

ความพร้อมใช้งานและความครอบคลุมเครือข่าย

แนวทางการบริหารจัดการ

การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล ความต้องการเครือข่ายที่มีคุณภาพ ครอบคลุมที่สุด เร็วที่สุด แรงที่สุด มีเสถียรภาพมากที่สุด และแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้องได้เร็วที่สุด ในการรองรับการเชื่อมต่อด้วยระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสูงสุด แสดงพลริเอลไทม์ มีความรวดเร็วในการส่งข้อมูล เป็นความท้าทายของกลุ่มธุรกิจที่จะตอบสนองความต้องการดังกล่าวเพื่อสนับสนุนการทำงาน การเรียน การแพทย์ การขนส่ง และการทำธุรกรรมออนไลน์

กลุ่มธุรกิจ ในฐานะผู้นำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารเป็นรายแรกรายเดียวที่มี คลื่นครบทุกย่านความถี่ ทั้งย่าน LOW BAND MID BAND และย่าน HIGH BAND บริษัทฯ มุ่งมั่นยกระดับประสบการณ์การใช้งานเครือข่ายอัจฉริยะ 5G ที่ดีที่สุดมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ทั้งลูกค้าองค์กร ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน ในการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับผู้บริโภคและเพิ่มศักยภาพความพร้อมให้กับภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทย มียุทธศาสตร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการเครือข่าย คือ “FIRST MOVER AND GAME CHANGER” โดยมีกลยุทธ์ในการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัยได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพสูงสุด อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ได้แก่



1 พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีร่วมกับพาร์ทเนอร์



2 ติดตามเทรนด์เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาเครือข่าย



3 รับฟังปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหได้ทันที



4 ตรวจสอบเครือข่ายให้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ



5 มีความพร้อมให้บริการในทุกสถานการณ์

การพัฒนาคุณภาพเครือข่าย 5G เพื่อคุณภาพการให้บริการที่ครอบคลุม

กลุ่มธุรกิจ พัฒนาเครือข่าย 5G อย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีมัลติบีเตอร์รวมคลื่นความถี่ 2600MHz กับ 26GHzแบบ CARRIER AGGREGATION ทดสอบบนเครือข่ายจริงที่ จ.ปราจีนบุรี ได้ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดถึง 10.38 Gbps และความเร็วในการอัปโหลดข้อมูลสูงสุดที่ 2.31 Gbps เป็นความเร็วสูงสุดที่เคยทดสอบในประเทศไทย และยกระดับประสบการณ์การใช้งานเครือข่าย 5G ที่ดีที่สุด พัฒนาเครือข่าย 5G ร่วมกับโนเทียและควอลคอมม์ส่งข้อมูลที่ความเร็วระดับ GIGABIT บนคลื่น 26GHz ช่วยเพิ่มการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกลและลดข้อจำกัดการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสายสัญญาณในรูปแบบ FIXED WIRELESS ACCESS ทดแทนไฟเบอร์อินเทอร์เน็ตบ้าน ใช้งานเป็น HOTSPOT ในพื้นที่ที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตหนาแน่น และการใช้งาน IOT สำหรับภาคอุตสาหกรรมในอนาคตรูปแบบ PRIVATE NETWORK

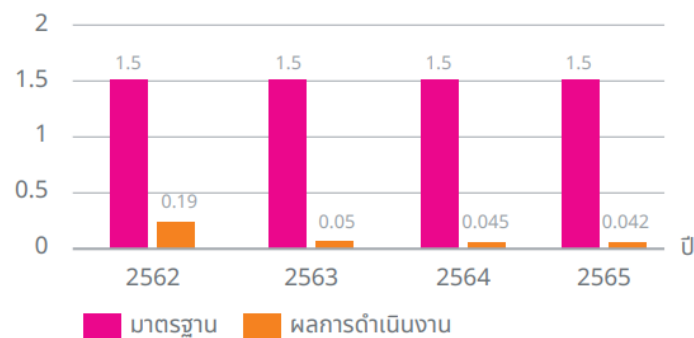
ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนพัฒนาเครือข่าย TRUE 5G ให้ครอบคลุม 90% ของจำนวนประชากรใน 77 จังหวัดทั่วประเทศไทยเพื่อยกระดับประสบการณ์ด้านเครือข่ายที่ดีที่สุดสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน

การป้องกันการหยุดชะงักของเครือข่าย

การเฝ้าติดตามเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน

บริษัทฯ ได้นำระบบมอนิเตอร์โครงข่ายอัตโนมัติขั้นสูง (ADVANCE AUTONOMOUS NETWORK MONITORING) มาใช้เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันการหยุดชะงักของเครือข่าย ลดความเสี่ยง ในการสร้างผลกระทบต่อการใช้บริการอย่างเหมาะสมและมีเสถียรภาพแบบ 24 ชั่วโมง 365 วัน โดยมีระบบเส้นทางสำรอง (REDUNDANCY SYSTEM) และระบบเครือข่ายใยแก้วนำแสงจัดการเส้นทางเดินข้อมูลอัตโนมัติสลับเลือกใช้งานเส้นทางเดินข้อมูลร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ เช่น ระบบตรวจสอบความผิดปกติอัตโนมัติ (ABNORMALY DETECTION) ทำให้สามารถเห็นปัญหาก่อนที่จะลุกลามจะแจ้งเข้ามา และ REAL TIME DASHBOARD ที่ช่วยตรวจสอบเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้น ทำให้สามารถมองเห็นภาพรวมของเครือข่ายเมื่อเกิดเหตุขัดข้องได้ทันท่วงที พร้อมออกใบงานอัตโนมัติ (AUTODISPATCH TICKET) ได้ 100% สามารถแก้ไขให้เครือข่ายกลับมาใช้งานได้ปกติด้วยความรวดเร็วทำให้การหยุดชะงักของเครือข่ายอยู่ในเกณฑ์ที่เหนือกว่ามาตรฐาน

• ระยะเวลาการหยุดชะงักของเครือข่าย : ชั่วโมง/คน/ปี



ความพร้อมใช้งานเครือข่าย

ด้วยคุณภาพของสัญญาณและความพร้อมใช้งานของเครือข่ายในการตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้า บริษัทฯ ทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อความพร้อมใช้งานเครือข่ายในประเด็นการขาดหายของสัญญาณโดยกำหนดเป้าหมายตามเกณฑ์ US FEDERAL COMMUNICATION COMMISSION (US FCC RULES) ต้องมากกว่าร้อยละ 96.60 และผลการสำรวจการให้บริการของทรูได้รับความพึงพอใจในความพร้อมใช้งานของเครือข่ายสูงถึงร้อยละ 99.87 ในปี 2565

• ผลการสำรวจความพึงพอใจในความพร้อมใช้งานเครือข่ายของทรู: ร้อยละ

