

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขของทรูพอยท์ (TruePoint)

1. ทรูพอยท์ (TruePoint) คือ คะแนนสะสมที่บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด ("บริษัทฯ") มอบให้แก่บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นสมาชิกของบัญชีแอปพลิเคชันทรู (True Application) หรือ บัญชีแอปพลิเคชันทรูไอดี (TrueID Application) ที่ได้ลงทะเบียนบัญชีแอปพลิเคชันอย่างถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ("สมาชิก") อันเป็นผลมาจากการใช้บริการต่างๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนดตามรายการด้านล่าง ("บริการ")  
สมาชิกสามารถนำทรูพอยท์ไปใช้เพื่อแลกกับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือสิ่งตอบแทนอื่นใดตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ที่บริษัทฯ จะกำหนดเป็นคราว ๆ ไป  
  
บริการที่เข้าร่วม ทรูพอยท์ ได้แก่
  - 1.1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่าย ทรูมูฟ เอช ทั้งแบบรายเดือน และแบบเติมเงิน ของ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทรูมูฟ เอช") และ/หรือ
  - 1.2 บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ทรู วิชั่นส์ แบบรายเดือน ของ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ("ทรู วิชั่นส์") และ/หรือ
  - 1.3 บริการอินเทอร์เน็ตแบบรายเดือนของ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต")ต่อไปนี้ ทรูมูฟ เอช, ทรู วิชั่นส์ และ ทรู อินเทอร์เน็ต จะรวมเรียกว่า "บริษัทในเครือทรู"
2. ผู้มีสิทธิได้รับทรูพอยท์ ("ผู้ใช้บริการ")  
ผู้มีสิทธิได้รับทรูพอยท์ ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
  - 2.1 เป็นบุคคลธรรมดาที่ใช้บริการของบริษัทในเครือทรูอย่างน้อย 1 บริการ โดยจดทะเบียนใช้บริการด้วยเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทาง และ
  - 2.2 เป็นสมาชิกของบัญชีแอปพลิเคชันทรู (True Application) หรือ บัญชีแอปพลิเคชันทรูไอดี (TrueID Application) โดยลงทะเบียนผ่านช่องทางและขั้นตอนที่บริษัทฯ กำหนดอย่างถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ด้วยเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทางเดียวกันกับที่ใช้จดทะเบียนใช้บริการของบริษัทในเครือทรู
3. การคำนวณและการมอบทรูพอยท์ (จะมีผลตั้งแต่วันที่ 19 พ.ค.69 เป็นต้นไป)
  - 3.1 สำหรับทุกค่าบริการที่ชำระ 25 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ผู้ใช้บริการจะได้รับ 1 ทรูพอยท์ ทั้งนี้
    - สำหรับบริการแบบรายเดือน จะต้องชำระค่าบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Due Date) เท่านั้น เพื่อให้มีสิทธิได้รับทรูพอยท์
    - สำหรับบริการทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน ทรูพอยท์จะคำนวณยอดจากการซื้อหรือสมัครแพ็คเกจเสริมโดยบริษัทฯ จะมอบทรูพอยท์ให้กับหมายเลขโทรศัพท์ที่มีอายุการใช้งานนานที่สุดตามลำดับและจำกัดจำนวนไม่เกิน 10 หมายเลขต่อ 1 เลขประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง เท่านั้น ยกเว้น การชำระค่าบริการสินค้าและสมัครบริการออนไลน์ต่างๆ โดยจ่ายผ่านเบอร์มือถือ ทรู ดีแทค (True | dtac Pay หรือ DCB-Direct Carrier Billing) อาทิเช่น ค่าซื้อแอป เดิมเกม หรือสมัครดูหนังแบบ VIP เป็นต้น จะไม่ได้รับทรูพอยท์
  - 3.2 ยอดการชำระค่าบริการส่วนที่เกิน 25 บาท หากหน่วยที่เหลือมีจำนวนน้อยกว่า 25 บาท จะไม่ได้รับทรูพอยท์
  - 3.3 บริษัทฯ จะมอบทรูพอยท์ให้ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้รับชำระค่าบริการ
  - 3.4 ทรูพอยท์ทั้งหมดที่ได้รับ จะถูกเก็บสะสมรวมไว้ภายใต้หมายเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทางเดียวกัน
4. การใช้ทรูพอยท์
  - 4.1 ทรูพอยท์มีอายุสูงสุด 2 ปี นับจากวันที่ได้รับทรูพอยท์ โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้ทรูพอยท์ที่ได้รับในแต่รอบปีปฏิทินได้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคมของปีถัดไป หากผู้ใช้บริการไม่ใช้ทรูพอยท์ใดภายในกำหนดวันดังกล่าว ทรูพอยท์นั้นจะถูกยกเลิกทันที
  - 4.2 ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้คะแนนทรูพอยท์ได้ต่อเมื่อมีการใช้บริการของบริษัทในเครือทรูอย่างน้อย 1 บริการในขณะที่ใช้คะแนน
  - 4.3 หากผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการของบริษัทในเครือทรูทั้งหมด คะแนนทรูพอยท์ที่สะสมไว้จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ โดยไม่มีสิทธิในการเรียกคืนหรือร้องขอเปลี่ยนคืนเป็นเงินใด ๆ หรือสินค้าหรือบริการใด ๆ ได้
  - 4.4 กรณีผู้ใช้บริการได้ใช้ทรูพอยท์ใดแลกกับสิทธิประโยชน์ไปแล้ว จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการแลกกับสิทธิประโยชน์ดังกล่าวได้
  - 4.5 ทรูพอยท์ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือสิ่งอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนหรือขายต่อให้กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้
5. สิทธิของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเพิกถอน/ระงับการให้คะแนน  
เพื่อป้องกันการใช้งานที่ผิดกฎหมาย ทุจริต หรือผิดวัตถุประสงค์ บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการให้ แก่ไข ระงับ ยกเลิก เพิกถอน หรือเรียกคืนทรูพอยท์ รวมถึงสิทธิที่เกี่ยวข้องในการแลกกับสิทธิประโยชน์ บางส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 5.1 ผู้ใช้บริการเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช และ/หรือ
  - 5.2 ผู้ใช้บริการใช้บริการในนามนิติบุคคล และ/หรือ

- 5.3 ผู้ใช้บริการไม่ได้เป็นผู้ให้บริการของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในเครือทรูโดยแท้จริง และ/หรือ
  - 5.4 ผู้ใช้บริการได้รับทรูพอยท์โดยมิชอบ ทุจริต ผิดกฎหมาย หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ หรือที่อาจแก้ไขหรือเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือ
  - 5.5 ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทฯ และ/หรือเงื่อนไขการเป็นสมาชิกของบัญชีแอปพลิเคชันทรู (True Application) หรือ บัญชีแอปพลิเคชันทรูไอดี (TrueID Application) และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายเกี่ยวกับทรูพอยท์ และ/หรือ
  - 5.6 ผู้ใช้บริการทุจริต ฉ้อฉล หรือมีเจตนาหรือมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่จะนำทรูพอยท์ไปใช้ในเชิงธุรกิจในการการค้า หรือมุ่งหวังผลกำไร
  - 5.7 กรณีอื่นใดที่บริษัทฯ กำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) หรือที่บริษัทฯ จำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือมาตรการของรัฐ
6. ช่องทางตรวจสอบทรูพอยท์
    - 6.1 ช่องทาง USSD โดยกด \*999# หรือ \*999\*3# แล้วโทรออกจากหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช
    - 6.2 ช่องทาง <https://privilege.trueid.net/th/truepoint>
    - 6.3 ช่องทาง TrueID Website : <https://www.trueid.net> และ TrueID Application บนระบบ iOS และ Android
    - 6.4 ช่องทาง True Website : <https://iservice.true.th> และ True Application บนระบบ iOS และ Android
  7. เว้นแต่บริษัทฯ จะได้กำหนดไว้โดยแจ้งชัดเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของทรูพอยท์ (TruePoint) นี้ได้ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด เว้นแต่เป็นการแก้ไขที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการหรือจำเป็นตามกฎหมาย