

เงื่อนไขการเปลี่ยนทรูมูฟ เอช แบบเติมเงินเป็นทรูมูฟ เอช แบบรายเดือน ช่องทางออนไลน์

1. รับสิทธิ์เฉพาะลูกค้าบุคคลธรรมดาที่มีอายุการใช้งานในระบบเติมเงินที่ไม่น้อยกว่า 90 วัน
2. ลูกค้าที่สามารถเปลี่ยนระบบเติมเงินเป็นรายเดือนผ่านทางเว็บไซต์ทรูมูฟ เอช จะต้องลงทะเบียนซิมทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน ไว้สมบูรณ์ด้วยบัตรประชาชน และต้องมีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
3. ต้องเป็นเจ้าของเบอร์โดยต้องสามารถระบุหมายเลขบัตรประชาชนให้ตรงกับหมายเลขบัตรประชาชนที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้
4. ต้องไม่มียอดหนี้ค้างค้ำเกินกำหนดกับบริษัท ทรู มูฟ เอชยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทรูมูฟ เอช")
5. ไม่ติดสัญญาซื้อเครื่องโทรศัพท์ในราคาพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีเงื่อนไขไม่สามารถเปลี่ยนแพ็คเกจได้
7. สำหรับยอดเงินคงเหลือในระบบเติมเงิน (กระเป๋าหลัก) เมื่อรับสิทธิ์เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน ผู้รับสิทธิ์จะได้รับโบนัสโทรศัพท์เท่ากับจำนวนยอดการเติมเงินคงเหลือในระบบเติมเงิน ณ เวลาที่ทำการเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน แต่ไม่เกิน 2,000 บาท ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - 7.1 หากใช้งานไม่หมดในรอบบิลแรก สามารถยกยอดคงเหลือไปใช้ในรอบบิลถัดไปได้ แต่ไม่เกิน 12 รอบบิลต่อเนื่องกัน
 - 7.2. สามารถใช้ได้เฉพาะโทรภายในประเทศทุกเครือข่ายเท่านั้น โดยคิดตามอัตราค่าใช้บริการส่วนเกินเหมาะสมในแพ็คเกจที่ลูกค้าเลือกใช้ขณะนั้น
 - 7.3. ไม่สามารถใช้ได้กับบริการโทรทางไกลต่างประเทศ บริการโทรระหว่างประเทศ หมายเลขพิเศษต่างๆ เช่น 1900 การส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) และการส่งข้อความสั้น (SMS)
 - 7.4. จะเริ่มนำมาใช้ได้ หลังจากที่ใช้บริการโทรที่ได้รับในแพ็คเกจหลักและแพ็คเกจเสริม (ถ้ามี) หมดลง
8. เงินคงเหลือ, นาที่คงเหลือ หรือสิทธิพิเศษในกระเป๋าโบนัส จะไม่สามารถโอนไปยังระบบรายเดือนได้ (ลูกค้าควรใช้งานให้หมดก่อนเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นรายเดือน)
10. แพ็คเกจเสริมต่างๆ ที่สมัครไว้บนระบบเติมเงินจะถูกยกเลิกทันที
11. ลูกค้าจะได้รับเอกสารการแจ้งค่าใช้บริการในรูปแบบ E-bill ผ่านทาง SMS เท่านั้น
12. กำหนดการจำกัดวงเงิน (Credit Limit) ที่ 400 บาท หากลูกค้าต้องการขยายวงเงิน สามารถนำบัตรประชาชนไปยื่นขอเพิ่มวงเงินได้ที่ทรูซ้อปได้ทุกสาขา