

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข รายการส่งเสริมการขาย

### แพ็คเกจเสริมโทรไป 10 ปลายทางผ่านรหัส 00600 สำหรับทวีสต์ซิม

- บริการโทรทางไกลต่างประเทศผ่านรหัส 00600 ให้บริการโดย บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (เรียกว่า "บริษัท")
- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท แบบเติมเงินสำหรับไทยแลนด์ ทวีสต์ซิม ที่จดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดา (เรียกว่า "ผู้ใช้บริการ")
- ผู้ใช้บริการจะต้องลงทะเบียนสมัครเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยสามารถลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- อัตราค่าบริการโทรทางไกลต่างประเทศผ่านรหัส 00600 สำหรับรายการส่งเสริมการขายนี้ ได้แก่ แพ็คเกจโทรไป 10 ปลายทาง เกาหลีใต้ แคนาดา จีน นอร์เวย์ บังกลาเทศ มาเลเซีย อเมริกา ออสเตรเลีย อินเดีย และฮ่องกง โดยสามารถใช้งานโทรได้ 120 นาที 15 วัน ราคา 100 บาท

ปลายทาง	ราคาแพ็คเกจ (บาท)	จำนวน นาที (นาที)	อายุการใช้งาน (วัน)	วิธีการสมัคร (ระบบเติมเงิน)	วิธีตรวจสอบ (ระบบเติมเงิน)	วิธีการยกเลิก
เกาหลีใต้ แคนาดา จีน นอร์เวย์ บังกลาเทศ มาเลเซีย อเมริกา ออสเตรเลีย อินเดีย และฮ่องกง	100	120	15 วัน	*606*126#	*510*126#	ระบบยกเลิกอัตโนมัติ เมื่อครบ 15 วัน

4.1 กรณีใช้งานเกินจากแพ็คเกจบริการเสริมที่ซื้อไว้ บริษัทจะคิดค่าบริการส่วนเกินในอัตราค่าบริการระหว่างประเทศตามที่บริษัทประกาศ (Mass Rate) มาคิดคำนวณ (ซึ่งไม่ใช่อัตราพิเศษข้างต้น) สามารถตรวจสอบค่าบริการได้ที่ [https://truemoveh.truecorp.co.th/international\\_service/international\\_call/00600](https://truemoveh.truecorp.co.th/international_service/international_call/00600)

4.2 ผู้ใช้บริการที่โทรต่างประเทศไปยังประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่ระบุในแพ็คเกจ บริษัทจะคิดค่าบริการระหว่างประเทศตามอัตราที่บริษัทประกาศกำหนด (Mass Rate) สามารถตรวจสอบค่าบริการได้ที่ [https://truemoveh.truecorp.co.th/international\\_service/international\\_call/00600](https://truemoveh.truecorp.co.th/international_service/international_call/00600)

4.3 แพ็คเกจโทรไป 10 ปลายทาง เกาหลีใต้ แคนาดา จีน นอร์เวย์ บังกลาเทศ มาเลเซีย อเมริกา ออสเตรเลีย อินเดีย และฮ่องกง มีอายุการใช้งาน 15 วัน หรือหากมีการใช้งานจนครบตามจำนวนที่ระบุในแพ็คเกจแล้ว ระบบจะไม่ต่ออายุการใช้งานให้ หากต้องการใช้บริการต่อผู้ใช้บริการต้องกดสมัครแพ็คเกจบริการเสริมใหม่อีกครั้ง

4.4 อัตราค่าบริการตามที่ระบุในแพ็คเกจนี้ จะไม่สามารถสะสมยอดไปใช้งานรอบถัดไปได้

4.5 คิดค่าบริการขั้นต่ำ 1 นาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

4.6 อัตราค่าบริการนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

5. รายการส่งเสริมการขายนี้ใช้ได้เฉพาะบริการด้านเสียงเท่านั้น ไม่รวมการให้บริการรับส่งข้อความระหว่างประเทศ (SMS) ค่าใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming) และบริการเสริมอื่นๆ

6. บริษัทมีสิทธิที่จะระงับ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกรายการส่งเสริมการขายนี้ได้ หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

6.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช่ไม่นำบริการมาใช้ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท

8.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

7. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท

8. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

9. บริษัทมีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งาน และตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

10. ก่อนสมัครใจใช้รายการส่งเสริมการขายรายการนี้ ผู้ใช้บริการสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

[https://truemoveh.truecorp.co.th/international\\_service/international\\_call/00600](https://truemoveh.truecorp.co.th/international_service/international_call/00600) หรือ โทร 1242 หรือ สอบถามพนักงานขาย และบริษัท มีสิทธิในการยกเลิกบริการ แก้ไขรูปแบบการให้บริการ ปรับเปลี่ยนเงื่อนไข หรืออัตราค่าบริการตามที่บริษัทจะเห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน

11. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือบริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

## Terms and Conditions

### IDD 00600 International Calling Package

#### Top 10 destinations for THAILAND TOURIST SIM

1. International Direct Dialing service via 00600 prefixes is provided by True Move H Universal Communication COMPANY Limited (referred to herein as (“the COMPANY”).
2. This promotion is for TrueMove-H prepaid subscribers who use Thailand tourist SIM cards registered under individual (“the Customer”).
3. The service is available from 20 May 2022 until 31 Dec 2022 or until further notice from the COMPANY and the validity of the package will start once the Customer receives SMS confirmation.
4. Call rate for this package for international calls via 00600 prefixes are as follows: 00600 International Calling Package 120 mins 15 days to Top 10 destinations including Australia, Bangladesh, Canada, China, Hong Kong, India, Malaysia, Norway, South Korea, and the USA

Destinations	Package Price (Baht)	Minute	Validity (Days)	Subscription Code (Prepaid)	Check Balance (Prepaid)	Cancel Code
Australia, Bangladesh, Canada, China, Hong Kong, India, Malaysia, Norway, South Korea, and the USA	100	120	15 Days	*606*126#	*510*126#	Automatic Cancellation

4.1 In the event, the Customer use up the above-purchased value, the COMPANY will charge for an additional usage minute based on the COMPANY’s mass rate (which is not the above special rate). For more detail [https://truemoveh.truecorp.co.th/international\\_service/international\\_call/00600](https://truemoveh.truecorp.co.th/international_service/international_call/00600)

4.2 Any international call other than the country of the topping package will be charged based on the Mass Rate. For more detail [https://truemoveh.truecorp.co.th/international\\_service/international\\_call/00600](https://truemoveh.truecorp.co.th/international_service/international_call/00600)

4.3 Term of the package is 15 days. The package will not be automatically renewed until customers sign up to apply for the package.

4.4 In case the customer uses the topping package for any less than the package price, the customer shall not be allowed to carry the balance to accumulate for the next round.

4.5 Call rate shall be minimum charged for 1 minute. The fragment of a minute shall be charged at one minute according to the rate of each destination country

4.6 Package and call rate is exclusive of 7% VAT

5. This promotion is proposed for voice service only. It does not include international SMS, international roaming call, or value-added service.

6. The COMPANY has the right to suspend, change, cancel, terminate or stop providing service without prior notice, if there is any illegal use or failure to comply with any term and condition specified under this promotion and the Customer acts as the one following;

a) Violation of prohibition in the contract: If the Customer violates the purpose of the contract, it means that the Customer violates the prohibition in the contract "Purpose of Contract":

The Customer must follow

1) Using the promotion or package for own individual communication with good faith according to the regular tradition for natural person only, not using the service in purpose of commercial purpose or related to commercial purpose.

2) Not adjust or develop technology/network/system by using third party service or equipment for the purpose of connecting the providing network. Including both direct and indirect acts that may lead to immorality or corruption or injustice to the COMPANY or any other persons. Moreover, the Customer must not damage or disturb network that can cause inefficient network or any part that affects the COMPANY service ability.

3) The Customer may not assign the right to use the service under this contract to other persons unless with the consent of the COMPANY.

b) Any acts that have reason to believe that the the Customer fraud, using forgery documents for application apply and using service, or fraudulent behavior use illegally.

7. The COMPANY has the right to amend, alter, suspend or cancel the promotion without any prior notice if any regulation, order, or policy stipulated by a relevant governmental authority is issued, causing the COMPANY to amend, alter, suspend, or cancel any term and condition hereof, or such the order increases the burden to the COMPANY's operation.

8. Other privileges or rights that are not stated in this term & conditions cannot redeem, change, or return in cash or other privileges, and also cannot transfer to third person/party.

9. The COMPANY has the right to offer services or consider giving benefits to the Customer at a later date without prior notice. It is deemed that the Customer acknowledges the terms of use and agrees to be bound by the specified conditions.

10. Before obtaining this promotion, Customers shall find out more details or check for the international call rates of other countries at: [https://truemoveh.truecorp.co.th/international\\_service/international\\_call/00600](https://truemoveh.truecorp.co.th/international_service/international_call/00600) or True Call Center care 1242 and the COMPANY has the right to cancel the service, modify the service model, modify terms & conditions or service fees as the Company deems appropriate will be announced via suitable communication tools at least 30 days in advance.

#### 11. Consent and Acknowledge of the Subscriber

The Customer acknowledges the consent to service providers to collect, process, use, transmit or transfer personal data, and disclose personal information for the benefit of the service or to improve the service and to comply with laws related to the protection of personal information or for the purposes of market research and conducting promotional activities. Or to analyze and present any of the service providers or products. And/or a person who is a dealer, an agent, or is related to a service provider and / or business partners of service providers and / or companies in the True group or for any other purpose which is not prohibited by law or to comply with any laws or regulations applicable to service providers now and in the future the service provider can send, transfer and / or disclose the above information to companies within the service providers group. Business partners, data processors or agency / organization / juristic person or any person with contract, agreement or legal relations with service providers or have relationships both in the country and abroad.