

For terms and condition in English, please contact our call center at 1242.

**รายการส่งเสริมการขาย ย้ายค่ายเบอร์เดิม มาทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน
ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย “โปรย้ายค่ายแบบเติมเงิน”**

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ย้ายค่ายเบอร์เดิมมาใช้บริการทรูมูฟ เอช ในระบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา (“ผู้ใช้บริการ”) กับ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) **ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2568 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2568** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ

2. เมื่อผู้ใช้บริการทำการย้ายค่ายเบอร์เดิมสำเร็จ จะได้รับสิทธิ ดังนี้

☞ สิทธิในการใช้ฟรีอินเทอร์เน็ต 5G/4G ที่ความเร็วสูงสุด จำนวน 3 กิกะไบต์ (GB) นาน 5 วัน

☞ สิทธิในการใช้บริการ WiFi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน 5 วัน

3. สิทธิพิเศษเพิ่มเติมเมื่อย้ายค่ายสำเร็จ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิ์สมัครแพ็คเกจเสริมสำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงิน เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 200 บาท ภายใน 30 วันนับจากวันที่ย้ายค่ายสำเร็จ (ระบบจะหักชำระค่าบริการจากเงินที่เติมเข้ามาโดยอัตโนมัติ) รายละเอียดแพ็คเกจเสริม ดังนี้

สิทธิการใช้อินเทอร์เน็ต	สิทธิการใช้โทร	สิทธิการใช้ WiFi	ค่าบริการ	อายุการใช้งาน (ต่อเนื่อง)	รูปแบบการคิดเงิน
เน็ตเร็ว 6 Mbps 50 GB (หากใช้งานครบปริมาณ จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps)	โทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที	ไม่อัน	200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	30 วัน	ต่ออายุอัตโนมัติ จำกัด 6 รอบ

โดยการคิดค่าบริการ ระบบจะคิดค่าบริการที่หักจากเงินที่เติมเข้ามาครบ 200 บาทในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการตัดอัตโนมัติทุกๆ 30 วัน เป็นระยะเวลาสูงสุด 5 รอบติดต่อกัน โดยหากผู้ใช้บริการเติมเงินพอสำหรับค่าบริการ 200 บาท ภายใน 180 วันนับจากวันที่สมัครบริการ ระบบจะทำการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อตอบบริการให้อัตโนมัติ ในกรณีที่ต้องการยกเลิกบริการเสริมนี้ ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*2001#โทรออก (ฟรี) โดยการยกเลิกจะมีผลในรอบถัดไป

4. อัตราค่าบริการในรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4.1 ค่าโทรออกทุกเครือข่าย 1 สตางค์ ต่อวินาที (นาทีแรก 3 สตางค์ ต่อ วินาที)

4.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการข้อความละ 3 บาท

4.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ค่าบริการครั้งละ 3 บาท

4.4 อินเทอร์เน็ต เมกะไบต์ละ 1.99 บาท (บริการ 5G/4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))

4.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. คิดอัตราค่าบริการนาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

5. อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้น สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ, การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศบริการข้ามแดนระหว่างประเทศ, การใช้บริการรับส่งข้อความบริการ และบริการเสริมอื่นๆ

6. การคิดค่าบริการส่วนเกินนอกเหนือจากที่ได้รับสิทธิการใช้งานตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตราค่าบริการที่สมัครใช้บริการ และจะไม่สามารถนำค่าบริการที่ต้องชำระเพิ่มเติมนั้นไปหักจากจำนวนโบนัสที่ได้รับสำหรับการโทรหรือการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

7. กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่น หรือเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน หรือระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้สิ้นสุดลง สิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขายนี้ จะสิ้นสุดลงทันที

8. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการโอนเงินให้เลขหมายอื่นได้ตลอดอายุการใช้บริการ

9. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน และยอดเติมเงินสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน **5,000 บาท**

10. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

10.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน. @truemoveH เท่านั้น

10.2 ผู้ใช้บริการสามารถใส่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS

10.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

10.4 หากผู้ให้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้

10.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (SessionTime Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้ว หากต้องการใช้งานต่อผู้ให้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

10.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

10.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

11. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

12. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญาให้ถือเป็นการฝ่าฝืน ข้อห้ามในสัญญา “วัตถุประสงค์แห่งสัญญา”: ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริต ตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการ ไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะไดระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

14. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ <https://www.true.th> และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 5G/4G/3G/EDGE/GPRS ที่ทรูมูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้

บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

16. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น