

លក្ខខណ្ឌ

ស៊ីម TrueMove H Cambodia 5G

1) សេវាកម្មនេះសំរាប់បុគ្គលដែលបើកប្រើស៊ីមកាតថ្មី “CAMBODIA 5G SIM” ពីក្រុមហ៊ុន TrueMove H Universal Communication Co.,Ltd. (“TrueMove H”) ដែលហៅថា “ក្រុមហ៊ុន” ប្រព័ន្ធបែបបញ្ចូលលុយ បែបបុគ្គលធម្មតាដែលអាចប្រើទូរស័ព្ទចល័ត ប្រើត្រូវជាមួយសេវាកម្ម 5G/4G បាន ក្នុងតំបន់សេវាកម្មដែលក្រុមហ៊ុនផ្តល់ជូន ។ សេវាកម្មនេះចាប់ផ្តើមដំណើរការចាប់ពីថ្ងៃទី 15 កុម្ភៈ 2021 រហូតដល់ ថ្ងៃទី 31 ធ្នូ 2021 ឬ រហូតដល់មានការប្រកាសបន្ថែម ។ អ្នកប្រើប្រាស់ស៊ីមនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ដូចតទៅ៖

- 1.1 ព្រឹត្តិការណ៍ទឹកប្រាក់សំរាប់អេក្រង់ប្រទេស 15 បាត
- 1.2 អត្រាសំរាប់ការអត់ក្នុងប្រព័ន្ធប្រៃមួយ អេផ 1បាត/ម៉ោង (ចាប់ពីថ្ងៃទី ទី61 ឡើងទៅ គិត 1បាត/ថ្ងៃ)
- 1.3 គុណភាព 5G/4G/3G/EDGE/GPRS ចំនួន 2GB
- 1.4 គុណភាពចំនួនកំណត់ក្នុងការលេង Facebook, LINE, TrueID និង TrueID 30 ថ្ងៃដំបូង
- 1.5 គុណភាពសំរាប់មើល Youtube ក្នុងកំរិត 720 dpi 7ថ្ងៃ (1ម៉ោង/ថ្ងៃ)
*អត្ថប្រយោជន៍នេះសំរាប់ស៊ីមដែលបើកប្រើចាប់តាំងពីថ្ងៃទី 24 មីនា 2564
- 1.6 សិទ្ធិក្នុងការប្រើ WiFi ប្រើបន្តបន្ទាប់ ក្នុងល្បឿន 200 Mbps រយៈពេល 30 ថ្ងៃ
- 1.7 បន្ទាប់ពីបញ្ចូលលុយសម្រាប់យ៉ាងហោចណាស់ 50 បាត/ដុំ (1 ដុំ មាន 30 ថ្ងៃ) អ្នកប្រើប្រាស់អាចលេងប្រើ Facebook, LINE, TrueID 30 ថ្ងៃបន្តទៀត
*អត្ថប្រយោជន៍នេះមានប្រសិទ្ធភាពសំរាប់ស៊ីមដែលបើកប្រើចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃទី 24 មីនា 2021នៅ
- 1.8 ពេលអ្នកប្រើប្រាស់បញ្ចូលលុយយ៉ាងហោចណាស់ 100 បាត ក្នុងមួយដុំ (1ដុំ = 30ថ្ងៃ) អតិថិជនអាចលេង Facebook ប្រើបន្តទៀតបាន ដែលអាចលេងដូចជា news feed, wall, Like, Comments, Inbox, តែមិនរួមបញ្ចូលការទទួល-ផ្ញើវីឌីអូ ការតេតាមគុណភាព និង ការចូលទៅកាន់វេបសាយ ឬ URL ផ្សេងទៀត ដែលមិននៅក្នុង Facebook Application
- 1.9 ស៊ីមនេះនឹងការពារអ្នកប្រើប្រាស់ពីបញ្ហាស៊ីមកាត់លុយ ពីកម្មវិធីទូរស័ព្ទផ្សេងៗក្នុងទូរស័ព្ទ ដោយគិតអត្រាលេងគុណភាព 0 បាត/kbps ។ បើសិនជាអ្នកប្រើប្រាស់មិនមានគំរាងគុណភាពទេនោះ គឺមិនអាចលេងគុណភាពបានទេ ដូច្នេះអ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវទិញគំរាងគុណភាព បើសិនមានបំណងត្រូវការលេងគុណភាព។

ល្បឿនក្នុងការប្រើសេវាកម្ម ចំនុច 1.3 ចំនុច 1.4 ចំនុច 1.5 ចំនុច 1.7 និង ចំនុច 1.8 អាស្រ័យលើទីតាំងនៃការប្រើសេវាកម្មនិងចំនួនមនុស្សដែលប្រើសេវាកម្មត្រង់ទីតាំងនោះ រួមស្ថានភាពជាក់ស្តែងនៃការប្រើការ ដែលអាចទាបជាងអ្វីដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងគំរាង ។

នៅពេលបញ្ចប់រយៈពេលនៃប្រព័ន្ធស៊ីមលក់ អត្រានៃការប្រើសេវាកម្មនឹងទៅតាមការកំណត់របស់ក្រុមហ៊ុន ឬ អ្នកប្រើប្រាស់អាចជ្រើសរើសប្រព័ន្ធស៊ីមផ្សេងៗទៀត ដែលមាននៅខណៈនោះ ។

ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់បញ្ចប់ការប្រើសេវាកម្មស៊ីមនេះ ឬ ប្តូរទៅប្រើប្រព័ន្ធស៊ីមផ្សេង ឬ ប្តូរពីប្រព័ន្ធបែបបញ្ចូលលុយ ទៅជាប្រព័ន្ធបែបបង់លុយប្រចាំថ្ងៃ សិទ្ធិដែលទទួលបាននៅក្នុងចំនុច 1.1 ចំនុច 1.2 ចំនុច 1.3 ចំនុច 1.4 ចំនុច 1.5 ចំនុច 1.6 ចំនុច 1.7 ចំនុច 1.8 និង ចំនុច 1.9 នឹងបញ្ចប់ភ្លាមៗ ។

- ការលេងប្រើ Facebook, LINE, TrueID, Youtube អាចប្រើបានក្នុងលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម ក្រៅពីនេះនឹងគិតតំលៃតាមអត្រាការលេងគុណភាព
- 1. ការលេងប្រើ Facebook អាចលេងបានដូចជា news feed, wall, Like, Comments, Inbox ។ តែមិនរួមបញ្ចូលការទទួល-ផ្ញើវីឌីអូ ការតេតាមគុណភាព និង ការចូលទៅកាន់វេបសាយ ឬ URL ផ្សេងទៀត ដែលមិននៅក្នុង Facebook Application
 - 2. ការលេងប្រើ LINE អាចលេងបានដូចជា chat, ផ្ញើ និង ទទួល sticker និង រូបភាព ។ តែមិនរួមបញ្ចូល ការទទួល-ផ្ញើ វីឌីអូ,ការតេតាមគុណភាព ការចូលទៅកាន់ URL/website ដែលមិននៅក្នុង LINE applications និងមិនរួមបញ្ចូលសេវាកម្ម ដទៃទៀតដែលមាននៅក្នុង LINE ដូចជា LINE Camera, LINE POP -ល-
 - 3. ការលេងប្រើ TrueID អាចលេងសេវាកម្ម កម្មវិធីផ្សេងៗនៅក្នុង TrueID Application លើទូរស័ព្ទ ឬ Tablet នៅក្នុងករណីអតិថិជនប្រើ វេបសាយផ្សេង ឬ link ឬ រំសេវផ្សេងៗលើ TrueID Application អតិថិជនត្រូវចំណាយលើថ្លៃសេវាកម្មបន្ថែម (បើសិនមាន) តាមអត្រាដែលបានចែងនៅក្នុងគំរាងដែលអ្នកប្រើប្រាស់កំពុងប្រើនៅពេលនោះ ឬ បើសិនគំរាងដែលប្រើមិនបានបញ្ជាក់ អត្រានឹងគិតទៅតាមការកំណត់របស់ក្រុមហ៊ុន ។ សេវាកម្មដែលរួមនៅក្នុងការប្រើគំរាង TrueID មានដូចជា អតិថិជនអាច login និង log out អាចមើល TV streaming, Movie, Song, Story Content, ពី Exclusive, Movie ,TV, Soccer, Music, Sport,

Travel, Food, Game, Men, Women និង Entertainment តែមិនរួមបញ្ចូល Privileges menu, Cloud និង Payment ។ TrueID អាចប្រើ ជាមួយ application ទាំងក្នុង phone និង tablet ។

4. ទំហំការប្រើសិទ្ធិពិសេសការប្រើ Youtube: សិទ្ធិពិសេសក្នុងការប្រើសេវាកម្ម Youtube ប្រាំ 1 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ បន្តបន្ទាប់ 7 ថ្ងៃ សំរាប់ការមើលយុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការកុំកំរិត 720 dpi ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី ល្បឿននៃការប្រើសេវាកម្មអាស្រ័យលើឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ និង ចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់នៅក្នុងតំបន់ ពេលវេលានោះ ។

2) អត្រាការប្រើសេវាកម្មផ្សេងៗ មានដូចខាងក្រោម (មិនរួមបញ្ចូលពន្ធ 7%):

សេវាកម្ម	ថ្លៃសេវាកម្ម (មិនរួមបញ្ចូលពន្ធ 7%)
តេឡេក្រាប្រព័ន្ធ	1 បាត/នាទី
តេឡេក្រាប្រព័ន្ធ TrueMove H	1 បាត/ម៉ោង (1 បាត/នាទី ចាប់ពីនាទី ទី61 តទៅ)
តេឡេប្រទេសកម្ពុជាតាម 00600	3 បាត/នាទី គ្រប់ប្រព័ន្ធ
តេឡេប្រទេសកម្ពុជាតាម 006	9 បាត/នាទី គ្រប់ប្រព័ន្ធ
លេងអ៊ិនធឺណែត	0 បាត /MB (មិនមាន PPU data usage, ល្បឿន PPU 0Kbps)
លេង WiFi	1 បាត/នាទី
ផ្ញើសារ SMS ក្នុងប្រទេស	3 បាត /SMS
ផ្ញើសារ SMS ឆ្លងប្រទេស	9 បាត /SMS
ផ្ញើសារ MMS ក្នុងប្រទេស	5 បាត/MMS
សារ MMS ឆ្លងប្រទេស	15 បាត/MMS

អត្រាសេវាកម្មខាងលើ សំរាប់ការតទៅលេខទូរស័ព្ទលក់ ឬទូរស័ព្ទលើកុំដៃលក់បានចុះឈ្មោះនៅក្នុងប្រទេស រហូតដល់ឈប់ប្រើសេវាកម្មដែលបានកំណត់តែប៉ុណ្ណោះ មិនរួមដល់ការតទៅលេខពិសេសឆ្លង ប្រទេស ឬ សេវាកម្មពេលទៅក្រៅប្រទេស និង ការប្រើសេវាកម្មផ្ញើ ទទួល សារ សេវាកម្មពិសេស និង សេវាបន្ថែមផ្សេងៗពេលទៅក្រៅប្រទេស ។

3) អត្រាការប្រើសេវាកម្មពេលទៅក្រៅប្រទេសមានដូចខាងក្រោម (មិនទាន់រួមបញ្ចូលពន្ធ 7%)

- 5.1 សេវាកម្មតេឡេប្រទេស គិតតាមអត្រាកំណត់ដែលតេតាម 006000 ។ អតិថិជនអាចត្រួតពិនិត្យ អត្រាសេវាកម្មបន្ថែម
- 5.2 បានតាម www.truemove-h.com
- 5.3 ផ្ញើសារ SMS 5 បាត/សារ
- 5.4 ផ្ញើសារ MMS 9 បាត/សារ

- 4) គ្រប់ពេលដែលបញ្ចូលលុយគ្រប់ 10, 20, 50, 90, 150 និង 300 បាត នឹងអាចពន្យារអាយស៊ីម 30 ថ្ងៃ, បញ្ចូលលុយ 500 បាត នឹងអាចពន្យារអាយស៊ីម 50 ថ្ងៃ និង បញ្ចូលលុយ 1,000 បាត នឹងអាចពន្យារអាយស៊ីម 90 បាត ហើយចំនួនថ្ងៃអតិបរមាដែលសន្យាការពន្យារអាយស៊ីមគឺមិនលើស 365 ថ្ងៃ និង ចំនួនលុយដែលបញ្ចូលសន្យារប្រអប់មិនមើល 50,000 បាត ។

5) លក្ខខណ្ឌការប្រើសេវាកម្ម WiFi ដោយ TrueMove H

- 5.1 អ្នកអាចប្រើគំរោងសេវាកម្ម WiFi ជាបន្តបន្ទាប់ ដោយអាចភ្ជាប់វាយហ្វាយដោយស្វ័យប្រវត្តិ តាម @truemoveH សំរាប់អតិថិជនដែលប្រើសេវាកម្មវាយហ្វាយប្រចាំថ្ងៃ ឬ ជាម៉ោង អាចភ្ជាប់វាយហ្វាយតាម @TRUEWIFI (បើសិនមិនបានភ្ជាប់គំរោងវាយហ្វាយណាមួយទេ គិតអត្រាសេវាកម្ម 1 បាត/នាទី)
- 5.2 នៅក្នុងចន្លោះរយៈពេលនៃការប្រើប្រាស់ WiFi by TrueMove H ក្រុមហ៊ុន True Internet Company (“True Internet”) មានកាតព្វកិច្ចការ ផ្តាច់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត (Session time out) រៀងរាល់ 180 នាទីម្តង ដើម្បីត្រួតពិនិត្យនិងកំណត់ត្រាបរិមាណប្រើប្រាស់ ។ ក្រោយពីការផ្តាច់ដំណើរការនេះហើយ បើសិន ត្រូវការប្រើបន្ត អតិថិជនត្រូវបិទ និង បើកការភ្ជាប់សេវាកម្មឡើង ។
- 5.3 ក្នុងករណីអ្នកប្រើសេវាកម្ម WiFi by TrueMove H ភ្លេច Log out ឬ មិនបានប្រើសេវាកម្មបន្តបន្ទាប់លើស 10 នាទី ប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការ Log out ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ។
- 5.4 Concurrent ក្នុងការភ្ជាប់សេវាកម្ម WiFi នឹងអាចប្រើបានត្រឹម 1 នាក់/ដងនៃ ការប្រើអ៊ីនធឺណែត ឬ WiFi តែប៉ុណ្ណោះ ។

6) សិទ្ធិផ្សេងៗតាមដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងការលក់នេះ មិនអាចប្តូរ ត្រលប់ ឬ ប្តូរជាលុយសុទ្ធ ឬ របស់ផ្សេងបាននោះទេ រួមទាំងមិនអាចដោះដាយបុគ្គល ឬ នីតិបុគ្គលផ្សេងទៀតផងដែរ

7) ប្រសិនបើទង្វើ ឬ សកម្មភាព របស់អ្នកប្រើប្រាស់ដូចខាងក្រោម ឬក្រុមហ៊ុនមានការសង្ស័យថា មានការធ្វើអ្វីមួយដូចខាងក្រោមនេះ ក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិក្នុងការបញ្ឈប់ការប្រើសេវាកម្មតាមកិច្ចសន្យាភ្លាមៗ៖

7.1 ទង្វើសកម្មភាពខុសនឹងអ្វីដែលបានហាមប្រាមក្នុងកិច្ចសន្យា៖ បើសិនមានការធ្វើខុសកម្មវត្ថុនៃ កិច្ចសន្យា ណាមួយទាក់ទងនឹងអ្នកប្រើប្រាស់បានធ្វើសកម្មភាពខុសនឹងអ្វីដែលបានហាមប្រាមក្នុងកិច្ចសន្យា ។

កម្មវត្ថុនៃការកិច្ចសន្យា៖ អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវ

(ក.) ប្រើប្រាស់ស៊ុននេះ ក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើការទំនាក់ទំនង និង ប្រើប្រាស់ក្នុងឋានៈជាមិត្តភក្តិមិត្តរួម ឬ បុគ្គលិកបុគ្គលិកទូទៅ ជាមួយនឹងភាពស្មោះត្រង់ មិនប្រើដើម្បីទាញយកផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួន ឬ ក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើអាក្រក់ ។

(ខ.) មិនផ្លាស់ប្តូរ ឬ អភិវឌ្ឍបច្ចេកវិទ្យា/ network/ ប្រព័ន្ធបណ្តាញផ្សេងទៀត ដោយប្រើសេវាកម្ម ឧបករណ៍បុគ្គលិកទី3 ក្នុងការភ្ជាប់ ឬ ផ្តល់សេវាកម្ម network មិនថាដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោល ដែលទាំងអស់នេះទាក់ទងនឹងការខុសសីលធម៌ ឬ ធ្វើអោយអន្តរាយ មិនយុត្តិធម៌ ដល់ក្រុមហ៊ុន ឬ បុគ្គលិកផ្សេងទៀត ។ បន្ថែមពីនេះ អ្នកប្រើប្រាស់មិនត្រូវបំផ្លាញ ឬ រំខានប្រព័ន្ធ network ដែលអាចធ្វើអោយប៉ះពាល់ដល់ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ network ឬ សកម្មភាពផ្នែកផ្សេងៗដែលប៉ះពាល់ដល់សមត្ថភាពក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន ។

7.2 សកម្មភាពដែលមានហេតុផលធ្វើអោយជឿបានថា អ្នកប្រើប្រាស់កំពុងធ្វើអំពើខូចិត ឬ ក្លែងបន្លំឯកសារក្នុងការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ ឬ ការប្រើសេវាកម្ម ក៏ដូចជា ការទទួលសំណើសំណូកផ្សេងៗ ឬ ទង្វើសង្ស័យដែលជាការខុសច្បាប់ ។

8) ក្រុមហ៊ុនសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែ ផ្លាស់ប្តូរ បញ្ឈប់ ឬ លុបចោល លក្ខខណ្ឌកិច្ចសន្យានេះ ដោយមិនចែងប្រកាសជាមុន ប្រសិនបើមានឧបាយកលដែលមិនសមស្របជាមួយនឹងលក្ខខណ្ឌគោលនយោបាយ ច្បាប់ទំលាប់ របស់រដ្ឋាភិបាល ។ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ជាមុនស្តីពីការកែប្រែ បញ្ឈប់ ឬ លុបចោលលក្ខខណ្ឌណាមួយក្នុងកិច្ចសន្យានេះ ដោយក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការប្រកាសជាមុន យ៉ាងហោចណាស់ 30 ថ្ងៃ តាមបណ្តាញផ្សេងៗដែលក្រុមហ៊ុនមាន តាមការដាក់ស្តង់ដារនិងពិចារណាថាសមគួរ ។

9) ស្វែងយល់ព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មបាន តាម www.truemove-h.com និង សំរាប់របៀបភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ 3G/4G/5G បានតាម www.truemove-h.com/apn ឬ តេទៅ សេវាបំរើអតិថិជន TrueMove H Care 1242 ឬ បុគ្គលិកផ្នែកលក់ ។

10) ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមានការសហការ ឬ ផ្ទេរអ្វីកិច្ច មិនទាំងស្រុង ឬ មួយចំនួនទៅក្រុមហ៊ុនមួយផ្សេងទៀត អ្នកប្រើប្រាស់យល់ព្រមអោយក្រុមហ៊ុនធ្វើការផ្ទេរការប្រើប្រាស់ សេវាកម្មទូរស័ព្ទនេះ អោយក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតដែលសហការឬទទួលបានការផ្ទេរអ្វីកិច្ចពីក្រុមហ៊ុន ដើម្បីដំណើរការផ្តល់សេវាកម្មទូរស័ព្ទតាមឯកសារទទួលសិទ្ធិច្បាប់នេះ ភ្លាមៗចាប់ពីពេលនោះតទៅ ។

11) ក្រុមហ៊ុនសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែ ផ្លាស់ប្តូរ បញ្ឈប់ ឬ លុបចោល លក្ខខណ្ឌកិច្ចសន្យានេះ ដោយមិនចែងប្រកាសជាមុន ។

12) ស្វែងយល់ព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មបាន តាម www.truemove-h.com ឬ តេទៅ សេវាបំរើអតិថិជន TrueMove H Care 1242 ឬ បុគ្គលិកផ្នែកលក់ ។