

เงื่อนไขซื้อเครื่องพร้อมเปิดบริการซิมแบบรายเดือน เปลี่ยนจากเติมเงินเป็นรายเดือน หรือย้ายค่ายเบอร์เดิมผ่านร้าน 7-11

ระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ระหว่าง วันที่ 23 ธันวาคม 2565 ถึงวันที่ 23 พฤษภาคม 2566 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

Vivo Y02

ผู้ใช้บริการ	แพ็คเกจรายเดือน	ค่าบริการรายเดือน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนที่ชำระไว้ก่อน(ยังไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคาเครื่องส่วนที่ยังไม่ต้องชำระ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
ลูกค้าทั่วไป	5G Flexy Plus 399	399	2,142	500	1,657
ลูกค้าสมาชิก ALL member ใช้คะแนน ALL member 1000 คะแนน เป็นส่วนลด	5G Flexy Plus 399	399	1,842	500	1,657

1. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

รายการส่งเสริมการขาย 5G Flexy Plus 399

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **399** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายเดือนละ **120** นาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 15 นาทีแรก (นาทีที่ 16 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (3) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **3** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **10** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- (5) บริการ Voice Mail และ Miss Call Alert

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิแพ็คเกจ ทรูอันลิมิต ปลดล็อก คอนแทกซ์มได้ฟรี ผ่านมือถือ และบนสัญญาณโครงข่ายมือถือ (ไม่สามารถรับชมผ่านสัญญาณ WiFi) นาน 12 เดือน รับสิทธิผ่านแอปพลิเคชัน TrueID หรือ กด*555*56# โทรออก ถึง 31 ธ.ค.2565

เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- (1) บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งานตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานใน

ลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

(2) บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่องในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการใช้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้

(3) บริษัทมีสิทธิจำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล้องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

เงื่อนไขการใช้บริการ TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดรีมมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

2. ค่าบริการส่วนเกินเหมาะสม คัดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาะสมขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้

1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **2.50** บาท
3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **4.50** บาท

3. อัตราค่าบริการในข้อ 1 และข้อ 2 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G/ และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ

4. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

5. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

I. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน [@TrueMoveH](#) เท่านั้น

II. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง SMS

III. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

IV.หากผู้ใช้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้

V.ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิด การเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

VI.ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ออกจากระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

VII.Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งาน อินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

6. ความเร็วของการใช้งาน **5G/4G/3G** ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการในขณะนั้น และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ
7. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่<http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
10. ค่าใช้บริการตามข้อ 2 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริมที่มีการคิดค่าบริการเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยหากมีการใช้งานผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม
11. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิถีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับกาใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - (ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท

- 11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
12. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
13. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัท มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัท พิจารณาเห็นสมควร
14. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นที่มีส่วนลดค่าบริการรายเดือนหรือส่วนลดอื่นใด
15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้
16. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการ หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
17. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยจำกัดสิทธิ์ 1 บัตรประชาชนซื้อได้ 1 เครื่อง (ลูกค้าต้องไม่เคยซื้อโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมรายเดือน จากร้าน 7-Eleven มาก่อนในระยะเวลา 9 เดือน)
18. ผู้ใช้บริการตกลงซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่('เครื่อง') พร้อมจดทะเบียนซิมการ์ดเลขหมายทรูฟ เอชแบบรายเดือน(รวมเรียกว่าอุปกรณ์) โดยในการใช้อุปกรณ์ผู้ให้บริการได้รับทราบ และตกลงยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ทรูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ('ทรูฟ เอช') รวมทั้งสิทธิพิเศษใดๆที่ได้รับไว้ตามรายการส่งเสริมการขายนี้และตกลงให้ บมจ.ซีพีออลล์ โอนสิทธิเรียกร้องค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระให้แก่ทรูฟ เอชและหากผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและ/หรือเงื่อนไขใดๆ รวมถึงการไม่ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือผิดนัดชำระค่าบริการใดๆ กับทรูฟ เอช ผู้ใช้บริการยินดีชำระค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระทั้งจำนวน และยินยอมให้ทรูฟ เอช นำค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อนถึงกำหนด และยังคงเหลืออยู่มาหักลบเพื่อชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระและค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ และหากค่าบริการเหมาจ่ายที่มีอยู่ไม่พอชำระหนี้ค่าเครื่อง ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมจะชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระ ค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับทรูฟ เอช อาทิ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมผ่อนชำระค่าเครื่องของธนาคาร ค่าติดตามทวงถาม รวมถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ (หากมี) ให้กับ ทรูฟ เอช ให้ครบถ้วนทั้งหมดในทันที
19. ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ 2,142 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน หรือย้ายค่ายเบอร์เดิมโดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัคร แพคเกจ 5G Flexy Plus 399 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนที่ชำระไว้ก่อน 500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็น

ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 41.67 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป มีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 12 เดือน

20. ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ 1,842 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน หรือย้ายค่ายเบอร์เดิม โดยเป็นลูกค้า ALL member ใช้คะแนน ALL member 1,000 คะแนนเป็นส่วนลด พร้อมสมัครแพ็คเกจ 5G Flexy Plus 399 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนที่ชำระไว้ก่อน 500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 41.67 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป มีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 12 เดือน
21. สำหรับเครื่องรุ่นที่รองรับเฉพาะเครือข่ายทรูฟ เอชเท่านั้น ผู้ใช้บริการต้องเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูฟ เอชที่จดทะเบียนแบบรายเดือนร่วมกับเครื่องนี้ โดยผู้ให้บริการตกลง ให้บริการตามคำขอใช้บริการ/สัญญา หรือเอกสารที่เรียกชื่ออย่างอื่น (รวมเรียกว่า "สัญญา") ไว้ตั้งแต่วันที่ซื้อเครื่อง และรับทราบว่าต้องใส่ซิมการ์ดดังกล่าวในเครื่องที่ซื้อและใช้งานติดต่อกันตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามสัญญาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 เดือน ทั้งนี้ ทรูฟ เอช มีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูฟ เอช ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเปิดให้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะให้บริการต่อไป
22. ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่าตัวเครื่องมีโปรแกรมล็อกเครื่อง หากกรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการของ ทรูฟ เอช ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการขั้นต่ำหรือผิดนัดชำระค่าบริการใดๆ ที่เกิดขึ้นกับทรูฟ เอช เครื่องโทรศัพท์จะถูกล็อกและใช้งานไม่ได้ทันที
23. กรณีบริการย้ายค่ายเบอร์เดิม ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า กรณีย้ายค่ายเบอร์เดิมไม่สำเร็จด้วยสาเหตุใดก็ตาม รวมทั้งการยกเลิกการขอย้ายค่ายเบอร์เดิมโดยตัวผู้ให้บริการเอง ผู้ให้บริการยินดีให้บริการต่อด้วยหมายเลขใหม่ทรูฟ เอชที่ได้รับตามการรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยใช้ต่อเนื่องตามระยะสัญญาบริการตามที่ระบุไว้ข้างต้น