

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจเน็ตบ้านทรู”

สิทธิพิเศษ แพ็คเกจเน็ตบ้านทรู ให้บริการโดยบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”)รวมเรียกว่า “ทรู มูฟ เอช”และ/หรือ บริษัททรูอินเทอร์เนตคอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทรูอินเทอร์เนตคอร์ปอเรชั่น”)และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (“ทรู วิชั่นส์”)และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ” ที่สมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจเน็ตบ้านทรู”

#### 1. เงื่อนไขการรับสิทธิ:

1.1 ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา หรือในนามนิติบุคคล (เฉพาะประเภท 1บัญชีผู้ใช้บริการ/BANต่อ 1 ผู้ใช้บริการ/Subscriber) โดย ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ทุกประการ

1.2 ผู้ใช้บริการลงนามในคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู ๆ เพื่อขอรับสิทธิ“แพ็คเกจ ทรูกิกะเทค โปร์”และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า12-24 เดือน ตามแพ็คเกจกำหนด นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งบริการของ ทรูอินเทอร์เนตคอร์ปอเรชั่น ซึ่งรายละเอียดของสิทธิในการใช้บริการเป็นไปตามตารางข้างล่าง ดังนี้

- รายการแพ็คเกจ **MY PLAN “อิสระที่คุณเลือกได้เองตามใจ”** (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม):

#### แบบที่ 1 : แพ็คเกจเน็ตบ้านสัญญา 24 เดือนขั้นต่ำ (อุปกรณ์ Router WiFi6 รุ่นมาตรฐาน)

➢ ลำดับที่ 1 เลือกความเร็วเน็ตบ้านที่ต้องการ (ดาวน์โหลด/อัปโหลด)

- แพ็คเกจความเร็ว 1000/1000 Mbps ค่าบริการ 759 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)
- แพ็คเกจความเร็ว 1000/500 Mbps ค่าบริการ 599 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)
- แพ็คเกจความเร็ว 500/500 Mbps ค่าบริการ 499 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)

➢ ลำดับที่ 2 เลือกซื้อโปรพิเศษบริการเสริมเพิ่มเติม (เป็นค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มจากค่าบริการเน็ตบ้าน และต้องสมัครพร้อมเน็ตบ้านเท่านั้น)

#### บริการเสริมด้านความปลอดภัย :

- บริการกล่องวงจรปิดพร้อมคลาวด์ (จำนวน 1ตัว) ค่าบริการ 99 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)
- บริการกล่องวงจรปิดพร้อมคลาวด์ (จำนวน 1ตัว) และประกันบ้าน ค่าบริการ 179 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)

#### บริการเสริมด้านความบันเทิง : คอนเทนต์อย่างเดียว

- รับชมคอนเทนต์ทรูวิชั่นส์นาวเอนท์ ค่าบริการ 99 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)
- รับชมคอนเทนต์ VIU, IQIYI, TRUE ID PLUS (รวม 3 แอป) ค่าบริการ 139 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)

#### บริการเสริมด้านความบันเทิง : พร้อมกล่องทรูไอดีทีวี

- รับชมคอนเทนต์ทรูวิชั่นส์นาวเอนท์ + กล่องทรูไอดีทีวี (ชุดเช่า) ค่าบริการ 180 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)
- รับชมคอนเทนต์ VIU, IQIYI, TRUE ID PLUS (รวม 3 แอป) + กล่องทรูไอดีทีวี (ชุดเช่า) ค่าบริการ 200 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)

#### บริการเสริมเพิ่มความครอบคลุมเน็ตแรงทั้งบ้าน :

- บริการอุปกรณ์ขยายสัญญาณ Mesh WiFi ภายในบ้าน (จำนวน 1 จุด) ค่าบริการ 100 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน)

#### บริการเน็ตมือถือทรูมูฟเอช:

- แพ็คเกจทรูมูฟเอชแบบรายเดือน 20GB (จำนวน 1 ซิม) ค่าบริการพิเศษ 120 บาท/เดือน (สัญญา 24 เดือน) รายละเอียดดังนี้

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทรู มูฟ เอชแพ็คเกจ **CVG 5G Net Sim 399** จำนวน 1 ซิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) คิดอัตราค่าโทรตามจริง นาทีละ 1.5 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2)บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 20กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้นจะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน384กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy(2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน(บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรูมูฟเอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยทรูมูฟเอช หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่น ๆ ได้และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ และไม่

สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้(2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันทีโดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (399 บาท)โดยมีผลในรอบบิลถัดไปทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง

หมายเหตุ : แพ็กเกจรายเดือน ตามตารางข้างต้นไม่รวมรายการส่วนลดพิเศษทุกกรณี

สิทธิรับชมคอนเทนต์อาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกตามเงื่อนไขของลิขสิทธิ์ที่กำหนด

เงื่อนไขสิทธิพิเศษกล่องวงจรปิด และ ประกันบ้าน ดังนี้

- **เงื่อนไขสิทธิพิเศษกล่อง CCTV on Cloud ดังนี้** หากผู้ใช้บริการต้องการรับกล่อง CCTV ฟรี จะต้องใช้บริการ Cloud ติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน (เมื่อสมัครแพ็กเกจ Convergence ตามที่กำหนด)และกรรมสิทธิ์ของกล่อง CCTV จะเป็นของลูกค้าโดยสมบูรณ์ต่อเมื่อลูกค้าใช้บริการจนครบสัญญา 24 เดือนและจ่ายค่าบริการครบถ้วนแล้วเท่านั้น ทั้งนี้หากยกเลิกบริการทรูออนไลน์ก่อนครบสัญญาที่กำหนด จะไม่สามารถคืนสินค้ากล่อง CCTV ได้และจะต้องชำระเงินค่ากล่อง CCTV จำนวน 1,290 บาทต่อ 1 อุปกรณ์ รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ลูกค้าสามารถรับสิทธิประกันภัยที่อยู่อาศัย รับรองโดย ทิพยประกันภัย 1 ฉบับ ต่อ 1 หมายเลขทรูออนไลน์โดยจะต้องลงทะเบียนการขอสิทธิกรรมกรรมผ่านทาง sms จากทางทิพยประกันภัยเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- สิทธิพิเศษในการรับสิทธิประกันภัยที่อยู่อาศัย รับรองโดย ทิพยประกันภัยเป็นไปตามแพ็กเกจและระยะเวลาที่กำหนด โดยขอสงวนสิทธิให้เฉพาะลูกค้าที่ลงทะเบียนผ่าน link ที่ได้ส่ง SMS ไปให้เท่านั้น ผ่านการกรอก code 1 สิทธิ / สถานที่เอาประกันภัย และลงทะเบียนหลังจากได้รับ SMS ภายใน 24 ชม. เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองและประโยชน์สูงสุดโปรดสอบถามเงื่อนไขกรรมกรรมและขอข่ายความคุ้มครองที่ทิพยประกันภัยโดยตรง โทร 1736

## แบบที่ 2 : แพ็กเกจเน็ตบ้านสัญญา 12 เดือนขั้นต่ำ (อุปกรณ์ Router WiFi6 รุ่นมาตรฐาน)

➢ ลำดับที่ 1 เลือก**ความเร็วเน็ตบ้าน**ที่ต้องการ (ความเร็วโหลด/อัปโหลด)

- แพ็กเกจความเร็ว 1000/1000 Mbps ค่าบริการ 859 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน)
- แพ็กเกจความเร็ว 1000/500 Mbps ค่าบริการ 699 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน)
- แพ็กเกจความเร็ว 500/500 Mbps ค่าบริการ 599 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน)

➢ ลำดับที่ 2 เลือกซื้อ**โปรพิเศษบริการเสริม**เพิ่มเติม (เป็นค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มจากค่าบริการเน็ตบ้าน และต้องสมัครพร้อมเน็ตบ้านเท่านั้น)

**บริการเสริมด้านความบันเทิง : คอนเทนต์อย่างเดียว**

- รับชมคอนเทนต์ทรูวิชั่นส์นาวเอนท์ ค่าบริการ 99 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน)
- รับชมคอนเทนต์ VIU, IQIYI, TRUE ID PLUS (รวม 3 แอป) ค่าบริการ 139 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน)

**บริการเสริมด้านความบันเทิง : พร้อมกล่องทรูไอดีทีวี**

- รับชมคอนเทนต์ทรูวิชั่นส์นาวเอนท์ + กล่องทรูไอดีทีวี (ชุดเช่า) ค่าบริการ 180 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน)
- รับชมคอนเทนต์ VIU, IQIYI, TRUE ID PLUS (รวม 3 แอป) + กล่องทรูไอดีทีวี (ชุดเช่า) ค่าบริการ 200 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน)

**บริการเสริมเพิ่มความครอบคลุมเน็ตแรงทั้งบ้าน :**

- บริการอุปกรณ์ขยายสัญญาณ Mesh WiFi ภายในบ้าน (จำนวน 1 จุด) ค่าบริการ 100 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน)

**บริการเน็ตมือถือทรูมูฟเอช:**

- แพ็กเกจทรูมูฟเอชแบบรายเดือน 20GB (จำนวน 1 ซิม) ค่าบริการพิเศษ 120 บาท/เดือน (สัญญา 12 เดือน) รายละเอียดดังนี้

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอกซ์แพ็กเกจ **CVG 5G Net Sim 399** จำนวน 1 ซิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) คิดอัตราค่าโทรตามจริง นาทีละ 1.5 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2)บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน **20**กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้นจะใช้ได้ ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy(2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน(บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรูมูฟเอกซ์ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยทรูมูฟเอกซ์ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นได้และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้(2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันทีโดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (399 บาท)โดยมีผลในรอบบิลถัดไปทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง

หมายเหตุ : แพ็กเกจรายเดือน ตามตารางข้างต้นไม่รวมรายการส่วนลดพิเศษทุกกรณี

สิทธิรับชมคอนเทนต์อาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกตามเงื่อนไขเจ้าของลิขสิทธิ์กำหนด

## 2. เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการแพ็กเกจเน็ตบ้านทรู

**2.1 บริการโทรศัพท์บ้านทรู :** ก) สิทธิโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศทุกเครือข่าย ข) สิทธิโทร-หาเบอร์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็กเกจตลอด 24 ชั่วโมง หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์บ้านและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการและที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภทต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และสมัครร่วมในแพ็กเกจทรู กิกะเทค โปร สูงสุด 5 เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟเอกซ์ ที่มีที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้เดียวกันทุกเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค) กรณีผู้ใช้บริการโทรออกเกินกว่าจำนวนสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจ จะคิดค่าใช้บริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน:โทรเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานเครือข่ายเดียวกันทั่วประเทศ และเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานเครือข่ายอื่นในจังหวัดเดียวกัน คิดอัตรา 3 บาทต่อครั้ง, โทรเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานต่างจังหวัด และโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายคิดอัตรา 1 บาท ต่อนาที คิดเป็นนาที ง) ค่าโทรฟรีไม่รวมโทรทางไกลระหว่างประเทศและหมายเลขพิเศษ จ) สิทธิในการใช้งานโทรศัพท์บ้านทรู มีระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน โดยตั้งแต่วันที่ 13 เป็นต้นไปจะคิดค่าบริการตามอัตราการใช้งานปกติข) เงื่อนไขสิทธิพิเศษ ฟรีเลขหมายโทรศัพท์บ้านพร้อมค่าโทรฟรีหากท่านไม่มีการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านที่ได้รับไปติดต่อกันเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไปบริษัทขอให้ท่านติดต่อ 1242 เพื่อแสดงเจตนายืนยันการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านดังกล่าวเนื่องจากสิทธิพิเศษการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านจะสิ้นสุดลงนับตั้งแต่เดือนที่ 7 เป็นต้นไป

**2.2 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอกซ์ :** ก) สิทธิโทรออกทุกเครือข่าย หมายถึง สิทธิโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข) สิทธิใช้บริการ 5G/4G/3G/EDGE/GPRS ได้อย่างต่อเนื่อง หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ 5G /4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันตามจำนวนสิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็กเกจ จากนั้นจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด(ลดลง) ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็กเกจ ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G) ค) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ Wi-Fi by TrueMoveH ได้ที่ [www.truemove-h.com/wifi](http://www.truemove-h.com/wifi) ง)ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจ จะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (ผู้ใช้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการส่วนเกินนี้ (ถ้ามี) แยกจากใบแจ้งหนี้ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้น) ดังนี้ (1)โทรออกทุกเครือข่าย คิดเพิ่มเติม ในอัตรานาทีละ 1.50 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2)ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (3)ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท(4)ค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท จ) การใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS จะอยู่ภายใต้นโยบายการรับส่งข้อมูลอย่างเหมาะสม (Fair Usage Policy) : บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพเช่นจำกัดหรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆในการรับส่งข้อมูลต่างๆการใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องหรือที่มีผลการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมก่อนหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่นและ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

**สำคัญมาก:** เงื่อนไขการชำระค่าบริการรายเดือนแพ็กเกจทรู กิกะเทค โปรที่มีบริการทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ และ/หรือ บริการทรูมูฟเอกซ์ กรณีผู้ใช้บริการมียอดค่าบริการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน "บริษัทฯ"จะดำเนินการยกเลิกบริการที่ท่านค้างชำระ รวมทั้งเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมอยู่ และสิทธิพิเศษตามแพ็กเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที

เงื่อนไขการใช้สิทธิประโยชน์ทรูมูฟเอช : ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป สำหรับแพ็คเกจทรู กิกะเทค ไฟเบอร์ ที่มอบสิทธิประโยชน์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้า เพื่อใช้บริการทรูมูฟ เอชแบบรายเดือน โดยสามารถใช้งานได้เต็มตามจำนวนเน็ตมือถือ และ/หรือ ค่าโทร เป็นไปตามเงื่อนไขสิทธิ์คอนเวอร์เจนซ์กำหนดไว้ โดยหากลูกค้าไม่ได้มีการเข้าใช้งานทรูมูฟ เอช เพื่อรับสิทธิประโยชน์ดังกล่าวติดต่อกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 90 วัน จะถือว่าลูกค้าไม่ประสงค์ใช้งานสิทธิประโยชน์บริการ ทรูมูฟ เอช แล้ว และลูกค้าตกลงให้ยุติบริการทรูมูฟ เอชดังกล่าวทันที โดยลูกค้ายังคงสามารถใช้งานบริการอื่น ๆ ในแพ็คเกจได้ โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ คงเดิมต่อไป

### 3. สิทธิพิเศษสำหรับการติดตั้งอินเทอร์เน็ต:

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการในแพ็คเกจที่กำหนดและใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษดังนี้

3.1 “ยกเว้นการเรียกเก็บ” (1) ค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรูวิชั่นส์ในจุดหลัก (มูลค่า 2,000 บาทรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (2) ค่าติดตั้งอุปกรณ์รับชมรายการจากทรู วิชั่นส์ในจุดหลัก (มูลค่า 3,500 บาทต่อจุด ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (3) ค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต ตามระยะเดินสายที่บริษัทฯ กำหนด (มูลค่า 2,600 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ระยะสายส่วนเกินคิดเพิ่มอัตราเมตรละ 20 บาท (4) ค่าบริการ Set up อุปกรณ์ และค่าประกันกล่องทรูไอทีวี มูลค่า 3,490 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มต่อจุด โดยหากลูกค้าต้องการเดินสาย LAN จะมีค่าบริการเพิ่มเติม 500 บาท และสาย LAN มีอัตราเมตรละ 25 บาท ทั้งนี้ลูกค้าชำระเป็นเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้ง ทั้งนี้เงื่อนไขกล่องทีวีเป็นไปตามโปรโมชั่นที่กำหนดตามแต่ละช่วงเวลาจากทางบริษัทฯ

**กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ** ผู้ใช้บริการต้องคืนอุปกรณ์โมเด็มและอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณทรูวิชั่นส์ หรือ ทรูไอทีวีให้กับบริษัท ทั้งนี้หากลูกค้ายกเลิกบริการก่อนครบกำหนดสัญญาของแพ็คเกจ บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าแรกเข้าค่าติดตั้ง รวมถึงค่าประกันกล่องทรูวิชั่นส์ หรือ ทรูไอทีวี ชุดเช่า ตามมูลค่าที่แจ้งล่วงหน้าในวันที่ยกเลิกบริการ

**กรณีผู้ใช้บริการขอย้ายสถานที่ติดตั้ง** บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน จะมีค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ ก) กรณีที่ผู้ใช้บริการขอย้ายสถานที่ติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตบ้านก่อนครบระยะเวลาสัญญาที่แพ็คเกจกำหนด จะต้องชำระเงินค่าปรับโดยคิดเฉลี่ยตามสัดส่วนจำนวนเดือนคงเหลือ ของมูลค่าติดตั้งที่ลูกค้าได้รับสิทธิ ณ วันสมัครบริการ เป็นจำนวนสูงสุดไม่เกิน 2,600 บาท ข) กรณีที่ผู้ใช้บริการขอย้ายสถานที่ติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตบ้านหลังครบระยะเวลาสัญญาที่แพ็คเกจกำหนด ทางบริษัทฯ จะดำเนินการให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

3.1.1 ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยกเว้น ค่าประกันอุปกรณ์กล่องทรูวิชั่นส์ ทุกจุด (จากปกติมูลค่า 2,000 บาทต่อจุด) พร้อมสิทธิยกเว้น ค่าติดตั้งทรูวิชั่นส์ จุดหลัก (จากปกติมูลค่า 3,500 บาท) โดยค่าติดตั้งจุดเสริม คิดค่าบริการจุดละ 500 บาท (จากปกติมูลค่า 3,000 บาทต่อจุด) ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.1.2 ข้อกำหนดการติดตั้งทรูวิชั่นส์จุดหลักและจุดเสริม ดังนี้ แพ็คเกจแพลทินัม เอชดี สามารถติดตั้งได้สูงสุดรวม 6 จุด และแพ็คเกจโกลด์ เอชดี สามารถติดตั้งได้รวมสูงสุด 4 จุด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการแพ็คเกจตามระยะเวลาของสัญญาใช้บริการแบบต่อเนื่องขั้นต่ำ 12 เดือน ตามแต่ละแพ็คเกจกำหนดเท่านั้น หากมีการยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงออกนอกเงื่อนไขการใช้บริการ จะต้องชำระคืนค่าสิทธิโปรโมชันที่ได้รับ ณ วันที่สมัครใช้บริการ ตามมูลค่าที่กำหนด ให้แก่บริษัท

3.1.3 สิทธิประโยชน์การรับชมช่องทางพิเศษเป็นไปตามลิขสิทธิ์ของรายการ และระยะเวลาโปรโมชันตามแต่ละช่วงเวลาทางบริษัทฯ ทรูวิชั่นส์กรุ๊ป กำหนด

**หมายเหตุ:** หากมีการขอติดตั้งเดินสายเกินกว่ามาตรฐานบริการกำหนด ถือว่าเป็นงานจ้างติดตั้งพิเศษ อาทิ การเดินสายภายในเพิ่มเติม เกินระยะกำหนด หรือ การขอรื้อถอน หรือ ย้ายสายภายในเพื่อแก้ไข การเดินสายเพิ่มเติม หรือ การขอให้มีอุปกรณ์เสริม อาทิ รางลอยเพื่อความสวยงาม จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามลักษณะงานและอุปกรณ์ที่ใช้ โดยลูกค้าเป็นผู้ตกลงค่าใช้จ่ายงานจ้างติดตั้งพิเศษนี้ กับตัวแทนติดตั้งเอง และ ชำระเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้งที่หน้างาน ภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้าทั้งหมด

3.2 สำหรับผู้สมัครใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ ผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ตเป็นเงิน 890 บาทจากปกติ 2,140 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ผู้ใช้บริการที่รับสิทธิในการชำระค่าธรรมเนียม และการยืมอุปกรณ์ตามข้อ 3.2 นี้จะต้องมีสถานภาพการเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน หรือ 24 เดือน (“ระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ” ตามแพ็คเกจกำหนด) กรณีดำรงสถานภาพการเป็นสมาชิกน้อยกว่าหรือไม่ครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ บริษัทฯ มีสิทธิ์การเรียกเก็บค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรู วิชั่นส์, ค่าติดตั้งอุปกรณ์จากทรูวิชั่นส์ ข้างต้น (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร) สำหรับค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต และค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ต (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร)ทางบริษัทฯ จะคำนวณเงินโดยจะคิดเฉลี่ยให้ตามสัดส่วนจำนวนเดือนที่เหลือจนถึงเดือนที่ครบอายุสัญญา

3.2.1 กรณีใช้บริการ True Online-Internet ในพื้นที่FTTBบริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม FTTB Router มูลค่า 2,033 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.2.2 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTC บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม DOCSIS 3.0 มูลค่า 3,103 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ปลั๊กไฟและสาย อินเทอร์เน็ต

3.2.3 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTH บริษัทฯ (ก) ให้ยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH WiFi7 Router มูลค่า 6,313 บาท (รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม), และ/หรือ (ข) ให้ยืมอุปกรณ์ FTTH WiFi6 Router มูลค่า 4,173 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), และ/หรือ (ค) ให้ยืมอุปกรณ์ FTTR Main Router มูลค่า 6,313 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ/หรือ (ง) ให้ยืมอุปกรณ์ FTTR Mesh WiFi มูลค่า 6,313 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ตตามระยะเดินสายมาตรฐานที่ ทางบริษัทกำหนด โดยอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นอยู่กับลักษณะการติดตั้ง เช่น พื้นที่ติดตั้งแบบ Non Standard และระยะในการเดินสายส่วนเกินจากมาตรฐานที่หน้างาน เป็นไปตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายที่ทางบริษัทเป็นผู้กำหนด

3.2.4 ค่าบริการรายเดือนอินเทอร์เน็ต และ ค่าบริการรายเดือนทรูวิชั่นส์ เป็นค่าบริการของแพ็คเกจหลักในราคาเริ่มต้น หากผู้ใช้บริการใช้เกินจากสิทธิ์ หรือใช้นอกเหนือจาก แพ็คเกจหลัก หรือ ใช้บริการเสริมอื่นใด จะมีค่าบริการเรียกเก็บเพิ่มเติม ตามราคาของแพ็คเกจส่วนเกินนั้นๆ

3.2.5กรณีสมัครแพ็คเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1 Gbps เฉพาะพื้นที่ FTTHที่กำหนด (1) บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามเงื่อนไขข้อ 3.2.3 ตามแพ็คเกจที่ลูกค้าสมัคร (2) ความเร็วสูงสุดที่สัญญาณวิ่งมาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย จะได้รับความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดจะอยู่ที่ ประมาณ 90% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านสาย LAN และประมาณ 80% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านไวไฟของอุปกรณ์ (เนื่องด้วยข้อจำกัดของ มาตรฐานอุปกรณ์) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ด้วย อาทิ อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น(3) แพ็คเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1Gbps. ความเร็วสูงสุด 1000Mbps คือความเร็วสูงสุดที่สัญญาณวิ่งมาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ด้วย อาทิ อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง และการใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น

3.2.6การให้บริการอินเทอร์เน็ต Home Package สำหรับผู้ใช้บริการในพื้นที่ FTTH จะได้รับ PrivateIPv4 หรือPrivateIPv4 และ PublicIPv6 และ สำหรับผู้ใช้บริการใน พื้นที่FTTC/FTTBจะได้รับPrivateIPv4

3.2.7กรณีอุปกรณ์ที่ยืมมาชำรุดหรือไม่สามารถใช้งานได้โดยเหตุจากผู้ผลิตหรือเกิดจากการใช้งานตามปกติผู้ใช้บริการต้องนำอุปกรณ์ที่ยืมมาคืนสำนักงานภายใน 7 วันนับ จากวันที่ได้รับอุปกรณ์ที่ยืมหรือนับจากวันที่นัดติดตั้งและช่างผู้ติดตั้งได้ออกเอกสารยืนยันให้นำอุปกรณ์ที่ยืมส่งคืน

3.2.8บริษัทฯมีสิทธิในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้สำหรับกรณีตามข้อ3.2.5ภายในช่วงระยะเวลาสัญญาสิทธิยืมและมีสิทธิในการเรียกเก็บคืนอุปกรณ์ชุดที่ไม่สามารถใ้ งานได้

3.2.9ผู้ให้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้กับบริการตามสัญญานี้เท่านั้น

3.2.10อุปกรณ์ตามสิทธิยืมนี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯและเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการฯตามสัญญานี้บริษัทฯจึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืม ตามสัญญานี้และผู้ให้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้และต้องส่งคืนบริษัทฯเมื่อยกเลิกบริการ หากไม่ส่งคืนจะต้องชำระค่าอุปกรณ์คืนให้กับบริษัทฯ ตาม มูลค่าดังนี้ อุปกรณ์โมเด็ม FTTB Router มูลค่า 2,033 บาท, อุปกรณ์โมเด็ม FTTC Router (Doccis) มูลค่า 3,103 บาท, อุปกรณ์ FTTH WiFi6 Router มูลค่า 4,173 บาท, อุปกรณ์ FTTH WiFi7 Router มูลค่า 6,313 บาท ,อุปกรณ์ FTTR Mesh WiFi มูลค่า 6,313 บาท (ราคาอุปกรณ์รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.2.11บริษัทฯมีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมได้ทันทีหากมีการนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมายหรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อ ชื่อเสียงของบริษัทฯหรือมีการเคลื่อนย้ายดัดแปลงแก้ไขหรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อหรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

3.2.12บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ต หากผู้ใช้บริการเข้าข่ายการใช้งานผิดประเภท อาทิ การใช้งานในลักษณะแชร์โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อ การค้าอีกทอดหนึ่งไปยังกลุ่มลูกค้าของตนเอง หรือ ใช้งานเพื่อโหลดบิตทอร์เรนต์จำนวนมากไปยังโครงข่ายคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ใดที่หนึ่งเป็นประจำและเป็น ระยะเวลาต่อเนื่องจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการรายอื่นได้รับผลกระทบในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในพื้นที่เดียวกัน หรือสร้างความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งกับโครงข่าย อินเทอร์เน็ตของบริษัทฯในภาพรวม

3.2.13กรณีที่อุปกรณ์ที่ยืมไปสูญหายหรือเสียหายผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อจนครบกำหนด 12 เดือนหรือครบตามระยะเวลาขั้นต่ำแต่ละโปรโมชันกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ที่ยืมให้แก่บริษัทฯและบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่ยืมให้ที่สามารถใช้งานทดแทนกันได้(ซึ่งอาจเป็นรุ่นเดียวกันหรือไม่ก็ได้)

#### 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป แพ็คเกจเน็ตบ้านทรู

- 4.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถแจ้งเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตได้ เมื่อใช้บริการมาแล้วไม่น้อยกว่า12 เดือน และระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำจะเริ่มต้นนับใหม่ตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการสมัครรับสิทธิ
- 4.2 กรณีที่ผู้ใช้บริการแจ้งลดความเร็วอินเทอร์เน็ตลง หรือเปลี่ยนแพ็คเกจที่ลดลงหรือเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทรูวิชั่นส์ลง ภายในระยะเวลา 6 เดือน(รอบบิล) สิทธิ/ส่วนลดที่ได้รับ ตามแพ็คเกจนี้สิ้นสุดลงทันทีแต่ผู้ใช้บริการยังสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต ทรูวิชั่นส์ ทรูมูฟเอช ได้ตามปกติ ตามแพ็คเกจที่เปลี่ยนแปลง
- 4.3 ผู้ใช้บริการแพ็คเกจเน็ตบ้านทรูที่แจ้งความประสงค์ขอจะใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน(รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ บริการใดบริการหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ใช้บริการแสดงความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ที่เหลือในแพ็คเกจนั้นๆ โดย ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็คเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที ยกเว้นการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ในแพ็คเกจดังกล่าวมาผู้ใช้บริการยังคงสามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยมีค่าบริการราย เดือนตามแพ็คเกจที่ลูกค้าสมัครหรือตกลงรับสิทธิและตกลงชำระค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน และค่าบริการส่วนเกิน (ถ้ามี) ตามรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้ ณ ปัจจุบัน ให้แก่ ทรูมูฟ เอชต่อไป

- 4.4 ผู้ให้บริการ แพ็กเกจเน็ตบ้านทูลูกบริการทูลูวิชั่นส์ โกลด์ หรือแพลทินัมที่แจ้งความประสงค์ขอรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทูลู วิชั่นส์ หรือบริการ ทูลูมูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นๆสิ้นสุดลงทันที และ ผู้ให้บริการจะถูกลดความเร็วอินเทอร์เน็ตให้เป็นแพ็กเกจมาตรฐาน หรือแพ็กเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิม อย่างไรก็ตามหากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อ ให้ถือว่า ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้น ๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าใช้บริการรายเดือนให้แก่ทูลู อินเทอร์เน็ตคอร์ปอเรชั่นหรือทูลู วิชั่นส์ หรือทูลูมูฟ เอช แล้วแต่กรณี
- 4.5 บริการทูลูมูฟเอช ที่อยู่ในแพ็กเกจนี้จะสามารถใช้งานได้ หลังจากบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทูลูวิชั่นส์พร้อมใช้งานแล้วเท่านั้น หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการทูลูมูฟ เอชก่อน ให้ถือว่าผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการทูลูมูฟเอชแยกต่างหากตามแพ็กเกจที่เลือกใช้ ไปจนกว่าบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทูลูวิชั่นส์พร้อมใช้งาน โดยให้ในวัน ที่พร้อมใช้งานเป็นวันเริ่มต้นการใช้บริการของแพ็กเกจนี้
- 4.6 ผู้ให้บริการ แพ็กเกจเน็ตบ้านทูลู ที่แจ้งความประสงค์ขอรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต หรือบริการทูลู วิชั่นส์ หรือบริการ ทูลูมูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นๆสิ้นสุดลงทันที และ ผู้ใช้บริการจะถูกลดความเร็ว อินเทอร์เน็ต เป็น15/5Mbps หรือแพ็กเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิมอย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้น ๆ แบบ เหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าใช้บริการรายเดือนให้แก่ทูลู อินเทอร์เน็ตคอร์ปอเรชั่นหรือทูลู วิชั่นส์ หรือทูลูมูฟ เอช แล้วแต่กรณี
- 4.7 กรณีผู้ใช้บริการเป็นชาวต่างชาติ จะต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่าย เป็นรายงวด งวดละ 6 เดือน หรือ 12 เดือน (รอบบิล) ตามที่บริษัทพิจารณาในแต่ละกรณี
- (1) หากมีการแจ้งยกเลิก , ย้าย, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอนเปลี่ยนชื่อผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์ หรือ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตถูกรื้อถอน สิทธิพิเศษข้างต้นนี้ จะถือว่าสิ้นสุดลงทันที หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงไม่ขอรับเงินค่าบริการที่ชำระ ล่วงหน้าข้างต้นไม่ว่ากรณีใดๆ
  - (2) หลังจากชำระงวดแรกแล้ว หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ 4.7 ต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่ น้อยกว่า 1 เดือนก่อนถึงกำหนดชำระงวดถัดไปกรณีนี้ที่แจ้งช้ากว่ากำหนด การแจ้งดังกล่าวจะมีผลในงวดถัดจากงวดที่จะถึง(3) ไม่ว่างกรณีใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิ ขอรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว
- 4.8 ผู้ใช้บริการที่ขอรับสิทธิพิเศษในแพ็กเกจเน็ตบ้านทูลู จะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตและ/หรือบริการบอกรับเป็นสมาชิกทูลู วิชั่นส์ และ/หรือบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ทูลูมูฟ เอช ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการคนเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภทต้องเป็น สถานที่เดียวกันตรงบ่าที่ยังขอรับสิทธิพิเศษ แพ็กเกจทูลู กิกะเทค สมาร์ท พลัส โดยจะได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการแบบรวมบิล (ทุกบริการรวมกัน) เมื่อชำระค่าบริการด้วย เงินสด (ไม่รวมถึงการสมัครบริการอิเล็กทรอนิกส์)
- 4.9 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ผู้ให้บริการภายใต้กลุ่มบริษัท ทูลู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) แต่ละบริษัท เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ ค่าใช้บริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องให้แก่ บริษัทอื่นภายใต้กลุ่มบริษัท ทูลู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการแพ็กเกจเน็ตบ้านทูลู หรือไม่ก็ตาม รวมถึงยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ ตัวแทน เพื่อนคู่ค้า แคมเปญเซอร์วิส ธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจใดๆ เพื่อความสะดวกในการรับชำระ และ/หรือ แจ้ง ค่าบริการของแต่ละผลิตภัณฑ์ในคราวเดียวกัน หรือค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับค่าส่วนลดค่าเครื่องในจดหมายฉบับเดียวกันได้ รวมถึงยินยอมให้บริษัทอื่นใดที่บริษัทภายใต้ กลุ่มบริษัท ทูลู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ว่าจ้างให้ติดตามค่าบริการค้างชำระที่ยกเลิกบริการและค่าส่วนลดค่าเครื่องได้ในคราวเดียวกัน
- 4.10 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสามารถสมัคร แพ็กเกจทูลู กิกะเทค โปร ได้
- 4.11 จำนวนช่องรายการ ทูลู วิชั่นส์ ขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่สมัคร และอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 4.12 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูก ยกเลิกบริการใดๆบริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่การติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้บริการใดๆ, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็กเกจการใช้บริการใด ๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้ บริการขั้นต่ำ: สิทธิพิเศษตามแพ็กเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3.1 และ 3.2 พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันที ในวันที่ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข
- 4.13 “บริษัทฯ” มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ทันที หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของ “บริษัทฯ” เว้นแต่จะได้รับการแจ้งเป็นอย่างอื่น “บริษัทฯ” มีสิทธิ ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขใดๆ ในสิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่ “บริษัทฯ” พิจารณาเห็นสมควร
- 4.14 ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็กเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตก ลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ
- 4.15 แพ็กเกจนี้มีระยะเวลา 12 เดือน หรือ 24 เดือน (รอบบิล) นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดใช้บริการตามเงื่อนไขของแต่ละแพ็กเกจกำหนด
- 4.16 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการงวดหนึ่งงวดใด ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี และค่าติดตามทวงถาม เป็นเงิน 10 บาท รวมถึงเงินอื่น ๆ ให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทสามารถระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อไป ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการค้างชำระ ดอกเบี้ยผิดนัด และค่าติดตามทวงถาม รวมถึงเงินอื่น ๆ ให้ครบถ้วนเต็มจำนวนก่อน และต้องสมัครใช้บริการใหม่ตามข้อกำหนด

และเงื่อนไขการใช้บริการใหม่ โดยหากในขณะสมัครใช้บริการใหม่นั้นปรากฏว่าในพื้นที่ให้บริการมีโครงข่ายพร้อมให้บริการ ผู้ใช้บริการจะได้รับบริการด้วยเลขหมายบริการใหม่เท่านั้นทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัดและ/หรือ บริษัททรูอินเทอร์เน็ทคอร์ปอเรชั่น จำกัดและ/หรือ บริษัท โทรวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัดกำหนด

4.17 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ให้บริการมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการใช้บริการ หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ และ/หรือ บริการทรูมูฟเอช ต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเปิดใช้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะให้บริการต่อไป ทั้งนี้ลูกค้าจะได้รับบริการติดต่อเพื่อแจ้งล่วงหน้าผ่านทางข้อความ SMS หรือ เจ้าหน้าที่บริการ ก่อนดำเนินการยกเลิกบริการตามเงื่อนไขดังกล่าว

## 5. เงื่อนไขการยินยอมให้หักบัญชีบัตรเครดิต หรือ หักผ่านบัญชีธนาคาร เพื่อชำระค่าบริการของบริษัทในกลุ่มทรู

กรณีที่ผู้ให้บริการของกลุ่มทรูได้ลงนามเป็น "ผู้ให้ความยินยอม" ในฐานะเจ้าของบัญชีธนาคาร หรือ เจ้าของบัตรเครดิต โดยมีความประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตตามหมายเลขที่ "ผู้ให้ความยินยอม" ระบุไว้ชัดเจนตามเอกสารที่ลงนามไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อชำระหนี้ค่าบริการ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัทในกลุ่มทรู" ตามจำนวนเงิน และ วันที่ที่ปรากฏในใบแจ้งค่าบริการที่ผู้ให้บริการได้รับจากบริษัทในกลุ่มทรู และนำเงินจำนวนที่หัก หรือ เรียกเก็บดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของบริษัทในกลุ่มทรูตามวันที่บริษัทในกลุ่มทรูกำหนด โดยผู้ให้บริการถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ การเรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตนั้นมีความถูกต้องทุกประการ

ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอม ยอมรับว่าธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการได้ต่อเนื่องเมื่อมีเงินในบัญชีเงินฝาก หรือ มีวงเงินในบัตรเครดิตเพียงพอในการหักบัญชีในขณะนั้นเท่านั้น และไม่ประสงค์จะให้ธนาคารแจ้งการหักบัญชีแก่ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมแต่อย่างใด เนื่องจากสามารถทราบรายการดังกล่าวจากสมุดเงินฝาก หรือ จาก Statement ของธนาคาร หรือ จากใบเสร็จรับเงินของบริษัทในกลุ่มทรู โดยยินยอมที่จะปฏิบัติตามระเบียบและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต

ทุกประการ

หากผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมได้เปลี่ยนชื่อ-สกุล และ/หรือ ที่อยู่ และ/หรือ เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ หมายเลขบัตรเครดิต ซึ่งต่างจากที่ระบุไว้ในบรรดาเอกสารต่างๆดังกล่าวมาข้างต้น ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมตกลงแจ้งให้บริษัทในกลุ่มทรูทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น และตกลงให้บรรดาเอกสารต่างๆที่ได้ออกมายินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก หรือ บัญชีบัตรเครดิตนั้นคงมีผลบังคับกับบัญชีเงินฝากธนาคารหรือ บัญชีบัตรเครดิตที่เปลี่ยนแปลงนั้นๆด้วยทุกประการ

การให้หักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับทันทีนับตั้งแต่วันที่ลงนามเอกสาร และให้มีผลบังคับต่อไปจนกว่าธนาคารจะบอกเลิกการให้บริการตามเอกสารที่ได้ออกมา หรือ จนกว่าผู้ให้บริการจะเพิกถอนเอกสารลงนามนี้เป็นลายลักษณ์อักษรถึงธนาคาร และ บริษัทในกลุ่มทรูทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 2 เดือน

ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอม รับรองลายมือชื่อในบรรดาเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องว่าเป็นลายมือชื่อเดียวกัน และตรงกันกับที่ให้ตัวอย่างไว้กับธนาคาร หรือ ผู้ให้บริการบัตรเครดิต ดังนั้นถือว่า ธนาคารมีสิทธิโดยชอบในการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมโดยสมบูรณ์

เอกสารประกอบการสมัครบริการหักผ่านบัญชีธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิต เพื่อชำระค่าบริการรายเดือนของกลุ่มทรู มีดังนี้ :

- 1) สำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 2) กรณีต้องการสมัครหักชำระบัญชีเงินฝาก ใช้สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากหน้าแรก พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 3) กรณีต้องการสมัครเพื่อให้เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตใช้สำเนาบัตรเครดิตด้านหน้าบัตร พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง

## 6. เงื่อนไขการรับใบแจ้งหนี้ค่าบริการรายเดือน ของทรูออนไลน์ และ โทรวิชั่นส์

บริษัทขอเรียนแจ้งให้ทราบว่า ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป ลูกค้าที่สมัครบริการและใช้บริการอินเทอร์เน็ทจากทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ ในนามบุคคลธรรมดา หรือ ในนามนิติบุคคล จะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คือ ผ่านทางข้อความ SMS และ/หรือ ผ่านทางอีเมล เท่านั้น

## การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ"

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ <https://www3.truecorp.co.th/new/privacy-policy>



**แพ็คเกจWiFi7 PRO AI : Premium Speed 2GBPS& 1.5GBPS**

**รับสิทธิ์ VIP Priority ในโหมด Game/Streaming/OnlineMeeting**

ระยะเวลาโปรโมชั่น เริ่ม 1 เมษายน 2569 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

มีแพ็คเกจ 3 รายการดังนี้ :

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำ (บาท) ไม่รวม Vat	(1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด	(2) อุปกรณ์เราเตอร์ (ชุดเช่า)	(3) บริการกล่องหรือโมเด็ม (ชุดเช่า)	(4) เลขหมายที่ 1			(5) ระยะเวลาสัญญาของแพ็คเกจ	(6) บริการ Mesh WiFi	(7) บริการชมฟรีคอนเทนต์ทีวีชั้นนำ	(8) บริการชมฟรีคอนเทนต์อื่นๆ	(9) บริการ F-Secure (1 อุปกรณ์)	
					โทรทุกเครื่องช่วย (บาท/เดือน)	5G/4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi						
Premium Speed 1399	1399	2Gbps./1 Gbps.	รุ่น WiFi 7 (Dual band) มูลค่า 5,900 บาท	ฟรี 1 จุด	-	20GB จากนั้นใช้ต่อเดือนตามความเร็วที่หมู่พิเศษกำหนด	ไม่จำกัด	สัญญา 24 เดือน	ฟรี 1 จุด	ชมฟรี Now ENT 24 เดือน	ชมฟรี VIU และ iQiyi 24 เดือน	ฟรี 24 เดือน	
Premium Speed 1299	1299	1.5Gbps./1 Gbps.			-	20GB จากนั้นใช้ต่อเดือนตามความเร็วที่หมู่พิเศษกำหนด							-
Starter Speed 799	799	1Gbps./1 Gbps.			-	-							-

**เฉพาะความเร็ว 2Gbps และ ความเร็ว 1.5Gbps ถูกจำกัดมีข้อดีแบบรายเดือนโทรและดีแทค**

**รับเพิ่มส่วนลดค่าบริการอินเทอร์เน็ต มูลค่า 200 บาทต่อเดือนจากราคาปกติ**

โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการทั้งในเขตกรุงเทพ ปริมณฑล และเขตต่างจังหวัดก่อนการสมัครเพื่อติดตั้งบริการ

**1) แพ็คเกจ WiFi7 Pro AI : 2GBPS ราคา 1,399 บาท / เดือน สัญญา 24เดือนขั้นต่ำ**

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทูลออนไลน์ ของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) ในนามบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล (“ผู้ใช้บริการ”) ซึ่งทำการรับสิทธิตามช่วงระยะเวลาโปรโมชั่นที่ทางบริษัทฯกำหนด หรือจนกว่าบริษัทฯ จะมีการเปลี่ยนแปลง
- มีค่าธรรมเนียมแรกเข้า 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- สิทธิการยืมใช้อุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้
  - WiFi7 Pro AI ความเร็ว 2 Gbps (Router Wi-Fi 7 –Dual band) จำนวน 1 อุปกรณ์ มูลค่า 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - กล่อง TrueID TV จำนวน 1 กล่อง มูลค่า 3,490 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - อุปกรณ์ Mesh WiFi จำนวน 1 จุด มูลค่า 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ที่ความเร็วสูงสุด 2 Gbps/1 Gbps ตามข้อจำกัด ดังนี้
  - อัตราความเร็วสูงสุดนี้ เป็นอัตราความเร็วรวมของทุกอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อแต่ละครั้งในช่วงเวลาเดียวกัน ในลักษณะของการ Share Speed
  - อัตราความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการในขณะเดียวกัน และอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ รวมถึงปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Call Center 1242
- สิทธิพิเศษส่วนลดรายเดือน 200 บาท เป็นสิทธิเฉพาะลูกค้าชมฟรีดีแทคแบบรายเดือน** ที่มีสถานะใช้งานอยู่ เท่านั้น โดยจะได้รับส่วนลดตลอดการผูกสิทธิ์
- ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 24 เดือน (รอบค่าบริการ)
- ผู้ใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแพ็คเกจที่มีความเร็ว (Speed) น้อยลง ตลอดอายุสัญญา 24 เดือน (รอบค่าบริการ)
- กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายให้มีอัตราค่าบริการต่ำกว่าอัตราเดิม ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายจากการผิดสัญญา ดังนี้
  - ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - ค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายจำนวน 2,600 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ที่ยืมใช้ให้กับบริษัทฯ ในสภาพสมบูรณ์เมื่อทำการยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการ หากไม่สามารถคืนอุปกรณ์ได้ หรืออุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าอุปกรณ์ดังนี้
  - WiFi7 Pro AI ความเร็ว 2 Gbps (Router Wi-Fi 7-Dual band) ราคา 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - กล่อง TrueID TV จำนวน 1 กล่อง มูลค่า 3,490 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - อุปกรณ์ Mesh WiFi จำนวน 1 จุด มูลค่า 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- อุปกรณ์ของบริษัทฯ เป็นอุปกรณ์เช่าใช้ ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว ผู้ใช้บริการหรือผู้ครอบครองไม่สามารถจำหน่าย จ่ายโอน ให้แก่บุคคลอื่นได้

11. กรณีอุปกรณ์ชำรุดอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ บริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการซ่อมแซม แก้ไขตลอดอายุการใช้งาน
12. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับเทคโนโลยี FTTH เท่านั้น
13. การทดสอบความเร็ว 2 Gbps เป็นการทดสอบผ่าน Router WiFi7 (Dual band)
  - ทดสอบผ่าน LAN ทำความเร็วได้สูงสุด ดังนี้ ดาวนโหลด 2 Gbps และ อัปโหลด 500-700 Mbps
  - ทดสอบผ่านสัญญาณ Wi-Fi ทำความเร็วได้สูงสุด ดังนี้ ดาวนโหลด 2 Gbps และ อัปโหลด 1 Gbps (ทดสอบจาก VIVO X100 โดยวางใกล้ Router)
14. การทดสอบความเร็วผ่าน LAN ด้วย Router WiFi7 ทำได้โดยใช้อุปกรณ์ ดังนี้
  - 14.1 MacBook รุ่นปี 2020 ขึ้นไป หรือ Notebook DELL รุ่น 3420 Windows 10 ขึ้นไป โดยมีการเสียบสาย Power Adaptor
  - 14.2 Adaptor 2.5 LAN to USB-C
  - 14.3 สาย LAN CAT5E หรือ CAT6
15. การทดสอบความเร็วผ่านสัญญาณ Wi-Fi ด้วย Router WiFi7 ทำได้โดยใช้อุปกรณ์ ดังนี้
  - สมาร์ทโฟน : รุ่นที่รองรับ WIFI 7 Bandwidth 160 MHz เช่น Iphone16, VIVO X100, Xiaomi T14 เป็นต้น
16. การทดสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต 2 Gbps/1 Gbps นี้ เป็นการทดสอบผ่าน Website หรือ Application: Speedtest by Ookla ซึ่งการทดสอบนี้จะได้ความเร็วรวมสูงสุดตามแพ็คเกจที่สมัครบริการ
17. ความเร็วที่ได้ ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน วิธีในการเชื่อมต่อ สัญญาณรบกวน ปริมาณผู้ใช้งาน และช่วงเวลาในการใช้งาน เป็นต้น
18. สิทธิพิเศษในการรับชมคอนเทนต์ สามารถรับสิทธิได้ 1 หมายเลขทรูออนไลน์ / 1 True ID Account
19. สิทธิพิเศษในการรับชมคอนเทนต์ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถกดรับสิทธิ์ได้ที่ SMS welcome กดผ่าน link <https://bit.ly/tolprivilege> หรือเข้าเว็บไซต์ทรูออนไลน์ และเลือกที่เมนูสิทธิพิเศษลูกค้า เพื่อรับสิทธิ์คอนเทนต์ได้ โดยรับสิทธิ์ภายใน 60 วัน หลังติดตั้งบริการทรูออนไลน์เรียบร้อยแล้ว
20. กรณีผู้ใช้บริการถูกระงับการให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการจะถูกระงับบริการทั้งหมดตามรายการส่งเสริมการขายจนกว่าจะชำระค่าบริการครบเสร็จสิ้น
21. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
22. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระวังหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดย จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
23. สิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

## 2) แพ็คเกจ WiFi7 Pro AI : 1.5GBPS ราคา 1,299 บาท / เดือน สัญญา 24เดือนขั้นต่ำ

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทรูออนไลน์ ของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) ในนามบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล (“ผู้ใช้บริการ”) ซึ่งทำการรับสิทธิตามช่วงระยะเวลาโปรโมชั่นที่ทางบริษัทฯ กำหนด หรือจนกว่าบริษัทฯ จะมีการเปลี่ยนแปลง
2. มีค่าธรรมเนียมแรกเข้า 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
3. สิทธิการยืมใช้อุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้
  - 3.1 WiFi7 Pro AI ความเร็ว 1.5 Gbps (Router Wi-Fi 7 –Dual band) จำนวน 1 อุปกรณ์ มูลค่า 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - 3.2 กล่อง TrueID TV จำนวน 1 กล่อง มูลค่า 3,490 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - 3.3 อุปกรณ์ Mesh WiFi จำนวน 1 จุด มูลค่า 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
4. ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ที่ความเร็วสูงสุด 1.5 Gbps/1 Gbps ตามข้อจำกัด ดังนี้
  - 4.1 อัตราความเร็วสูงสุดนี้ เป็นอัตราความเร็วรวมของทุกอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อแต่ละครั้งในช่วงเวลาเดียวกัน ในลักษณะของการ Share Speed
  - 4.2 อัตราความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการในขณะเดียวกัน และอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ รวมถึงปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Call Center 1242
5. สิทธิพิเศษส่วนลดรายเดือน 200 บาท เป็นสิทธิเฉพาะลูกค้าซิมทรูดีแทคแบบรายเดือน ที่มีสถานะใช้งานอยู่ เท่านั้น โดยจะได้รับส่วนลดตลอดการผูกสิทธิ์
6. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 24 เดือน (รอบค่าบริการ)
7. ผู้ใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแพ็คเกจซึ่งมีความเร็ว (Speed) น้อยลง ตลอดอายุสัญญา 24 เดือน (รอบค่าบริการ)
8. กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายให้มีอัตราค่าบริการต่ำกว่าอัตราเดิม ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายจากการผิดสัญญา ดังนี้
  - 8.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - 8.2 ค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายจำนวน 2,600 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

9. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ที่ยืมใช้ให้กับบริษัท ในสภาพสมบูรณ์เมื่อทำการยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการ หากไม่สามารถคืนอุปกรณ์ได้ หรืออุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าอุปกรณ์ดังนี้
  - 9.1 WiFi7 Pro AI ความเร็ว 1.5 Gbps (Router Wi-Fi 7-Dual band) ราคา 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - 9.2 กล้อง TrueID TV จำนวน 1 กล้อง มูลค่า 3,490 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - 9.3 อุปกรณ์ Mesh WiFi จำนวน 1 จุด มูลค่า 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
10. อุปกรณ์ของบริษัทฯ เป็นอุปกรณ์เช่าใช้ ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว ผู้ใช้บริการหรือผู้ครอบครองไม่สามารถจำหน่าย จ่ายโอน ให้แก่บุคคลอื่นได้
11. กรณีอุปกรณ์ชำรุดอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ บริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการซ่อมแซม แก้ไขตลอดอายุการใช้งาน
12. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับเทคโนโลยี FTTH เท่านั้น
13. การทดสอบความเร็ว 1.5 Gbps เป็นการทดสอบผ่าน Router WiFi7 (Dual band)
  - ทดสอบผ่าน LAN ทำความเร็วได้สูงสุด ดังนี้ ความเร็ว 1.5 Gbps และ อัปโหลด 500-700 Mbps
  - ทดสอบผ่านสัญญาณ Wi-Fi ทำความเร็วได้สูงสุด ดังนี้ ความเร็ว 1.5 Gbps และ อัปโหลด 1 Gbps (ทดสอบจาก VIVO X100 โดยวางใกล้ Router)
14. การทดสอบความเร็วผ่าน LAN ด้วย Router WiFi7 (Dual band)ทำได้โดยใช้อุปกรณ์ ดังนี้
  - 14.1 MacBook รุ่นปี 2020 ขึ้นไป หรือ Notebook DELL รุ่น 3420 Windows 10 ขึ้นไป โดยมีการเสียบสาย Power Adaptor
  - 14.2 Adaptor 2.5 LAN to USB-C
  - 14.3 สาย LAN CAT5E หรือ CAT6
15. การทดสอบความเร็วผ่านสัญญาณ Wi-Fi ด้วย Router WiFi7 ทำได้โดยใช้อุปกรณ์ ดังนี้
  - สมาร์ทโฟน : รุ่นที่รองรับ WIFI 7 Bandwidth 160 MHz เช่น Iphone16, VIVO X100, Xiaomi T14 เป็นต้น
16. การทดสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต 1.5 Gbps/1 Gbps นี้ เป็นการทดสอบผ่าน Website หรือ Application: Speedtest by Ookla ซึ่งการทดสอบนี้จะได้ความเร็วรวมสูงสุดตามแพ็คเกจที่สมัครบริการ
17. ความเร็วที่ได้ ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน วิธีในการเชื่อมต่อ สัญญาณรบกวน ปริมาณผู้ใช้งาน และช่วงเวลาในการใช้งาน เป็นต้น
18. สิทธิพิเศษในการรับชมคอนเทนต์ สามารถรับสิทธิได้ 1 หมายเลขทรูออนไลน์ / 1 True ID Account
19. สิทธิพิเศษในการรับชมคอนเทนต์ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถกดรับสิทธิได้ที่ SMS welcome กดผ่าน link <https://bit.ly/tolprivilege> หรือเข้าเว็บไซต์ทรูออนไลน์ และเลือกที่เมนูสิทธิพิเศษลูกค้า เพื่อรับสิทธิ์คอนเทนต์ได้ โดยรับสิทธิ์ภายใน 60 วัน หลังติดตั้งบริการทรูออนไลน์เรียบร้อยแล้ว
20. กรณีผู้ใช้บริการถูกระงับการใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการจะถูกระงับบริการทั้งหมดตามรายการส่งเสริมการขายจนกว่าจะชำระค่าบริการครบเสร็จสิ้น
21. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
22. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระเบียบหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดย จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
23. สิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

### 3) แพ็คเกจ WiFi7 Pro AI : 1GBPS ราคา 799 บาท / เดือน สัญญา 24เดือนขั้นต่ำ

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทรูออนไลน์ ของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) ในนามบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล (“ผู้ใช้บริการ”) ซึ่งทำการรับสิทธิตามช่วงระยะเวลาโปรโมชั่นที่ทางบริษัทฯกำหนด หรือจนกว่าบริษัทฯ จะมีการเปลี่ยนแปลง
2. มีค่าธรรมเนียมแรกเข้า 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
3. สิทธิการยืมใช้อุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้
  - 3.1 WiFi7 Pro AI ความเร็ว 1Gbps (Router Wi-Fi 7 –Dual band) จำนวน 1 อุปกรณ์ มูลค่า 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
4. เงื่อนไขอื่นๆเป็นไปตามที่ทางบริษัทฯกำหนด

## แพ็คเกจ True Gigatex PRO CYOD

ระยะเวลาโปรโมชั่น เริ่ม 23 มีนาคม 2566 เป็นต้นไปจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

มีแพ็คเกจ 2 รายการดังนี้ :

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ขั้นต่ำ (บาท) ไม่รวม Vat	(1) บริการอินเทอร์เน็ต ดาวเทียม/ออปโตล ที่ความเร็วสูงสุด	(2) ระยะเวลาสัญญา ของแพ็คเกจ
TrueGigatexPro CYOD 999	999	2000/500 Mbps.	สัญญา 24 เดือน
TrueGigatexPro CYOD 599	599	1000/500 Mbps.	สัญญา 24 เดือน

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทูลออนไลน์ของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) ในนามบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล (“ผู้ใช้บริการ”) ซึ่งทำการรับสิทธิระหว่างวันที่ 23 มีนาคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าบริษัทฯ จะมีการเปลี่ยนแปลง
  - ผู้ใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าจากปกติ 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) คงเหลือเพียง 890 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - ผู้ใช้บริการซึ่งมีที่อยู่ตรงกับสถานที่ติดตั้ง สามารถแสดงทะเบียนบ้าน และ/หรือ บัตรประชาชน เพื่อขอรับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามข้อ 2. ได้เต็มจำนวน
  - สิทธิการยืมใช้อุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้
    - True Gigatex Fiber PRO CYOD ความเร็วสูงสุด 1 Gbps. / 500 mbps. จะได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ True Converter ซึ่งประกอบไปด้วย Port WAN จำนวน 1 Port เพื่อใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสาย LAN เท่านั้น
    - True Gigatex Fiber PRO CYOD ความเร็วสูงสุด 2 Gbps. / 500 mbps. หรือ 2000 Gbps. / 500 Mbps. จะได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ True Gigatex Converter PRO (2.5 Gbps.) ซึ่งประกอบไปด้วย Port WAN (2.5 Gbps) จำนวน 1 Port เพื่อใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสาย LAN เท่านั้น
- \* ข้อควรทราบสำหรับผู้ใช้บริการ
- อุปกรณ์ True Converter / True Gigatex Converter PRO (2.5 Gbps.) ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สามารถใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสาย LAN เท่านั้น
  - หากผู้ใช้บริการต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน Wi-Fi ผู้ใช้บริการต้องมีอุปกรณ์ Wi-Fi Router หรือ MESH Wi-Fi เพื่อเชื่อมต่อการใช้งานกับอุปกรณ์ True Converter / True Gigatex Converter PRO (2.5 Gbps.)
- ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ที่ความเร็วสูงสุด 2 Gbps. / 500 mbps. ตามข้อจำกัด ดังนี้
    - อัตราความเร็วสูงสุดนี้ เป็นอัตราความเร็วรวมของทุกอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อแต่ละครั้งในช่วงเวลาเดียวกัน ในลักษณะของการ Share Speed
    - อัตราความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการในขณะเดียวกัน และอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ รวมถึงปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Call Center 1242
  - ผู้ใช้บริการ True Gigatex Fiber ซึ่งมีอายุการใช้งานเกินกว่า 1 ปี ขึ้นไป สามารถขอรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายนี้ได้ โดยต้องนำอุปกรณ์เดิมส่งคืนให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
  - ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันตามระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด เช่น สัญญาบริการ 12 เดือน หรือ สัญญาบริการ 24 เดือน
  - กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 7. ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายให้มีอัตราค่าบริการต่ำกว่าอัตราเดิม ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายจากการผิดสัญญา ดังนี้
    - ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

8.2 ค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายจำนวน 2,600 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

9. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ที่ยืมใช้ให้กับบริษัทฯ ในสภาพสมบูรณ์เมื่อทำการยกเลิกหรือถูกยกเลิกบริการ หากไม่สามารถคืนอุปกรณ์ได้ หรืออุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าอุปกรณ์จำนวน 3,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
10. อุปกรณ์ที่ยืมใช้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว ผู้ใช้บริการหรือผู้ครอบครองไม่สามารถจำหน่าย จ่ายโอน ให้แก่บุคคลอื่นได้
11. กรณีอุปกรณ์ชำรุดอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ บริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการซ่อมแซม แก้ไขตลอดอายุการใช้งาน
12. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับเทคโนโลยี FTTH เท่านั้น
13. รายการส่งเสริมการขายนี้ สามารถให้บริการได้เฉพาะในเขตพื้นที่ 24 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพฯ, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ, เชียงใหม่, เชียงราย, พิษณุโลก, ขอนแก่น, อุตรดิตถ์, นครราชสีมา, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา, พระนครศรีอยุธยา, สระบุรี, นครปฐม, เพชรบุรี, ราชบุรี, สมุทรสาคร, สุราษฎร์ธานี, ภูเก็ต, สงขลา, นครศรีธรรมราช และ อุบลราชธานี เท่านั้น
14. กรณีผู้ให้บริการถูกระงับการให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการจะถูกระงับบริการทั้งหมดตามรายการส่งเสริมการขายจนกว่าจะชำระค่าบริการครบเสร็จสิ้น
15. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
16. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
17. สิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

**แพ็คเกจ True Fiber To The Room เน็ตแรง 1Gbps ทุกห้อง**  
 ระยะเวลาโปรโมชั่นเริ่ม **1 กันยายน 2568** เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ค่าบริการรายเดือน (บาท)	ความเร็ว (ดาวน์โหลด/อัปโหลด)	แพ็คเกจ (เดินสายแบบใหม่ถึงห้อง)	ค่าแรกเข้า (บาท )	สัญญาบริการ
899	1Gbps./1Gbps.	จำนวน 2 ห้อง	1,000	24 เดือน
1,199		จำนวน 3 ห้อง		
1,499		จำนวน 4 ห้อง	2,000	
1,799		จำนวน 5 ห้อง		

**พิเศษ** รับกล่องทรูโอดีทีวี (กล่องชุดเช่า) จำนวน 1 กล่อง มูลค่า 3,490 บาท พร้อมรับชมแพ็คเกจYouTube Premium ตามเงื่อนไขสัญญากำหนด และสำหรับแพ็คเกจรายเดือนที่ราคา 1,499 บาท และ 1,799 บาท จะได้รับสิทธิเพิ่ม ได้รับชม IQIYI เป็นระยะเวลา 24 เดือน

**เงื่อนไขการให้บริการแพ็คเกจ True Fiber to The Room (FTTR Internet) แบบ 1 บริการ ดังนี้**

- ผู้ให้บริการต้องจดทะเบียนให้บริการในนามบุคคลธรรมดา / นิติบุคคล โดยผู้ให้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกประการ
- สมัครบริการใหม่ มีค่าแรกเข้า 1,000 บาท สำหรับการสมัครแพ็คเกจแบบ 2 - 3 ห้อง และ ค่าแรกเข้า 2,000 บาท สำหรับแพ็คเกจ 4 - 5 ห้อง  
 หมายเหตุ: กรณีลูกค้านิติบุคคลรับสิทธิ์ฟรีค่าแรกเข้า
- รับสิทธิพิเศษการยืมฟรี ! อุปกรณ์ FTTR router พร้อมอุปกรณ์ Mesh FTTR พร้อมด้วยปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต ตลอดระยะเวลาสัญญา ตามเงื่อนไขสัญญาการสมัครบริการใหม่ 24 เดือน ทั้งนี้ รุ่นอุปกรณ์ที่ได้รับอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่สมัคร และ สต็อกอุปกรณ์ของทางบริษัท
- กรณีผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ True Online - FTTR Internet **ยกเลิกบริการก่อนกำหนด** หรือถูกระงับ
  - ผู้ให้บริการยินดีชำระค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายเป็นเงิน 3,500 บาท ,4,000 บาท ,4,500 บาท และ 5,000 บาท สำหรับการติดตั้งแบบ 2 ห้อง, 3 ห้อง, 4 ห้อง และแบบ 5 ห้อง ตามลำดับ พร้อมส่งคืน router และ/หรืออุปกรณ์อื่นใด ตามเงื่อนไขกำหนด ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนวณ ค่าติดตั้ง เจลี่ยให้ตามสัดส่วนจำนวนเดือนที่เหลือจนถึงเดือนที่ครบสัญญา
- อุปกรณ์ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด
  - กรณีอุปกรณ์ Router / MESH FTTR / สายเคเบิล เสียเนื่องจากการใช้งาน (ภายใต้เงื่อนไข) บริษัทฯ ดูแลและให้บริการฯ ตลอดอายุการให้บริการ
  - กรณียืมยักยกเลิก จะต้องนำอุปกรณ์ทั้งหมด ส่งคืนที่ True Shop ทั้งนี้หากไม่นำส่งคืน

\*\*\* ลูกค้าจะต้องจ่ายชำระค่าอุปกรณ์ ดังนี้... อุปกรณ์ FTTR Router ในราคา 5,900 บาท ต่อตัว / Mesh FTTR ราคา 5,900 บาท ต่อตัว (ไม่รวม VAT)
- แพ็คเกจนี้ สำหรับเทคโนโลยี FTTR เท่านั้น
- แพ็คเกจนี้ไม่สามารถลดแพ็คเกจ (Down pack ) ตลอดอายุสัญญา 24 เดือน
- แพ็คเกจนี้ไม่รองรับบริการ True Gigatex Flexi ได้
- แพ็คเกจนี้ไม่สามารถให้บริการ Mesh Wi-Fi ได้
- แพ็คเกจนี้ไม่เข้าร่วมรายการส่วนลดพิเศษค่าแรกเข้า หรือส่วนลดโปรโมชั่นใดๆ ทุกกรณี และไม่เข้าร่วมสิทธิ True Employee
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก หรือ เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของแพ็คเกจ สินค้า หรือบริการ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ผ่านช่องทางที่เหมาะสม

**แพ็คเกจเน็ตบ้านไฟเบอร์ SUPER NETFLIX**

ระยะเวลาโปรโมชั่น เริ่ม 1 เมษายน 2569 จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

รายละเอียดแพ็คเกจ มีดังนี้ :

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ขั้นต่ำ (บาท) ไม่รวม Vat	(1) บริการ อินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/ อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด	(2) ระยะเวลาสัญญา ของแพ็คเกจ	(3) บริการ กล่องทรูไอ ดีทีวี 1 จุด (ชุดเช่า )	(4) บริการคอนเทนต์ IQIYI	(5) บริการ Netflix Package	(6) บริการ ชมฟรี คอนเทนต์ ทรูไอดีพลัส
Super Netflix 1199	1199	1000/500 Mbps.	สัญญา 24 เดือน	ฟรี	24 เดือน	Premium	ชมฟรี 12 เดือน
Super Netflix 1099	1099			ฟรี	24 เดือน	Standard	ชมฟรี 12 เดือน
Super Netflix 999	999			ฟรี	24 เดือน	Basic	ชมฟรี 12 เดือน
Super Netflix 1099	1099	500/500 Mbps.		ฟรี	24 เดือน	Premium	ชมฟรี 12 เดือน
Super Netflix 999	999			ฟรี	24 เดือน	Standard	ชมฟรี 12 เดือน
Super Netflix 899	899			ฟรี	24 เดือน	Basic	ชมฟรี 12 เดือน

**เงื่อนไขการสมัครบริการเน็ตบ้านไฟเบอร์ SUPER NETFLIX :**

- 1) สัญญาการใช้งาน 24 เดือน สำหรับแพ็คเกจเน็ตบ้านไฟเบอร์ Super Netflix ตามตารางราคาแพ็คเกจข้างต้น เฉพาะเทคโนโลยี Fiber internet โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการก่อนการสมัครบริการ
- 2) ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา โดยผู้ให้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของทางบริษัทฯ ทุกประการ
- 3) สมัครบริการใหม่ มีค่าแรกเข้า 2,000 บาท ตามเงื่อนไขแพ็คเกจที่กำหนด
- 4) สิทธิในการรับชมแพ็คเกจ Netflix Basic, Netflix Standard และ Netflix Premium เป็นไปตามเงื่อนไขตามแต่ละแพ็คเกจกำหนดเท่านั้น
- 5) สิทธิพิเศษคอนเทนต์ อาจมีการยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลง เป็นไปตามข้อกำหนดของเจ้าของลิขสิทธิ์ และข้อกำหนดของรายการส่งเสริมการขายนี้
- 6) หากยกเลิกบริการทรูออนไลน์ก่อนครบระยะเวลาสัญญา 24 เดือน จะต้องชำระค่าสิทธิโปรโมชั่นที่ได้รับไป ตั้งแต่วันที่สมัครแพ็คเกจทรูออนไลน์ ได้แก่ ค่าแรกเข้า จำนวน 2,000 บาท ค่าติดตั้ง จำนวน 2,600 บาท ตามระยะเวลาที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว และค่าอุปกรณ์อื่น (ถ้ามี) ที่ได้รับการยกเว้นไว้ก่อนหน้าตามมูลค่าที่กำหนด กรณีไม่ส่งคืน ได้แก่ ค่าอุปกรณ์ Router จำนวน 3,900 บาท และ กล่องทรูไอทีวีจำนวน 3,490 บาทต่อ 1 อุปกรณ์ รวมถึงยุติสิทธิการรับชมคอนเทนต์ตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้
- 7) เงื่อนไขการลงทะเบียนรับสิทธิ Netflix Package ตามแพ็คเกจที่สมัครและติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตสำเร็จ
  - 8.1 รับสิทธิ์โดยคลิก Link จาก SMS ที่ได้รับหลังติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตสำเร็จ เพื่อทำการเปิดบัญชี (Activate) Netflix ทั้งนี้เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของลูกค้า ทาง Netflix จะมีการส่ง SMS เพื่อติดตามการเปิดใช้งาน กรณี ลูกค้ายังไม่ได้ทำการเปิดบัญชี
  - 8.2 กรณี เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ หรือยกเลิกบริการทรูออนไลน์ สิทธิการรับชมจะสิ้นสุดลงทันที
  - 8.3 กรณี ค้างชำระค่าบริการทรูออนไลน์ สิทธิการรับชมจะถูกระงับทันที จนกว่าจะชำระค่าบริการครบถ้วนเต็มจำนวน
  - 8.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ Netflix เป็นไปตามที่ Netflix กำหนด โดยสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ <https://help.netflix.com/th/legal/termsofuse>

บริษัทจำเป็นต้องส่งข้อมูลที่จำเป็นให้กับ Netflix เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิพิเศษในการใช้บริการ Netflix ที่รวมอยู่ในแพ็คเกจรายเดือน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง

ของความร่วมมือทางการตลาดระหว่างบริษัทและ Netflix

- 8) สิทธิพิเศษในการรับชมคอนเทนต์ สามารถรับสิทธิได้ 1 หมายเลขทรูออนไลน์ / 1 True ID Account กรณีที่ลูกค้ามีคอนเทนต์เดียวกัน หรือ ลูกค้ารับสิทธิพิเศษนี้แล้วจะไม่สามารถรับซ้ำได้ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจออกนอกเงื่อนไขที่กำหนด หรือ ยกเลิกบริการทรูออนไลน์ สิทธิการรับชม และสิทธิพิเศษอื่นใดจะสิ้นสุดลงทันที
  - 9) โปรดตรวจสอบ SMS Link ที่เบอร์มือถือ (หลังติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตสำเร็จ) เพื่อกดลงทะเบียนรับสิทธิ์คอนเทนต์ ผ่านบัญชีทูลูไอดี Log-in เพื่อรับชม
-