เงื่อนไขทั่วไป สำหรับการสมัคร และ ใช้บริการแพ็กเกจเน็ตบ้านทรู : แบบ 1 บริการ/ 2 บริการ/ 3 บริการ

สิทธิพิเศษแพ็กเกจรายเดือน เน็ตบ้านทรู ให้บริการโดยบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”)บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ปจำกัด(“ทรูวิชั่นส์”). และ/หรือ บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด (“ทรู ดิจิตอล”) และ/หรือบุคคลที่สาม(ถ้ามี) รวมเรียกทั้งหมดว่า “บริษัทกลุ่มทรู”

- **บริการอินเทอร์เน็ต** : อัตราค่าแรกเข้าราคาปกติ 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ฟรี ค่าบริการติดตั้งและเดินสายไฟเบอร์ออฟติกระยะมาตรฐานไม่เกิน 500 เมตร มูลค่า 2,600 บาท ส่วนเกินคิดเพิ่มเมตรละ 20 บาท และ ฟรีค่ายืมอุปกรณ์ FTTH WiFi Router 1 เครื่อง มูลค่า 3,900-5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) หมายเหตุ: สิทธิ์ส่วนลดค่าแรกเข้า(หากมี) ในกรณีที่ไม่ชำระค่าบริการ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยุติส่วนลดดังกล่าวทันที
- **บริการทรูวิชั่นส์** : ฟรี ค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรูวิชั่นส์ในจุดหลัก 1 กล่อง มูลค่า 2,000 บาท และ ฟรี ค่าติดตั้งอุปกรณ์รับชมรายการจากทรูวิชั่นส์ในจุดหลัก 1 จุด มูลค่า 3,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- **บริการทรูไอดีทีวี** : ฟรี ค่ายืมอุปกรณ์กล่องทรูไอดีทีวีแบบชุดเช่า 1 กล่อง มูลค่า 3,490 บาท กรณีต้องการเดินสาย LAN มีค่าบริการ 500 บาทและค่าสาย LANเมตรละ 25 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- **บริการทรูมูฟเอช** : อัตราค่าใช้บริการทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ5G/ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราที่ระบุไว้ในแพ็กเกจรายการส่งเสริมการขายทรูมูฟเอชที่ท่านสมัครเท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่น ๆ เช่น ค่าบริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่าง ๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่น ๆ เงื่อนไขเป็นไปตามที่กำหนดในแต่ละแพ็กเกจ ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจจะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (ผู้ใช้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการส่วนเกินนี้ (ถ้ามี) แยกจากใบแจ้งหนี้ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้น) ดังนี้ (1) โทรออกทุกเครือข่าย คิดเพิ่มเติมในอัตรานาทีละ 1.50 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที โดยคิดทุกครั้งที่โทรออก (2) ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (3) ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท ทั้งนี้ การใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS จะอยู่ภายใต้นโยบายการรับส่งข้อมูลอย่างเหมาะสม (Fair Usage Policy) และสำหรับแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ ที่มอบสิทธิประโยชน์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้า เพื่อใช้บริการทรูมูฟ เอชแบบรายเดือน โดยสามารถใช้งานได้เต็มตามจำนวนเน็ตมือถือ และ/หรือ ค่าโทร เป็นไปตามที่แพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์กำหนดไว้ โดยหากลูกค้าไม่ได้มีการเข้าใช้งานทรูมูฟ เอช เพื่อรับสิทธิประโยชน์ดังกล่าวติดต่อกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 90 วัน จะถือว่าลูกค้าไม่ประสงค์ใช้งานสิทธิประโยชน์บริการ ทรูมูฟ เอช แล้ว และลูกค้าตกลงให้ยุติบริการทรูมูฟ เอชดังกล่าวทันที โดยลูกค้ายังคงสามารถใช้งาน บริการอื่น ๆ ในแพ็กเกจได้ โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ คงเดิมต่อไป
- **แพ็กเกจตามรายการนี้ มีระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำ 12 เดือน หรือ 24 เดือนตามแต่ละเงื่อนไขที่รับสิทธิ์** : หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระงับ ยกเลิก หรือถูกระงับ หรือถูกยกเลิกบริการใดบริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่การติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้บริการใด ๆ เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็กเกจการใช้บริการใด ๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใด ๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำ สิทธิพิเศษตามแพ็กเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามมูลค่าสิทธิประโยชน์ดังที่ได้ระบุไว้ก่อนข้างต้นพร้อมนำอุปกรณ์ที่ยืมหรือได้รับไปทั้งหมดคืนให้แก่บริษัทกลุ่มทรูทันทีในวันที่ ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือเงินอื่นใดเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ และ/หรือบริการ ทรูออนไลน์ และ/หรือบริการทรูวิชั่นส์ และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัท หรือบริษัทผู้ให้บริการนั้น ๆ (แล้วแต่กรณี) นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ได้ชำระหนี้จนครบถ้วน ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี รวมถึงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ที่ผิดนัดชำระดังกล่าวในอัตรา 10 บาท ต่อการผิดนัดชำระหนี้ตามกำหนดชำระแต่ละรอบ (บิล) ให้แก่บริษัท หรือบริษัทผู้ให้บริการนั้น ๆ (แล้วแต่กรณี) อีกส่วนหนึ่งด้วย
- **ผู้ใช้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการแบบรายเดือนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านข้อความสั้นทางsms หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทางemail** ต่อเนื่องตลอดอายุการใช้งาน โปรดชำระค่าบริการตามกำหนดเวลา เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกยุติสิทธิที่ได้รับไว้ และการถูกระงับการใช้บริการ ทั้งนี้ ท่านสามารถชำระเงินได้สะดวกมากขึ้น ผ่านแอปพลิเคชั่นทรูไอดีเซอร์วิส, ทรูมันนี่เซอร์วิส, เซเว่น อีเลฟเว่น, เทสโก้โลตัส, ทรูช็อป, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ธนาคาร, เครื่อง ATM หรือระบบอินเตอร์เน็ตแบงค์กิ้ง, หักผ่านบัตรเครดิต หรือบัญชีธนาคาร เป็นต้น
- สามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไขการให้บริการเพิ่มเติมได้ที่ https://www.true.th/docs/trueonline-terms