

คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน

- ลงทะเบียนซิมโดยยืนยันอัตลักษณ์เพื่อรักษาสิทธิ รักษาเบอร์ รักษาเงิน และยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์
- การเติมเงินแต่ละครั้งจะได้รับวันใช้งานไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยสะสมวันใช้งานสูงสุดได้อย่างน้อย 365 วัน โดยผู้ให้บริการจะกำหนดมากกว่าก็ได้
- เมื่อเลิกสัญญา จะได้รับคืนเงินคงเหลือในระบบ ภายใน 30 วัน หรืออาจโอนเงินนั้นไปยังเลขหมายอื่นในค่ายเดียวกันตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการ

2. การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน

- เลิกสัญญาเวลาใดก็ได้ ด้วยการมีหนังสือแจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ โดยจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่เลิกสัญญา
- ค้างชำระค่าบริการ 2 เดือนติดต่อกัน อาจถูกระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้

3. การเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ศึกษาเงื่อนไขการให้บริการ รวมถึงอัตราค่าบริการ ก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการส่งเสริมการขาย
- สามารถเลือกรายการส่งเสริมการขายและ/หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของตนได้ตลอดเวลา

4. การย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิม

- * 151 * เลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก # ☎ ขอรหัสโอนย้ายค่ายจากค่ายเดิมเพื่อยื่นต่อค่ายใหม่
- กรณีมีค่าบริการค้างชำระ หากชำระค่าบริการที่ใช้งานจริงถึงวันปัจจุบันกับค่ายเดิมแล้ว ค่ายเดิมต้องส่งรหัสโอนย้ายให้

5. การตรวจสอบข้อมูลการใช้งาน และการยกเลิกบริการ SMS กวนใจ/ไม่ได้ตั้งใจสมัคร

- *165*1# ☎ : เพื่อการตรวจสอบบริการที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้งาน (Promotion Package)
- *165*2# ☎ : เพื่อการตรวจสอบการใช้งานบริการที่ใช้ไปและคงเหลือ
- ยกเลิกรับบริการข้อความสั้น (SMS) กวนใจ/ไม่ได้ตั้งใจสมัคร ฟรี โดยกด *137 ☎

6. การป้องกันการแอบอ้างสวมสิทธิ

- ป้องกันการถูกแอบอ้างลงทะเบียนซิมการ์ด และตรวจสอบเลขหมายที่ถือครองผ่านแอปพลิเคชัน “3 ชั้น” ตรวจ แจ้ง ล็อก ฟรี

7. การร้องเรียนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



- ร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช.
 - (1) ส่งจดหมายหรือร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. เลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ในวันทำการ เวลา 8.30 - 16.30 น.
 - (2) โทรฟรี 1200
 - (3) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 1200@nbtc.go.th

- ร้องเรียนต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฟรี ได้ที่

AWN : 080 000 9263

TUC : 02 700 8088

DTN : 02 202 8267

NT : 02 104 1999

ดาวน์โหลดคำประกาศสิทธิ

กรกฎาคม 2565