

## กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทฯ ดำเนินนโยบายด้านความยั่งยืนครอบคลุม 3 มิติ คือ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคมและมิติด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยกรอบดำเนินงานใน 3 มุมมอง คือ **HEART HEALTH HOME**

<p><b>HEART</b></p>	<p><b>HEART</b> คือ ความยั่งยืนองค์กร คือค่านิยม 4 ประการ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Caring</b> : รู้สึกเห็นใจกันและกัน</li> <li><b>Credible</b> : เชื่อถือได้ มีคุณธรรม</li> <li><b>Creative</b> : สร้างสรรค์ เรียนรู้ ไม่รู้จบ</li> <li><b>Courageous</b> : กล้าลงมือทำ</li> </ul> <p>เราไม่เพียงทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายในงานเท่านั้น แต่ทำในสิ่งที่ถูกต้องอย่างเต็มใจและจริงใจ <b>Heart</b> จะครอบคลุมการทำธุรกิจอย่างโปร่งใส มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาผู้นำธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคม เคารพสิทธิมนุษยชน และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนให้แก่เด็กทั่วประเทศ ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมให้ประเทศไทยก้าวสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ได้เร็วยิ่งขึ้น</p>
<p><b>HEALTH</b></p>	<p><b>Health</b> ในความหมายของเราก็คือ การพัฒนาองค์กร การพัฒนาสังคมและชุมชนควบคู่กันไป เราตระหนักและให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ที่กระบวนกรทางธุรกิจของเราเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องด้วย เช่น การสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงาน ซึ่งจะทำให้บริษัทมีความแข็งแกร่งขึ้น และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรม ที่ช่วยส่งมอบคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้ลูกค้าและผู้ให้บริการ นอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปสนับสนุนการพัฒนาระบบการศึกษา ซึ่งเป็นกรมอบโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียมมากขึ้น</p>
<p><b>HOME</b></p>	<p><b>Home</b> บ้านของเรา ครอบครัวของเรา หมายถึงสำนักงาน ชุมชนบริเวณใกล้เคียงที่ตั้งของหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท และรวมไปถึงสิ่งแวดล้อมโดยทั่วไป ครอบครัวของเราไม่ใช่แค่พนักงานเท่านั้น แต่เรายังหมายถึง ผู้ที่ติดต่อค้าขายกับเรา เช่น คู่ค้า พันธมิตรธุรกิจ ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของเราในการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบต่อ การดูแลบ้านหลังนี้เรามีมาตรการประหยัดพลังงาน ลดการก่อให้เกิดของเสีย และมีการใช้นวัตกรรมต่างๆ สร้างความตระหนักรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งชุมชนรอบข้าง เพื่อให้บ้านของเราน่าอยู่ยิ่งขึ้น</p>

## ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS)

บริษัทฯ ได้มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System: EMS) ตามมาตรฐาน ISO14001:2015 ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการนวัตกรรมและความยั่งยืนและคณะทำงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานธุรกิจ โดยในปี 2564 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบ ISO14001:2015 จากหน่วยงานภายนอก จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ อาคารธุรกิจ ทาวเวอร์ อาคารธุรกิจ ทาวเวอร์ 2 สำนักงานขอนแก่น ธุรกิจ ดีจิทัล พาร์ค สำนักงานอยุธยา สำนักงานเชียงใหม่ สำนักงานนครราชสีมา สำนักงานพิษณุโลก สำนักงานนครปฐม และสำนักงานสงขลา (ภาคใหญ่)

## กลยุทธ์ด้าน CSR

การศึกษา	คุณภาพชีวิต	สิ่งแวดล้อม
<b>ธุรกิจ บลูบิยู</b> มุ่งเน้นยกระดับการศึกษาด้วยการเข้าถึงองค์ความรู้และแหล่งข้อมูลออนไลน์ โดยใช้โครงสร้างพื้นฐาน สื่อดิจิทัล และองค์ความรู้ของกลุ่มธุรกิจ	<b>ธุรกิจ โซโซดี</b> มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตทั้งด้านร่างกายและทางใจให้กับสังคม รวมทั้งกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้ โครงสร้างพื้นฐาน สื่อดิจิทัล องค์ความรู้ และนวัตกรรมของกลุ่มธุรกิจ	<b>ธุรกิจ กรีนโนเวชั่น</b> มุ่งสร้างจิตสำนึกและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมสู่ยุคดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมโครงสร้างพื้นฐานของกลุ่มธุรกิจ

## หลักการดำเนินงาน

เราตระหนักว่าห่วงโซ่คุณค่าของเราอาจจะสร้างผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อชุมชน จึงได้วางแนวทางมาตรการและโครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานกิจการอย่างรับผิดชอบต่อสังคมในทุกๆ กิจกรรมที่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับชุมชน เรามุ่งมั่นสร้างประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน และลดผลกระทบทางลบให้เหลือน้อยที่สุดด้วยหลักการดำเนินงาน “รู้ คิด ร่วม ใจ” ดังนี้:

- รู้ (HEAR) :** รับฟังและเข้าใจปัญหาในพื้นที่
- คิด (HEAD) :** ใช้ปัญญา หาจุดแข็ง
- ร่วม (HANDS) :** ร่วมสร้างเครือข่าย ผนึกกำลัง
- ใจ (HEART) :** ทำด้วยใจ สร้างคุณค่า วัตถุประสงค์ และได้ใจผู้อื่น

## การสร้างการเปลี่ยนแปลงระดับโลกเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ ใต้เข้าร่วมเป็นหนึ่งในตัวแกนของภาคเอกชนที่ร่วมดำเนินการเพื่อผลักดันเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับโลก Sustainable Development Goals: SDGs ขององค์การสหประชาชาติ ที่สอดคล้องกับแนวทางข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UN Global Compact) ในฐานะสมาชิก โดยการจัดตั้งเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กประเทศไทย หรือ Global Compact Network Thailand (GCNT) ซึ่งเป็นเครือข่ายระดับประเทศ มีสมาชิกผู้ก่อตั้งมาจากองค์กรชั้นนำของประเทศรวม 15 องค์กร เพื่อช่วยสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนภายใต้หลักสากล 10 ประการของสหประชาชาติครอบคลุม 4 ด้านหลัก ได้แก่ สิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต เชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนระดับโลก SDGs 17 ประการ

เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs GOAL) ที่บริษัทฯ มุ่งเน้น	ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมายความยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจ
<ul style="list-style-type: none"> <li>การรับรองการมีสุขภาพและความปลอดภัยที่ดีของทุกคนในทุกช่วงอายุ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม เช่น TRUE 5G และ TRUE ROBOTICS เข้าไปสนับสนุนด้านการแพทย์และสุขภาพของประชาชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25% ของยอดขายทั้งหมดมาจากผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะที่ดี</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>การส่งเสริมการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง และการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสร้างสังคมที่มีความเท่าเทียมและการสร้างการเข้าถึงดิจิทัลแก่ผู้ด้อยโอกาส</li> <li>การเป็นพลเมืองที่ดีและการสร้างผลกระทบต่อสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเทศไทย 36 ล้านคนเข้าถึงแหล่งข้อมูลและความรู้ อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่ และมีผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เทคโนโลยีขององค์กรสนับสนุนการสร้างงาน ส่งเสริมการเกิดและการเติบโตของผู้ประกอบการรายย่อย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างงานและส่งเสริมรายได้แก่เกษตรกร ผู้ประกอบการรายย่อย และกลุ่มเปราะบางตลอดห่วงโซ่อุปทาน 5 แสนคน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการรับตัวที่เป็นอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนและทั่วถึง รวมทั้งการสนับสนุนด้านนวัตกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศจากเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขึ้นทะเบียนสิทธิบัตรผลงานด้านนวัตกรรม 200 ผลงาน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ลดความไม่เสมอภาคภายในและระหว่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างโอกาสที่เท่าเทียมและลดความไม่เสมอภาค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรและคู่ค้าโดยตรงที่มีความเสี่ยงสูง 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างหลักประกันให้มีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลดปริมาณการใช้ทรัพยากร โดยการรีไซเคิลและนำกลับใช้ใหม่</li> <li>การจัดการของเสียทุกชนิด ด้วยวิธีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>การบริหารจัดการน้ำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การรีไซเคิลวัสดุที่นำมาผลิตกลับมาใช้ใหม่หรือย่อยสลายได้ 100%</li> <li>การนำเข้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ในสัดส่วนยอดขายได้สูง 20%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดการประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> <li>การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรงและทางอ้อม (SCOPE 1 และ SCOPE 2) สุทธิเป็นศูนย์</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายระดับประเทศและระดับโลก</li> </ul>	<p>กลุ่มธุรกิจ ร่วมเสริมสร้างภาคีความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรมกับหลากหลายองค์กร เพื่อสนับสนุนแผนงานระดับประเทศและระดับโลก ให้สามารถบรรลุเป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เปิดกว้างและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เครือข่ายระดับประเทศ อาทิ สมาชิกรายงานโกลบอลคอมแพ็กประเทศไทย สถาบันวิจัยเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการ มูลนิธิอภิสิตไทย มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิต่อต้านการทุจริต กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช สมาชิกรายงานฉบับนวัตกรรมประเทศไทย</li> <li>เครือข่ายระดับโลก อาทิ กองทุนสัตว์ป่าโลกสากล (WWF) องค์กรเพื่อการศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) และองค์การยูนิเซฟเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP)</li> </ul>	