

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ซิมท่องเที่ยวสำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน (TRAVEL SIM)

- ซิมท่องเที่ยวทั่วโลก TRAVEL SIM WORLD , ซิมท่องเที่ยวเอเชีย TRAVEL SIM ASIA , ซิมท่องเที่ยวจีน ฮองกง มาเก๊า ไต้หวัน TRAVEL SIM GREATER CHINA, ซิมท่องเที่ยวญี่ปุ่น TRAVEL SIM JAPAN , ซิมท่องเที่ยวเกาหลีใต้ TRAVEL SIM SOUTH KOREA และ ซิมท่องเที่ยวสิงคโปร์ TRAVEL SIM SINGAPORE สำหรับผู้ใช้บริการ ("ลูกค้า") ที่จดทะเบียนซิมท่องเที่ยวแบบเติมเงินของบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัท") และซิมเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตดาต้าโรมมิ่งครั้งแรก ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงจากบริษัท
- รายละเอียดและเงื่อนไข ซิมท่องเที่ยวทั่วโลก TRAVEL SIM WORLD , ซิมท่องเที่ยวเอเชีย TRAVEL SIM ASIA , ซิมท่องเที่ยวจีน ฮองกง มาเก๊า ไต้หวัน TRAVEL SIM GREATER CHINA, ซิมท่องเที่ยวญี่ปุ่น TRAVEL SIM JAPAN, ซิมท่องเที่ยวเกาหลีใต้ TRAVEL SIM SOUTH KOREA และ ซิมท่องเที่ยวสิงคโปร์ TRAVEL SIM SINGAPORE ระบุตามตารางด้านล่างนี้เท่านั้น

	TRAVEL SIM WORLD	TRAVEL SIM ASIA	TRAVEL SIM GREATER CHINA	TRAVEL SIM JAPAN	TRAVEL SIM SOUTH KOREA	TRAVEL SIM SINGAPORE
จำนวนอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานต่างประเทศ	6GB	6GB	6GB	6GB	6GB	10GB
เมื่อใช้งานครบตามจำนวนการใช้งานของแพ็คเกจ ความเร็วจะลดลงมาที่ 128 KBPS						
จำนวนวันใช้งาน	15 วัน	10 วัน				
ราคา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	899 บาท	399 บาท				
บริการโรมมิ่ง	พร้อมใช้งาน ไม่ต้องเปิดบริการโรมมิ่ง					
เปิดการใช้งาน	เริ่มนับการใช้งานดาต้าโรมมิ่ง ตั้งแต่ KB ณ ขณะใช้งานในต่างประเทศ					
จำนวนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในประเทศไทย	รับสิทธิ์ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยฟรี 6GB 30วัน จะนับตั้งแต่เวลาเปิดใช้ซิมครั้งแรกในประเทศไทยก่อนเดินทาง					

*** หมายเหตุ : รายชื่อเครือข่ายของผู้ให้บริการในประเทศที่เข้าร่วมรายการ สามารถตรวจสอบได้จากตารางรายชื่อประเทศ และเครือข่ายที่เข้าร่วมได้จาก แพ็คเกจออนไลน์ Non-Stop สำหรับการตรวจสอบประเทศ สำหรับบริการ TRAVEL SIM Asia & World ที่เว็บไซต์ https://truemoveh.truecorp.co.th/international_service/travelling_abroad/travelsim ***

Fair Usage Policy: บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท

- ในกรณีที่ลูกค้ามีการใช้งานโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศบนเครือข่ายอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุในตารางข้างต้น ระบบจะไม่สามารถใช้งานได้
- อัตราค่าบริการตามแพ็คเกจจะเริ่มนับเวลาโดยอัตโนมัติทันทีเมื่อได้รับข้อความยืนยันการซื้อแพ็คเกจโดยลูกค้าต้องทำการลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทางภายในประเทศไทยเพื่อเปิดใช้บริการ และจะสิ้นสุดลงเมื่อครบระยะเวลาการใช้งานตามระยะเวลาของแพ็คเกจที่ระบุใน SMS ยืนยันการรับสิทธิ์เท่านั้น หรือจนกว่าใช้งานดาต้าโรมมิ่งครบ ตามจำนวนที่ระบุในประเภทของซิม (แล้วแต่ตัวอย่างใดอย่างหนึ่งจะครบก่อน)
- แพ็คเกจเน็ตโรมมิ่งไม่รวมถึงการให้บริการโทรออก รับสาย และ การส่งข้อความ ทั้งนี้ลูกค้าสามารถใช้บริการโทรออก รับสาย โดยระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศปกติ ตามอัตราของแต่ละประเทศและเครือข่ายที่ใช้
- เมื่อลูกค้าเปิดใช้งาน TRAVEL SIM นี้สำเร็จแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถซื้อ แพ็คเกจอื่นเพื่อใช้งานควบคู่ได้จนกว่าวันตามการใช้งานของแพ็คเกจนี้จะหมดลงหรือจนกว่าใช้งานดาต้าโรมมิ่งครบตามจำนวนที่ระบุไว้ของ SIM แต่ละประเภท (หรืออย่างใดอย่างหนึ่งจะครบก่อน) ตามที่ระบุไว้ในตารางข้างต้น หลังใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถเล่นเน็ตได้ต่อเนื่องความเร็วสูงสุด 128 Kbps ตามระยะเวลาใช้งานแพ็คเกจ

7. แพ็กเกจเน็ตโรมมิ่งเริ่มนับวันใช้งานเมื่อมีการเชื่อมต่อเน็ตที่ต่างประเทศครั้งแรก โดยระยะเวลาของแพ็กเกจนับแบบครบ 24 ชั่วโมง เริ่มนับจากวันและเวลา ตามระบุใน SMS ยืนยันการเริ่มใช้งานแพ็กเกจ
8. ซิมที่เปิดใช้แล้วจะต้องนำไปใช้งานครั้งแรกที่ต่างประเทศภายใน 365 วัน (เฉพาะประเทศที่อยู่ในเงื่อนไขของแพ็กเกจที่ซื้อ) หากไม่มีการใช้งานที่ต่างประเทศภายใน 365 วัน จะไม่สามารถใช้งานแพ็กเกจเน็ตโรมมิ่งที่มาพร้อมซิมได้ ต้องซื้อแพ็กเกจเสริมใหม่
หมายเหตุ: ทั้งนี้หากซิมไม่มีการเติมเงินหรือใช้งานติดต่อกัน 180 วัน ทางบ.สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหมายเลข
9. ตรวจสอบปริมาณการใช้งาน Data Roaming ทั้งในและนอกแพ็กเกจโดยกด *116*1#โทรออก (ไม่มีค่าใช้จ่าย)
10. การใช้งานใน TRAVEL SIM นี้ ไม่ครอบคลุมการใช้งานบนเรือในทะเล หรือ เครื่องบิน หรือการใช้งานในเครือข่ายที่เป็นระบบดาวเทียม (Satellite)
11. ความเร็วของการใช้บริการขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ
12. สิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้สำหรับแพ็กเกจนี้ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
13. หากลูกค้ากระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
13.1 การกระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากลูกค้ากระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ลูกค้าจะต้อง
(ก.) ใช้บริการตามแพ็กเกจเพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของคุณตลอดรอดาว์ไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
(ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อเรียลลุ่มฟ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใดๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท
14.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าลูกค้าทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
14. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
15. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัท มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
16. ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางช่องทางดังนี้ True Call Center โทร 1242 หรือ ทาง Web site https://truemoveh.truecorp.co.th/international_service/travelling_abroad/travelsim