

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มทรู ให้ความสำคัญและมีแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ตลอดจนการอย่างรอบด้านมาอย่างต่อเนื่อง และได้ยกระดับความสำคัญของเรื่องนี้ขึ้นเป็นวาระระดับองค์กร บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมและธุรกิจดิจิทัลมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจำนวนมาก ขณะที่ปัจจุบันทั่วโลกต่างเผชิญกับสถานการณ์โควิด-19 ส่งผลให้มีการใช้ข้อมูลออนไลน์มากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และสิ่งที่เกิดขึ้นติดตามมา ก็คือภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการละเมิดข้อมูลความเป็นส่วนตัวที่เพิ่มมากขึ้น

บริษัทฯ บริหารจัดการทั้ง 2 เรื่องตามกรอบของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของประเทศไทย และสอดคล้องกับแนวทางและมาตรฐานสากล อาทิ

1. แนวทางการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของสารสนเทศ C.I.A.
2. คุณภาพระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลและสารสนเทศ ISMS
3. กรอบการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติประเทศสหรัฐอเมริกา NIST
4. มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ISO 27001
5. ระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป GDPR

นโยบายหลักด้านความปลอดภัยของข้อมูล



กระบวนการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



การขอใช้ แก๊ซ ลบ หรือ โอน ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยใช้สิทธิได้ที่กรู๊ปออฟทุกสาขา หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ 1242



กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและการบริหารจัดการ การเยียวยา และบทลงโทษ

บริษัทฯ เปิดรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับประเด็นความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านอีเมล คอลล์เซ็นเตอร์ 1242 และกรู๊ปออฟ หรือตามที่ได้ประกาศในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เมื่อได้รับคำถามหรือข้อกังวลจากผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ จะดำเนินการพิจารณาและติดต่อบุคคลดังกล่าวภายในเวลาอันสมควร

หากพบการละเมิดข้อมูลความเป็นส่วนตัว บริษัทฯ มีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรณีพบการกระทำผิดซึ่งขัดต่อนโยบายโดยเกิดจากบุคคลใดก็ตามบุคคลใดที่กระทำผิดต่อนโยบายฉบับนี้จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางกฎหมาย หากพนักงานกระทำผิดขัดต่อนโยบาย จะได้รับการลงโทษทางวินัยตาม CODE OF CONDUCT และอาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด

+ + + + +