

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2559 ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาแต่การให้บริการโทรคมนาคม ของ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ บริษัท ทู อินเทอร์เนตคอร์ปอเรชัน จำกัด มีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้รับใบอนุญาตผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

1. ติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งข้อร้องเรียนได้ วันจันทร์-ศุกร์ ยกเว้นวันหยุด หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 09.00 น.-16.30 น. ผ่านช่องทางดังนี้

1.1 หมายเลขโทรศัพท์ 0-2700-8088 จำนวน 7 คู่สาย (ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับหมายเลขของทูมูฟ เอช) ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ยกเว้นวันหยุด หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลาทำการ 09.00 น.-16.30 น.

1.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(Email) Email Address: voc@truecorp.co.th

1.3 จดหมาย (Mail) มายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เลขที่ 18 ชั้น 15 อาคารทรูทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

2. ช่องทางการร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งข้อร้องเรียนผ่านหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค ดังต่อไปนี้

2.1 สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหมายเลขโทรศัพท์ 1200 (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

2.2 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หมายเลขโทรศัพท์ 1166

3. รายละเอียดและเอกสารในการยื่นเรื่องร้องเรียน

3.1 ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมสำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือรับรองนิติบุคคล (กรณีผู้ ร้องเรียนไม่ใช่ผู้จดทะเบียนต้องมีเอกสารมอบอำนาจจากผู้จดทะเบียน)

3.2 ข้อเท็จจริงของปัญหาที่ร้องเรียน

3.3 เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี)