

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข รายการส่งเสริมการขาย แพ็กเกจเสริม VIU Premium

### 1. เงื่อนไขการสมัคร

รายการส่งเสริมการขายแพ็กเกจเสริม VIU Premium สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟเอช บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทียูซี") ในระบบรายเดือนในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2565 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2566 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

### 2. วิธีการสมัครและยกเลิกการใช้บริการ

2.1. วิธีการสมัครใช้บริการ: ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแพ็กเกจเสริม นี้ โดยผ่านระบบ USSD ตามวิธีการที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้ ซึ่งผู้ใช้บริการจะเริ่มใช้แพ็กเกจเสริมนี้ได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น ดังนี้

แพ็กเกจเสริม	วิธีการสมัคร
Viu Premium 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 รอบ	*900*7431# / TrueID / iService / TMN
Viu Premium พร้อมเน็ต 4GB 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 รอบ	*900*7432# / TrueID / iService / TMN
Viu Premium พร้อมเน็ต VIU ไม่อั้น 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 รอบ	*900*7433# / TrueID / iService / TMN
Viu Premium รายปี + 12GB นาน 12เดือน	*900*7434# / TrueID / iService / TMN
Viu Premium + VIU ไม่อั้น 15Mbps 1วัน (เฉพาะแบบรายเดือน)	*900*7438# / TrueID / iService / TMN

### 3. อัตราค่าบริการ: แพ็กเกจเสริม นี้เป็นบริการแบบไม่จำกัดปริมาณ โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

แพ็กเกจเสริม	ค่าบริการ (บาท) รวมภาษี	อายุการใช้งาน (วัน)	สิทธิการใช้บริการ	รูปแบบการคิดเงิน
Viu Premium 30วัน	59	30วัน	VIU Premium	ต่ออายุอัตโนมัติ
Viu Premium พร้อมเน็ต 4GB 30วัน	79	30วัน	VIU Premium เน็ตเต็มสปีด 4GB	ต่ออายุอัตโนมัติ
Viu Premium พร้อมเน็ต VIU ไม่อั้น 30วัน	229	30วัน	VIU Premium เน็ต VIU ไม่อั้น 15Mbps	ต่ออายุอัตโนมัติ
Viu Premium รายปี พร้อมเน็ต 12GB	499	365วัน	VIU Premium เน็ตเต็มสปีด 12GB	รายครั้ง
Viu Premium พร้อมเน็ต VIU ไม่อั้น 1วัน (เฉพาะแบบรายเดือน)	31.03	24ชม.	VIU Premium เน็ต VIU ไม่อั้น 15Mbps	รายครั้ง

1. แพ็กเกจเสริม VIU Premium 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ : คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 59 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- รับสิทธิใช้บริการ VIU Premium ประกอบด้วย ใช้งานแอป ได้ 3 อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง สามารถดูคอนเทนต์ล่วงหน้า ไม่มีโฆษณา ดาวน์โหลดคอนเทนต์ได้ไม่จำกัด และดูด้วยความละเอียดระดับ 1080p ขึ้นไป
- เดือนที่ 1-12 อัตราค่าบริการเหมาจ่าย 59บาท
- ตั้งแต่เดือนที่ 13 เป็นต้นไป คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 119บาท

2. แพ็กเกจเสริม VIU Premium พร้อมเน็ต 4GB 30วัน : คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 79 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- รับสิทธิใช้งานเน็ตเต็มสปีด 5G ที่ความเร็วสูงสุด 4 กิกะบิตต่อวินาที(Gbps) 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) จำนวน 1 กิกะไบต์(GB) ต่อเดือนระยะเวลา 12 เดือน
- เดือนที่ 1-12 อัตราค่าบริการเหมาจ่าย 79บาท
- ตั้งแต่เดือนที่ 13 เป็นต้นไป คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 139บาท

3. แพ็กเกจเสริม VIU Premium พร้อมเน็ต VIU ไม่อั้น 30วัน : คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่าย 229 บาท  
รับสิทธิใช้บริการดังนี้
  - รับสิทธิใช้บริการ VIU Premium ประกอบด้วย ใช้งานแอป ได้ 3 อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง สามารถดูคอนเทนต์ล่วงหน้า ไม่มีโฆษณา ดาวนโหลดคอนเทนต์ที่ได้ไม่จำกัด และดูด้วยความละเอียดระดับ 1080p ขึ้นไป
  - รับสิทธิใช้บริการเน็ต VIU ไม่อั้น ที่ความเร็วสูงสุด 15 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps)
  - เดือนที่ 1-12 อัตราค่าบริการเหมาจ่าย 229บาท
  - ตั้งแต่เดือนที่ 13 เป็นต้นไป คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 419บาท
4. แพ็กเกจเสริม VIU Premium 365วัน : คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่าย 499 บาท  
รับสิทธิใช้บริการดังนี้
  - รับสิทธิใช้บริการ VIU Premium ประกอบด้วย ใช้งานแอป ได้ 3 อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง สามารถดูคอนเทนต์ล่วงหน้า ไม่มีโฆษณา ดาวนโหลดคอนเทนต์ที่ได้ไม่จำกัด และดูด้วยความละเอียดระดับ 1080p ขึ้นไป
  - รับสิทธิใช้งานเน็ตเต็มสปีด 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที(Gbps) 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) จำนวน 12 กิกะไบต์ (GB)
5. แพ็กเกจเสริม VIU Premium + VIU ไม่อั้น 24 ชั่วโมง : คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่าย 31.03 บาท  
รับสิทธิใช้บริการดังนี้
  - รับสิทธิใช้บริการ VIU Premium ประกอบด้วย ใช้งานแอป ได้ 3 อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง สามารถดูคอนเทนต์ล่วงหน้า ไม่มีโฆษณา ดาวนโหลดคอนเทนต์ที่ได้ไม่จำกัด และดูด้วยความละเอียดระดับ 1080p ขึ้นไป
  - รับสิทธิใช้บริการเน็ต VIU ไม่อั้น ที่ความเร็วสูงสุด 15 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

#### 4. เงื่อนไขการให้บริการรับชมคอนเทนต์ผ่านแอป VIU

- 4.1. หนึ่งหมายเลขรับสิทธิ 1 ครั้ง สิทธิสูงสุด ไม่เกิน 12 รอบ หรือ 360 วัน อย่างไม่อย่างหนึ่งถึงก่อน
- 4.2. การเลิกแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ทำให้สิทธิการรับชม VIU Premium ถูกยกเลิกพร้อมกัน
- 4.3. ถ้าสมัครแพ็กเกจเสริม VIU ใหม่ นับสิทธิต่อจากครั้งแรกที่รับสิทธิสูงสุดไม่เกิน 12 รอบหรือ 360 วัน อย่างไม่อย่างหนึ่งถึงก่อน
- 4.4. ไม่อนุญาตให้ทำการสมัครแพ็กเกจเสริม VIU ซ้ำ หรือสมัครซ้อนแพ็กเกจเสริมในกลุ่มของบริการ VIU เว้นแต่จะได้ทำการยกเลิกแพ็กเกจเสริม VIU ที่สมัครไปก่อนหน้าก่อน จึงสามารถสมัครใหม่ได้

#### 5. เงื่อนไขการใช้จ่ายการส่งเสริมการขาย

- 5.1. บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามแพ็กเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคุมไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
- 5.2. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวนโหลด และ/หรือ อัปเดตไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ ใช้งานในใด ๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไป ฟังใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจได้
- 5.3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

#### 6. การสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งาน :

แพ็กเกจแบบ 24 ชั่วโมง แพ็กเกจจะสิ้นสุดเวลา 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับ SMS ยืนยันการสมัคร

แพ็คเกจแบบ 30 วันต่ออายุอัตโนมัติ แพ็คเกจจะสิ้นสุดเวลา 24.00น. ของวันที่ 30 หลังจากนั้นจะดำเนินการต่ออายุอัตโนมัติ 12 รอบ  
แพ็คเกจเสริมแบบ 12 เดือน แพ็คเกจจะสิ้นสุดเวลา 24.00น. ของวันที่ 360 นับตั้งแต่ได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการ

7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 5G/4G/3G อัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริม และเลขหมายพิเศษอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
8. อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
9. ความเร็วในการให้บริการ 5G/4G/3G ขึ้นอยู่กับพื้นที่ในการให้บริการและอุปกรณ์ที่ใช้ใช้งาน สามารถตรวจสอบได้ที่ <https://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วยหากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการขายงัดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
  - 8.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง
    - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการที่ยกติดประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
    - (ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใด ๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
    - 8.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
11. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับการชี้แจงเป็นอย่างอื่น
12. บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
13. แพ็คเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ [www.truemove-h.com](http://www.truemove-h.com) หรือ โทรูฟ เอช แคร่ โท 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย