

ข้อกำหนดและเงื่อนไข รายการส่งเสริมการขาย แพ็กเกจเสริม โทรูไอดี พลัส (TrueID+) 699 แบบรายปี

1. เงื่อนไขการสมัคร

รายการส่งเสริมการขายแพ็กเกจเสริม TrueID+ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรูฟอเช บริษัท โทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทียูซี") ในระบบรายเดือนและเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2565 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2566 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

2. วิธีการสมัครและยกเลิกการใช้บริการ

2.1. วิธีการสมัครใช้บริการ: ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแพ็กเกจเสริม นี้ โดยผ่านระบบ USSD และช่องทางอื่นๆตามที่กำหนดในตารางด้านล่างนี้ ซึ่งผู้ใช้บริการจะเริ่มใช้แพ็กเกจเสริมนี้ได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น ดังนี้

แพ็กเกจเสริม	วิธีการสมัคร USSD	ช่องทางอื่นๆ
โทรูไอดี พลัส (TrueID+) รายปี พร้อมเน็ต 60GB (เน็ตเต็มสปีดเดือนละ 5GB นาน 12 เดือน)	กด *900*7404# โทรออก(ฟรี)	iService web & application TrueID web & application TrueMoney web & application TrueMove H Web True Shop True Call Center 1242

3. อัตราค่าบริการ

แพ็กเกจเสริม	ค่าบริการ (บาท) รวมภาษี	อายุการใช้งาน (วัน)	5G/4G/3G	สิทธิการใช้บริการ	รูปแบบการคิดเงิน
โทรูไอดี พลัส (TrueID+) แบบรายปี พร้อมเน็ต 60GB (เน็ตเต็มสปีดเดือนละ 5GB นาน12เดือน)	699	365 วัน	เน็ตเต็มสปีดเดือนละ 5GB นาน 12 เดือน	TrueID+	ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน

แพ็กเกจเสริม TrueID+ รายปี พร้อมเน็ต 60GB (เน็ตเต็มสปีดเดือนละ 5GB นาน 12 เดือน) ต่ออายุอัตโนมัติ: คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 699 บาท แบบรายปี (365 วัน) รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- รับสิทธิใช้บริการ TrueID+ นาน 365 วัน สามารถดูภาพยนตร์ออนไลน์ตามที่บริษัทฯ กำหนดผ่านแอปพลิเคชันโทรูไอดี เว็บโทรูไอดี และกล่องโทรูไอดีทีวี ได้ทุกที่ทุกเวลาเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- รับสิทธิใช้บริการ 5G* ที่ความเร็วสูงสุด 1Gbps และบริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ได้ จำนวนเดือนละ 5 กิกะไบต์ (GB) ใช้งานได้ 30 วัน นาน 12 เดือน โดยไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไข fair usage policy และไม่สามารถเก็บสะสมไว้ใช้บริการต่อได้

*สามารถใช้งานบน True 5G ได้เมื่ออุปกรณ์และ แพ็กเกจที่ร่วมรายการรองรับ True 5G

4. เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- 4.1. บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
 - 4.2. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไป ฟังใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้
 - 4.3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
5. การสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งาน :
- แพ็คเกจเสริมแบบ 30 วัน ต่ออายุอัตโนมัติ นาน 12 เดือน (365 วัน) ระบบจะทำการต่ออายุโดยอัตโนมัติเมื่อเวลา 24.00น. ของวันที่ 30 นับตั้งแต่วันที่ที่ได้รับ SMS ยืนยันการต่อใช้บริการ
6. การยกเลิกบริการ: สามารถยกเลิกผ่าน *901*7404#โดยจะมีผลยกเลิกในรอบ 30วันถัดไป
 7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 5G/4G/3G อัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริม และเลขหมายพิเศษอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
 8. อัตราค่าบริการข้างต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
 9. ความเร็วในการให้บริการ 5G/4G/3G ขึ้นอยู่กับพื้นที่ในการให้บริการและอุปกรณ์ที่ใช้งาน สามารถตรวจสอบได้ที่ <https://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
 10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วยหากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

8.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการที่ยังปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

8.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

11. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น
12. บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
13. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.com หรือ โทรูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย