

ถ้อยแถลงนโยบายปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ

บทนำ

บริษัทมีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนา การนำไปใช้งาน และการใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) อย่างมีความรับผิดชอบ ในลักษณะที่สนับสนุนหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อการกระทำ การทำกับดูแลโดยมนุษย การคุ้มครองข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ถ้อยแถลงนโยบายฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของกรอบการทำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัท และควรพิจารณาควบคู่ไปกับนโยบายการทำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงกรอบงานด้านการทำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความเป็นส่วนตัว และความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

การทำกับดูแลและโครงสร้างองค์กร (Governance and Organization)

บริษัทจัดให้มีกลไกการทำกับดูแลและความรับผิดชอบตลอดวงจรชีวิตของการทำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์

หลักการ Responsible AI ถูกบูรณาการเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการทำกับดูแลที่มีอยู่ของ บริษัท และสอดคล้องกับกระบวนการทำกับดูแลด้านธุรกิจ ความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความเป็นส่วนตัว ความมั่นคงปลอดภัย และการดำเนินงานที่กำหนดไว้แล้ว

บทบาทและความรับผิดชอบสำหรับการทำกับดูแล AI ถูกกำหนดผ่านโครงสร้างการทำกับดูแลที่มีอยู่ เพื่อสนับสนุนความรับผิดชอบ การตัดสินใจ และการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

บริษัทนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามระดับความเสี่ยง (risk-based approach) มาใช้ในการประเมินและการจัดการ use case ของ AI โครงการหรือกิจกรรมด้าน AI จะถูกประเมินตามปัจจัยต่างๆ เช่น วัตถุประสงค์ในการใช้งาน การใช้ข้อมูล ระดับของระบบอัตโนมัติ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อลูกค้า พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ use case ที่มีความเสี่ยงสูงจะต้องอยู่ภายใต้การทบทวน การทำกับดูแล และมาตรการควบคุมที่เข้มงวดมากขึ้นตลอดวงจรชีวิตของ AI

การควบคุม (Controls)

บริษัทดำเนินการควบคุมทั้งในเชิงเทคนิค เชิงองค์กร และเชิงการดำเนินงาน ให้เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และระดับความเสี่ยงของ use case ของ AI

มาตรการควบคุมดังกล่าวอาจรวมถึง การจัดการสิทธิ์การเข้าถึง การติดตามตรวจสอบ กลไก ความรับผิดชอบ ความสามารถในการตรวจสอบ (auditability) ความสามารถในการตรวจสอบ ย้อนกลับ (traceability) และมาตรการป้องกันที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการใช้ AI อย่างมีความ รับผิดชอบ และเพื่อลดความเสี่ยงของผลลัพธ์ที่ไม่พึงประสงค์

หลักการพื้นฐานสำหรับการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับ AI

(Fundamental Principles for AI-Related Processing)

บริษัทมุ่งมั่นที่จะทำให้มั่นใจว่า ระบบ AI ได้รับการออกแบบ พัฒนา และใช้งานในลักษณะที่ถูกต้อง ตามกฎหมาย เป็นธรรม โปร่งใส และยึดมนุษยเป็นศูนย์กลาง

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ AI ควรที่จะ:

- สนับสนุนวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายและมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน
- ใช้ข้อมูลในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายและการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- ใช้หลักการลดการใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็น (data minimization) และหลักความเหมาะสมตาม สัดส่วน (proportionality) เมื่อเหมาะสม
- เคารพสิทธิ ผลประโยชน์ และความคาดหวังโดยสมเหตุสมผลของบุคคลและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลอย่างมีความรับผิดชอบและมีจริยธรรม

การประมวลผลอัตโนมัติและการกำกับดูแลโดยมนุษย์ (Automated Processing and Human Oversight)

ในกรณีที่ระบบ AI สนับสนุนหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคล บริษัทมุ่งที่จะคงไว้ซึ่งการกำกับดูแลโดยมนุษย์ ความรับผิดชอบ และการกำกับดูแลที่เหมาะสม

ระดับของการกำกับดูแลควรมีความสอดคล้องตามสัดส่วนกับลักษณะของ use case ของ AI ระดับของระบบอัตโนมัติที่เกี่ยวข้อง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากผลลัพธ์

อาจมีการนำกลไกการทบทวน การแทรกแซง การยกระดับ (escalation) หรือการตั้งข้อท้าทาย (challenge) มาใช้ตามความจำเป็น

กระบวนการและเทคโนโลยี (Processes and Technology)

หลักการ Responsible AI ถูกบูรณาการเข้ากับการออกแบบ การพัฒนา การนำไปใช้งาน การดำเนินงาน การติดตามตรวจสอบ และการทบทวนระบบ AI

บริษัทส่งเสริมหลักการ Privacy by Design และการกำกับดูแลตามความเสี่ยงตลอดวงจรชีวิตของ AI

อาจมีการดำเนินการประเมินและการทบทวนก่อนการนำระบบไปใช้งาน และมีการทบทวนซ้ำเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้น

การนำไปปฏิบัติและการกำกับดูแล (Implementation and Oversight)

การกำกับดูแล การประเมิน การนำไปใช้งาน การติดตามตรวจสอบ และการทบทวนระบบ AI ได้รับการสนับสนุนโดยกรอบการกำกับดูแล Responsible AI ของบริษัทและกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการนำข้อกำหนด Responsible AI ไปใช้ให้เกิดความสม่ำเสมอทั่วทั้งองค์กร ในขณะที่เดียวกันก็เปิดโอกาสให้สามารถปรับใช้มาตรการกำกับดูแลให้เหมาะสมตามระดับของความเสี่ยง

เอกสารฉบับนี้จัดทำโดย เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) / คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน / คณะกรรมการบริษัท