

เงื่อนไขทั่วไป สำหรับการสมัคร และ ใช้บริการแพ็คเกจเน็ตบ้านทรู : แบบ 1 บริการ/ 2 บริการ/ 3 บริการ

สิทธิพิเศษแพ็คเกจรายเดือน เน็ตบ้านทรู ให้บริการโดยบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (“ทรู วิชั่นส์”) และ/หรือ บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด (“ทรู ดิจิตอล”) และหรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทกลุ่มทรู”

- **บริการอินเทอร์เน็ต :** อัตราค่าแรกเข้าราคาปกติ 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ฟรี ค่าบริการติดตั้งและเดินสายไฟเบอร์ออฟติกระยะมาตรฐานไม่เกิน 500 เมตร มูลค่า 2,600 บาท ส่วนเกินคิดเพิ่มเมตรละ 20 บาท และ ฟรี ค่าเชื่อมต่ออุปกรณ์ FTTH WiFi Router 1 เครื่อง มูลค่า 3,900-5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- **บริการทรูวิชั่นส์ :** ฟรี ค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรูวิชั่นส์ในจุดหลัก 1 กล่อง มูลค่า 2,000 บาท และ ฟรี ค่าติดตั้งอุปกรณ์รับชมรายการจากทรูวิชั่นส์ในจุดหลัก 1 จุด มูลค่า 3,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- **บริการทรูไอดีทีวี :** ฟรี ค่าเชื่อมต่อกล่องทรูไอดีทีวีแบบชุดเช่า 1 กล่อง มูลค่า 3,490 บาท กรณีต้องการเดินสาย LAN มีค่าบริการ 500 บาทและค่าสาย LAN เมตรละ 25 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- **บริการทรูมูฟเอช :** อัตราค่าบริการทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราที่ระบุไว้ในแพ็คเกจรายการส่งเสริมการขายทรูมูฟเอชที่ท่านสมัครเท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่น ๆ เช่น ค่าบริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่าง ๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่น ๆ เงื่อนไขเป็นไปตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็คเกจจะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (ผู้ใช้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการส่วนเกินนี้ (ถ้ามี) แยกจากใบแจ้งหนี้ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้น) ดังนี้ (1) โทรออกทุกเครือข่ายคิดเพิ่มเติมในอัตรานาทีละ 1.50 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที โดยคิดทุกครั้งโทรออก (2) ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (3) ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท ทั้งนี้ การใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS จะอยู่ภายใต้นโยบายการรับส่งข้อมูลอย่างเหมาะสม (Fair Usage Policy) และสำหรับแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ ที่มีอบสิทธิประโยชน์โดยไม่คิดค่าบริการให้กับลูกค้า เพื่อให้บริการทรูมูฟ เอชแบบรายเดือน โดยสามารถใช้งานได้เต็มตามจำนวนเน็ตมือถือ และ/หรือ ค่าโทร เป็นไปตามที่แพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์กำหนดไว้ โดยหากลูกค้าไม่ได้มีการใช้งานทรูมูฟ เอช เพื่อรับสิทธิประโยชน์ดังกล่าวติดต่อกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 90 วัน จะถือว่าลูกค้าไม่ประสงค์ใช้งานสิทธิประโยชน์บริการ ทรูมูฟ เอช แล้ว และลูกค้าตกลงให้ยุติบริการทรูมูฟ เอชดังกล่าวทันที โดยลูกค้ายังคงสามารถใช้งานบริการอื่น ๆ ในแพ็คเกจได้ โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ คงเดิมต่อไป
- **แพ็คเกจตามรายการนี้ มีระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำ 12 เดือน หรือ 24 เดือนตามแต่ละเงื่อนไขที่รับสิทธิ์ :** หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงระดับ ยกเลิก หรือถูกระงับ หรือถูกยกเลิกบริการใดบริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่การติดตั้งหรือใบแจ้งหนี้ค่าบริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้บริการใด ๆ เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็คเกจการใช้บริการใด ๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใด ๆ ข้างต้น ก่อนครบระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำ สิทธิพิเศษตามแพ็คเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามมูลค่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับไว้ก่อนข้างต้นพร้อมนำอุปกรณ์ที่ยืมหรือได้รับไปทั้งหมดคืนให้แก่บริษัทกลุ่มทรูทันที ในวันที่ ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือเงินอื่นใดเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ และ/หรือบริการทรูออนไลน์ และ/หรือบริการทรูวิชั่นส์ และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัท หรือบริษัทผู้ให้บริการนั้น ๆ (แล้วแต่กรณี) นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ได้ชำระหนี้จนครบถ้วน ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี รวมถึงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ที่ผิดนัดชำระดังกล่าว ในอัตรา 10 บาท ต่อการผิดนัดชำระหนี้ตามกำหนดชำระแต่ละรอบ (บิล) ให้แก่บริษัท หรือบริษัทผู้ให้บริการนั้น ๆ (แล้วแต่กรณี) อีกส่วนหนึ่งด้วย
- **ผู้ใช้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการแบบรายเดือนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านข้อความสั้นทาง sms หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทาง email** ต่อเนื่องตลอดอายุการใช้งาน โปรดชำระค่าบริการตามกำหนดเวลา เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกยุติสิทธิที่ได้รับไว้ และการถูกระงับการใช้บริการ ทั้งนี้ ท่านสามารถชำระเงินได้สะดวกมากขึ้น ผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดีเซอร์วิส, ทรูมันนี่เซอร์วิส, เซเว่น อีเลฟเว่น, เทสโก้โลตัส, ทรูซอปป, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ธนาकार, เครื่อง ATM หรือระบบอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง, หักผ่านบัตรเครดิต หรือบัญชีธนาคาร เป็นต้น
- สามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไขการให้บริการเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.true.th/docs/trueonline-terms>