

For terms and condition in English, please contact our call center at 1242.

สิทธิพิเศษเมื่อเปิดใช้รายการส่งเสริมการขาย "ซิมไซเซี่ยล 4G+"

- สำหรับผู้ที่เปิดใช้บริการเลขหมายใหม่ในรายการส่งเสริมการขาย "ซิมไซเซี่ยล 4G+" บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในนามบุคคลธรรมดา ในระบบเติมเงิน **ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566** (หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัท)
- สิทธิพิเศษ:
 - เมื่อเปิดใช้บริการผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิ
 - สิทธิในการใช้ฟรีเน็ต 5G/4G ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 15 Mbps ปริมาณ 5GB (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) นาน 5 วัน
 - สิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 30 นาที นาน 5 วัน เมื่อใช้สิทธิครบตามกำหนด 30 นาที จะคิดตามอัตราค่าโทรปกติ โทรทุกเครือข่าย วินาทีละ 1.50 สตางค์ คิดตามจริงเป็นวินาที (นาทีแรก 1 บาท)
 - สิทธิในการใช้บริการ WiFi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน 5 วันจากนั้น ทุกๆ 5 วัน ระบบจะทำการหักค่าบริการอัตโนมัติ โดยคิดค่าบริการ 49 บาท (ราคาดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1491#โทรออก (ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบบริการถัดไป
 - เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 150 บาท ภายในรอบการเติมเงินสะสม 30 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์ (รับสิทธินาน 12 รอบ)
 - สิทธิในการเล่น Facebook, Line, Instagram, Whatsapp, Messenger, Twitter ได้ไม่จำกัด ที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ใช้ได้นาน 30 วัน
 - สิทธิในการใช้บริการ Wi-Fi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ใช้ได้นาน 30 วันสิทธิในการใช้บริการตาม 2.2 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 12 รอบ (ไม่นับ 30 วันแรก นับจากวันที่เปิดใช้บริการ) หากสิทธิที่ได้รับ ใช้งานไม่หมดไม่สามารถสะสมไปใช้งานในรอบอื่นได้ หากในรอบใด ไม่มีการเติมเงินตามที่กำหนด ผู้ใช้บริการจะไม่ได้สิทธิในรอบนั้นๆ จนกว่าจะมีการเติมเงินสะสมครบตามกำหนด
 - ความเร็วในการใช้บริการตามข้อ 2.1 และ ข้อ 2.2 ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลในพื้นที่ ณ ขณะนั้น รวมถึงลักษณะของการใช้งาน ซึ่งอาจต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจ
 - เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาส่งเสริมการขาย อัตราค่าบริการจะเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด หรือผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่ให้บริการในขณะนั้น
 - หากผู้ใช้บริการยกเลิกการให้บริการ หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่น หรือเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน สิทธิในการเล่นแอปพลิเคชัน Facebook, Line, Instagram, Whatsapp, Messenger, Twitter ฟรี, และ อินเทอร์เน็ตฟรี ตามข้อ 2.1 และ ข้อ 2.2 จะสิ้นสุดลงทันที

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "ซิมไซเซี่ยล 4G+"

- รายการส่งเสริมการขาย "ซิมไซเซี่ยล 4G+" นี้สำหรับผู้ที่เปิดใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เลขหมายใหม่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในนามบุคคลธรรมดา ในระบบเติมเงิน **ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ
- อัตราค่าบริการในรายการส่งเสริมการขาย "ซิมไซเซี่ยล 4G+" มีดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - โทรออกทุกเครือข่าย วินาทีละ 1.50 สตางค์ คิดตามจริงเป็นวินาที (นาทีแรก 1 บาท)
 - ส่งข้อความสั้น (SMS) ข้อความละ 3 บาท
 - ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 3 บาท
 - 4G/3G/EDGE/GPRS เมกะไบท์ละ 1.99 บาท (บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))

- 2.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps นาทึละ 1 บาท เศษของนาทึคิดเป็นหนึ่งนาทึ (ความเร็วในการใช้บริการ Wi-Fi ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลในพื้นที่ ณ ขณะนั้น รวมถึงลักษณะของการใช้งาน ซึ่งอาจต่ำกว่าที่ระบุข้างต้น)
3. อัตราค่าบริการดังกล่าว สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือ จดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ บริการข้ามแดนระหว่างประเทศ และการใช้บริการรับส่งข้อความบริการพิเศษ และบริการเสริมอื่นๆ
 4. ทุกครั้งที่มีการเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะได้รับวัน ใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาทจะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ จำนวนวันสามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน และ ยอดเติมเงินสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท
 5. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 5.1 ผู้ใช้บริการมี Wi-Fi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย @ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี Wi-Fi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย @ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทึละ 1 บาท)
 - 5.2 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทู อินเทอร์เน็ต") มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต(Session time out) ทุก ๆ 180 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 5.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 5.4 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
 6. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
 7. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ All Together Bonus
 8. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 8.1 กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นที่ไปตามปกติ
 - 8.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
 9. บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือ นโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิก เงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัท พิจารณาเห็นสมควร
 10. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 3G ที่ www.truemove-h.com/apn หรือ โทรูมูฟ เลข แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย
 11. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
 12. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
 13. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
 14. ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอ บริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ และ/

หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือนักบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

15. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น