

ข้อกำหนดและเงื่อนไข รายการส่งเสริมการขาย "ทรูโลดส์ X2"

รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") ในนามบุคคลธรรมดาในระบบเติมเงิน และ รายเดือน ทั้งผู้ใช้บริการปัจจุบัน และผู้ใช้บริการใหม่ ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2565 – 31 ธันวาคม 2565 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ โดย สิทธิพิเศษนี้ สำหรับผู้ใช้บริการ ที่ สมัครใช้ 3 แอป ทรูไอดี , ทรูมันนี่ และ โลดส์สมาร์ทแอป โดย หมายเลขโทรศัพท์ของทรูมูฟ เอช ที่ใช้งาน ในแอปทรูมันนี่ วอลเล็ต, แอปทรูไอดี และโลดส์สมาร์ทแอป ต้องเป็นหมายเลขเดียวกันเท่านั้น เพื่อรับสิทธิพิเศษ ความคุ้ม ดังนี้

1. ช้อบริการเสริมอินเทอร์เน็ตหรือโทร ที่จุดชำระเงินของโลดส์รับสิทธิพิเศษเพิ่มปริมาณการใช้งาน 2 เท่า ดังนี้

พิเศษ ลुक้าถึงแบบเติมเงิน / รายเดือน เติมแพคเกจ หรือโทร ทีโลดส์ ได้เพิ่ม x2			
ค่าบริการ (บาท)	อายุการใช้งาน (วัน)	ปริมาณเน็ตปกติ	ปริมาณเน็ตเพิ่มเป็น 2 เท่า
100	10 วัน	5 GB	10 GB
150	10 วัน	10 GB	20 GB
200	10 วัน	15 GB	30 GB
ค่าบริการ (บาท)	อายุการใช้งาน (วัน)	โทรทุกเครื่องช่วยปกติ	โทรทุกเครื่องช่วยเพิ่มเป็น 2 เท่า
45	5 วัน	100 นาที	200 นาที
90	30 วัน	200 นาที	400 นาที
199	30 วัน	600 นาที	1,200 นาที

หมายเหตุ : กำหนดระยะเวลาใช้งานเพิ่ม

และ แพ็กเสริม เน็ตไม่อั้น 20 Mbps พร้อมWiFi นาน 30 วัน มูลค่า 200 บาท และ แพ็กเสริม เน็ตไม่อั้น 8 Mbps พร้อม WiFi นาน 30 วัน มูลค่า 150 บาท ได้ที่ แกดเซียร์โลดส์ ทุกสาขา

2. สิทธิคุ้มครอง เมื่อซื้อแพ็กเน็ตไม่อั้น ตามเงื่อนไข

- 2.1. สิทธิพิเศษนี้เฉพาะผู้ใช้บริการที่เปิดเบอร์ใหม่หรือย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงิน และกดเข้าร่วมแคมเปญผ่าน *888# ๐ และสมัครแพ็กเกจเน็ตตามมูลค่าที่บริษัทฯ กำหนด ภายใน 7 วันนับจากวันเปิดเบอร์
- 2.2. จำกัด 1 สิทธิร่วมแคมเปญ / 1 บัตรประชาชน
- 2.3. เมื่อเติมแพ็กเกจเน็ตมูลค่า 100 บาทขึ้นไป (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 7 วัน นับแต่วันเปิดเบอร์ และกดสมัครเข้าร่วมแคมเปญ ผ่าน *888# โทรออก (สมัครฟรี) รับฟรี คุ้มครองแทนเงินสดมูลค่า 50 บาท ต่อเดือน นานสูงสุด 6 เดือน โดยเดือนแรกจะได้รับเมื่อสมัครแพ็กเน็ตสำเร็จ และในเดือนที่ 2 - 6 จะได้รับคุ้มครอง ต่อเมื่อมีการเติมแพ็กเน็ตสะสมครบ 100 บาท ต่อเดือนปฏิทิน (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) หากบางเดือนเติมแพ็กเน็ตมูลค่าสะสม ไม่ครบตามที่กำหนด จะไม่ได้รับคุ้มครองแทนเงินสดในเดือนนั้นๆ เมื่อเติมแพ็กเกจเน็ตมูลค่า 200 บาทขึ้นไป (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 7 วัน นับแต่วันเปิดเบอร์ และกดสมัครเข้าร่วมแคมเปญ ผ่าน *888# โทรออก (สมัครฟรี) รับฟรี คุ้มครองแทนเงินสดมูลค่า 100 บาท ต่อเดือน นานสูงสุด 6 เดือน โดยเดือนแรกจะได้รับเมื่อสมัครแพ็กเน็ตสำเร็จ และในเดือนที่ 2 - 6 จะได้รับคุ้มครอง ต่อเมื่อมีการเติมแพ็กเน็ตสะสมครบ 200 บาท ต่อเดือนปฏิทิน (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) หากบางเดือนเติมแพ็กเน็ตมูลค่าสะสม ไม่ครบตามที่กำหนด จะไม่ได้รับคุ้มครองแทนเงินสดในเดือนนั้นๆ
- 2.4. ผู้ใช้บริการจะได้รับคุ้มครองเงินสดทันทีหลังจากเติมแพ็กเน็ตตามมูลค่าที่กำหนดสำเร็จ โดยระบบจะส่งข้อความ SMS แจ้งการรับสิทธิคุ้มครองเงินสดไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ร่วมแคมเปญ
- 2.5. คุ้มครอง 1 ใบ สามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว คุ้มครองเงินสดมีอายุการใช้งาน 30 วันนับจากวันได้รับข้อความ SMS
- 2.6. บริษัทฯ มีสิทธิในการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
- 2.7. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลกคืนหรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมถึงตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
- 2.8. ไม่สามารถไขข้อสินค้าบางประเภทได้ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เงื่อนไขการใช้คุ้มครองได้ที่ bit.ly/tRCuPoN

3. สิทธิพิเศษทรูอันล๊อค โดยมีเงื่อนไข

3.1 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิชมช่องรายการตามแพ็คเกจทรู อันล๊อคโดยไม่มีค่าบริการ (ค่าบริการปกติมูลค่า 299 บาท) จากบริษัท ทรู วิชั่นส์ กริป จำกัด และบริษัท ทรู ดิจิทัล กริป จำกัด ("ผู้ให้บริการช่องรายการ") ผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี (trueID) โดยผู้ให้บริการจะต้องดาวน์โหลดและลงทะเบียนใช้งานบัญชีบนแอปพลิเคชันทรูไอดี หรือ กด *555*56# โทรออก(ฟรี)ด้วยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ให้สำเร็จ

3.2 เมื่อผู้ให้บริการลงทะเบียนใช้งานตามข้อ 3.1 เสร็จสิ้น ผู้ให้บริการต้องกดเพื่อยืนยันการรับสิทธิแพ็คเกจทรู อันล๊อคในแอปพลิเคชันทรูไอดี ด้วยการกดเข้าไปที่แถบที่ระบุว่า SIM ทั้งนี้ การยืนยันการรับสิทธิดังกล่าวถือเป็นการสมัครสมาชิก เพื่อรับชมช่องรายการจากผู้ให้บริการช่องรายการด้วย

3.3. ผู้ใช้บริการสามารถรับชมช่องรายการตามแพ็คเกจทรู อันล๊อคผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี ได้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานคู่กับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนบัญชีตามข้อ 2 เท่านั้น โดยไม่สามารถรับชมผ่าน Tablet เว็บไซต์ หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นได้ และรับชมได้เพียง 1 เครื่องในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถรับชมช่องรายการตามแพ็คเกจทรู อันล๊อคได้ผ่านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ต้องปิดการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi ทุกครั้ง) และรับชมได้ภายในอาณาเขตประเทศไทยเท่านั้น

3.4. ผู้ใช้บริการจะต้องคงไว้ซึ่งสถานะการใช้งานปกติของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ตลอดเวลาที่รับชมช่องรายการแพ็คเกจทรู อันล๊อค ในกรณีที่ผู้ให้บริการค้างชำระค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าจะไม่สามารถรับชมรายการจากแพ็คเกจทรู อันล๊อคได้

3.5. บริษัทฯ และผู้ให้บริการช่องรายการสามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียด เนื้อหารายการ รวมถึงช่องรายการในแพ็คเกจทรู อันล๊อคได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เป็นไปตามที่เจ้าของลิขสิทธิ์ หรือผู้ได้รับสิทธิเนื้อหารายการ หรือช่องรายการดังกล่าวกำหนด

3.6. คุณภาพของช่องรายการที่รับชมขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่มีการรับชมและอุปกรณ์ที่รองรับ

4. สมาชิกมายโลดส์ รับ โลดส์คอยน์ X2 เพียง ซื้อสินค้า ที่ โลดส์ และใช้หมายเลขทรูมูฟเอช ชำระเงิน ผ่าน ทรูมันนี่ วอลเล็ท สามารถรับ โลดส์คอยน์ X2 โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

4.1 ลูกค้าที่จะเข้าร่วมกิจกรรมนี้ ได้ จะต้องเป็น ลูกค้าทรูมูฟ เอช ที่จดทะเบียน/ยืนยันตัวตน ด้วยหมายเลขบัตรประชาชนถูกต้องตามเงื่อนไขและ ได้ลงทะเบียน พร้อมล็อกอินเข้าใช้งานแอปพลิเคชันทรูไอดีอย่างน้อย 1 ครั้งภายในระยะเวลา 90 วัน

4.2 หมายเลขโทรศัพท์ของทรูมูฟ เอช ที่ใช้งาน ในแอปทรูมันนี่ วอลเล็ท, แอปทรูไอดี และโหลดส์ มาร์ทแอป ต้องเป็นหมายเลขเดียวกันเท่านั้น

4.3 กิจกรรมนี้ สำหรับลูกค้าที่ซื้อสินค้า ที่ Lotus's หรือแอป Lotus's และเป็นสมาชิกมายโลดส์เท่านั้น

4.4 ลูกค้าต้องชำระสินค้าด้วย ทรูมันนี่ วอลเล็ท เท่านั้น (ผ่านแอปพลิเคชันใดก็ได้ เช่น ทรูมันนี่ วอลเล็ท หรือแอปทรูไอดี)

4.5 สิทธิพิเศษที่ลูกค้าจะได้รับ มีดังนี้

ต่อที่ 1 : ลูกค้าที่ซื้อสินค้าที่ Lotus's หรือแอปพลิเคชัน Lotus's จะได้รับโหลดส์คอยน์ 1 แต้ม เมื่อชำระค่าสินค้าครบทุก ๆ 2 บาท หลังจากซื้อสินค้าตามเงื่อนไขของสมาชิกมายโลดส์

ต่อที่ 2 : ลูกค้าที่ซื้อสินค้าที่ Lotus's หรือแอปพลิเคชัน Lotus's ที่ใช้ทรูมูฟ เอช และล็อกอินเข้าแอปพลิเคชันทรูไอดีจะได้รับ โลดส์คอยน์ เพิ่ม อีก 1 คอยน์ เมื่อชำระค่าสินค้าทุก ๆ 2 บาทหลังจากซื้อสินค้าตามเงื่อนไขกิจกรรม โดยโหลดส์คอยน์ จะเข้าบัญชีของเบอร์ทรูมูฟ เอช ที่ล็อกอินเข้าสู่ระบบทรูไอดีที่ทำการผูกหมายเลขบัตรประชาชนที่ใช้สินค้าและบริการของทรูเรียบร็อย ภายใน 3 วัน วันถัดไปหลังจากรับสิทธิ์สำเร็จ

4.6 สิทธิพิเศษนี้ไม่จำกัดสิทธิ์ ต่อวัน ตลอดทั้งกิจกรรม

4.7 บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4.8 การใช้งานโหลดส์คอยน์ เป็นไปตามเงื่อนไข ที่ สมาชิกมายโลดส์ กำหนด

- 4.9 สิทธิใด ๆ ตามที่ได้รับไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
- 4.10 กรณีมีข้อพิพาทหรือโต้แย้ง คำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด

5. ใช้ 1 ทูรพอยท์ แลกรับส่วนลด ที่ โลตัส รับสิทธิทาง แอปทริโอดี ผู้ใช้บริการสามารถใช้ทูรพอยท์เลือกรับ สิทธิได้ดังนี้

- 5.1 ใช้ทูรพอยท์ 1 คะแนน เพื่อแลกรับคูปองส่วนลดสำหรับสินค้าที่ร่วมรายการ 1 ชิ้น
- 5.2 จำกัดสิทธิ์การแลกรับคูปองส่วนลด ต่อวัน / บัญชีทริโอดี โดยจำกัดสิทธิ์ใช้ทูรพอยท์ 1 คะแนน แลก รับคูปองส่วนลด สำหรับสินค้าที่ร่วมรายการ สูงสุด 5 สิทธิ / วัน / 1 รายการสินค้า/ บัญชีทริโอดี (แลกได้ ทุกสินค้าที่ร่วมรายการในรอบที่กำหนด)
- 5.3 กรุณาแสดงคูปองที่ได้จากการกดรับสิทธิ์ที่แคชเชียร์ก่อนชำระเงินทุกครั้ง
- 5.4 สิทธิพิเศษนี้ สามารถใช้ได้ทั้งที่โลตัส โลตัสตลาด และโลตัส เอ็กซ์เพรส สาขาที่ร่วมรายการเท่านั้น
- 5.5 ผู้ใช้บริการใช้คูปองส่วนลด บวกเงินเพื่อชำระค่าสินค้า ณ เคาน์เตอร์ชำระเงินโลตัสสาขาที่ร่วมรายการ
- 5.6 สินค้ามีจำนวนจำกัด และมีจำนวนแตกต่างกันไปตามแต่ละสาขา
- 5.7 คูปองใช้ได้ในระยะเวลาที่กำหนด หากเกินกำหนดไม่สามารถขอคืนทูรพอยท์หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด ทุกกรณี
- 5.8 บริษัทฯมีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในกรณีเกิด ความผิดพลาดจากระบบทางเทคนิค สินค้าขาด หรือสินค้าหมดก่อนกำหนด
- 5.9 หากลูกค้ากดแลกสิทธิ์แล้ว จะไม่สามารถขอคืนทูรพอยท์ทุกกรณี
- 5.10 บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการจัด ดำเนินการ ปรับ เปลี่ยน กำหนดการแผนการใด ๆ ภายใต้อาณัติ ละเอียดข้างต้น ได้ตามที่บริษัทฯเห็นสมควรโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 5.11 การตัดสินของบริษัทฯถือเป็นที่สุดและยุติ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษเมื่อเปิดใช้รายการส่งเสริมการขาย "ซิมทรูโลตัส X2 " สำหรับ โลตัส

รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") ในนามบุคคลธรรมดาในระบบเติมเงิน ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2565 – 31 ธันวาคม 2565 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิ์ตามรายการ ส่งเสริมการขายเมื่อเปิดใช้บริการ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1.1 รับอินเทอร์เน็ต 4G/3G ฟรี ปริมาณการใช้งานจำนวน 3 GB 7 วัน
- 1.2 สำหรับผู้ใช้บริการที่เลือกซื้อบริการเสริม ราคา 69 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ เปิดใช้บริการ จะได้รับสิทธิเล่นอินเทอร์เน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 4 Mbps (ปกติ 2 Mbps) + โทรฟรี ในเครือข่ายไม่อั้น + WiFi นาน 7 วันติดต่อกัน โดย ระบบจะคิดค่าบริการที่หักใน 7 วันแรก จากนั้นถัด ไป ระบบจะทำการตัดอัตโนมัติทุกๆ 7 วันอีก 5 เดือน (หรือ 26 สัปดาห์) ติดต่อกัน กรณีต่ออายุ อัตโนมัติไม่สำเร็จ ระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ หาก ต้องการยกเลิกบริการเสริมนี้ สามารถยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9891# โทรออก(ฟรี) โดย การยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป
- 1.3 สำหรับผู้ใช้บริการที่เลือกซื้อแพ็คเกจเสริม ราคา 100 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 7 วัน นับจาก วันที่เปิดใช้บริการ จะได้รับสิทธิเล่นเน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 4 Mbps (ปกติ 2 Mbps) + โทรฟรีใน เครือข่ายไม่อั้น + WiFi นาน 15 วันติดต่อกัน โดย ระบบจะคิดค่าบริการที่หักในเดือนแรก จากนั้นถัด ไป ระบบจะทำการตัดอัตโนมัติทุกๆ 15 วัน อีก 5 เดือนติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จ ระบบ จะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ หากต้องการยกเลิกบริการเสริมนี้ สามารถยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9851# โทรออก(ฟรี) โดยการยกเลิกจะมีผลบังคับใน รอบถัดไป

- 1.4 สำหรับผู้ใช้บริการที่เลือกซื้อแพ็คเกจเสริม ราคา 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดใช้บริการ จะได้รับสิทธิเล่นเน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 8 Mbps (ปกติ 4 Mbps) + โทรฟรีในเครือข่ายไม่อั้น + WiFi นาน 30 วันติดต่อกัน โดย ระบบจะคิดค่าบริการที่หักในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการตัดอัตโนมัติทุกๆเดือนอีก 5 เดือนติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จ ระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ หากต้องการยกเลิกบริการเสริมนี้ สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9841## โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป
 - 1.5 สำหรับผู้ใช้บริการที่เลือกซื้อบริการเสริม ราคา 200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดใช้บริการ จะได้รับสิทธิเล่นอินเทอร์เน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 20 Mbps (ปกติ 10Mbps) + โทรฟรีในเครือข่ายไม่อั้น + WiFi นาน 30 วันติดต่อกัน โดย ระบบจะคิดค่าบริการที่หักในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการตัดอัตโนมัติทุกๆเดือนอีก 5 เดือนติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ หากต้องการยกเลิกบริการเสริมนี้ สามารถกดยกเลิกบริการได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9889# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป
2. อัตราค่าบริการในรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 2.1 ค่าโทรทุกเครือข่าย นาทีละ 99 สตางค์ เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - 2.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการข้อความละ 3 บาท
 - 2.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ค่าบริการครั้งละ 3 บาท
 - 2.4 4G/3G/EDGE/GPRS เมกะไบต์ละ 1.99 บาท คิดตามจริงเป็นกิโลไบต์
 - 2.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. คิดอัตราค่าบริการนาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 3. สิทธิ 1 เลขหมายต่อ 1 บัตรประชาชน เท่านั้น
 4. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิสมัครบริการเสริมโทรไม่อั้นทุกเครือข่าย ราคา 50 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)เป็นระยะเวลา 30 วันติดต่อกัน ทั้งนี้ บริษัทฯจะต่อการสมัครบริการแบบต่อเนื่องอัตโนมัติเป็นระยะเวลา 6 รอบบริการ โดยผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการกด *900*4953#โทรออก (ฟรี) และ สามารถยกเลิกบริการ ที่โทร 1242
 5. อัตราค่าบริการดังกล่าว สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ บริการข้ามแดนระหว่างประเทศ และการใช้บริการรับส่งข้อความบริการพิเศษ และบริการเสริมอื่นๆ
 6. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)
 7. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้ สูงสุดไม่เกิน 365 วัน
 8. เงื่อนไข Wi-Fi by truemove H นั้น ไม่มี บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TI) แล้ว เพราะ TI โอนกิจการทั้งหมด (EBT) ให้แก่ TICC มานานแล้ว (ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560) โดยจะใช้ข้อความตามนี้

เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน. @ truemoveH เท่านั้น

2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรูฟ เลข ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS

3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

4 หากผู้ให้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรูฟ เลข แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดให้

5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (SessionTime Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อผู้ให้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น"

9. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้รับไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

10. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

10.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

"วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" : ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใด ๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

10.3 บริษัทฯมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรูฟ เลข ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากรันเปิดให้บริการ โดยให้ถือว่าผู้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการต่อไป

11. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกเงื่อนไข ของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับการแจ้งโดยชัดแจ้งเป็น อย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

12. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขของบริษัทฯ กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 3G ที่ www.truemove-h.com/apn หรือ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

13. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ 4G ได้ที่ www.truemove-h.com/4G และสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่การให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ได้ตามความเหมาะสม

14. ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ