

## เงื่อนไขซื้อเครื่องพร้อมเปิดบริการซิมแบบรายเดือนผ่านร้าน 7-11

ระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ระหว่าง วันที่ 10 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 23 มิถุนายน 2565 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

### WIKO Y82

ผู้ใช้บริการ	แพ็คเกจรายเดือน	ค่าบริการรายเดือน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนที่ชำระไว้ก่อนถึงกำหนด(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ	ราคาเครื่องส่วนที่ยังไม่ต้องการชำระ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
ลูกค้าทั่วไป	5G Flexy Plus 399	399	300	677 (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	2,022
ลูกค้าสมาชิก ALL member ใช้คะแนน ALL member 1000 คะแนนเป็นส่วนลด	5G Flexy Plus 399	399	300	177 (ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	2,022

#### 1. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

##### รายการส่งเสริมการขาย 5G Flexy Plus 399

###### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **399** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายเดือนละ **120** นาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 15 นาทีแรก (นาทีที่ 16 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (3) บริการ **4G/3G** ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **10** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

###### สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID+ สำหรับ ดูนโยบายเคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID+ ได้ไม่ นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ของรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า รับสิทธิ์กด \*555\*10# โทรออก ถึง 30 มิถุนายน 2565

##### เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- (1) บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งานตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
- (2) บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัป

โหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งแต่มูลค่าทั่วไปฟังใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้

- (3) บริษัทมีสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินมูลค่าทั่วไปฟังใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

**เงื่อนไขการให้บริการ TrueID:** สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดรีมมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

## 2. ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้

1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **2.50** บาท
3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **4.50** บาท

## 3. อัตราค่าบริการในข้อ 1 และข้อ 2 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G/ และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ

## 4. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

## 5. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

- I. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน [.@TrueMoveH](#) เท่านั้น
- II. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD \*871\*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง SMS
- III. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
- IV. หากผู้ใช้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้
- V. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
- VI. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

VII. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

6. ความเร็วของการใช้งาน **5G/4G/3G** ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ให้บริการในขณะนั้น และอุปกรณ์ที่นำมาให้บริการ
7. ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
8. ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
10. ค่าใช้บริการตามข้อ 2 ผู้ให้บริการจะไม่สามารถให้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริมที่มีการคิดค่าบริการเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยหากมีการใช้งานผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม
11. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
  - 11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ให้บริการจะต้อง
    - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
    - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
    - (ค.) ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท
  - 11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
12. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
13. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัท มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
14. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นที่มีส่วนลดค่าบริการรายเดือนหรือส่วนลดอื่นใด

- 15.** รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้
- 16.** การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ให้บริการ  
ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 17.** รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยจำกัดสิทธิ์ 1 บัตรประชาชนซื้อได้ 1 เครื่อง (ลูกค้าต้องไม่เคยซื้อโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมรายเดือน จากร้าน 7-Eleven มาก่อนในระยะเวลา 9 เดือน)
- 18.** ผู้ใช้บริการตกลงซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่('เครื่อง') พร้อมจดทะเบียนซิมการ์ดเลขหมายทรูมูฟ เอชแบบรายเดือน(รวมเรียกว่าอุปกรณ์) โดยในการใช้อุปกรณ์ผู้ให้บริการได้รับทราบ และตกลงยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ('ทรูมูฟ เอช') รวมทั้งสิทธิพิเศษใดๆที่ได้รับไว้ตามรายการส่งเสริมการขายนี้และตกลงให้ บมจ.ซีพีออลล์ โอนสิทธิเรียกร้องค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระให้แก่ทรูมูฟ เอชและหากผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและ/หรือเงื่อนไขใดๆ รวมถึงการไม่ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือผิดนัดชำระค่าบริการใดๆ กับทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการยินดีชำระค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระทั้งจำนวน และยินยอมให้ทรูมูฟ เอช นำค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อนถึงกำหนด และยังคงเหลืออยู่มาหักกลบเพื่อชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระและค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ และหากค่าบริการเหมาจ่ายที่มีอยู่ไม่พอชำระหนี้ค่าเครื่อง ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมจะชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระ ค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ พร้อมดอกเบี้ยคั่งค้างในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับทรูมูฟ เอช อาทิ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมผ่อนชำระค่าเครื่องของธนาคาร ค่าติดตามทวงถาม รวมถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ (หากมี) ให้กับ ทรูมูฟ เอช ให้ครบถ้วนทั้งหมดในทันที
- 19.** ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ 677 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน โดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัคร แพ็กเกจ 5G Flexy Plus 399 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับ ทรูมูฟ เอช ไว้ก่อนถึงกำหนดจำนวน 300 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูมูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 25 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป และมีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 15 เดือน
- 20.** ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในวันที่ซื้อ 177 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน โดยเป็นลูกค้า ALL member ใช้คะแนน ALL member 1000 คะแนนเป็นส่วนลด โดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัครแพ็กเกจ 5G Flexy Plus 399 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับ ทรูมูฟ เอช ไว้ก่อนถึงกำหนด 300 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูมูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 25 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป และมีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 15 เดือน
- 21.** สำหรับเครื่องรุ่นที่รองรับเฉพาะเครือข่ายทรูมูฟ เอชเท่านั้น ผู้ใช้บริการต้องเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอชที่จดทะเบียนแบบรายเดือนร่วมกับเครื่องนี้ โดยผู้ให้บริการตกลง ให้บริการตามคำขอใช้บริการ/สัญญา หรือเอกสารที่เรียกชื่ออย่างอื่น (รวมเรียกว่า "สัญญา") ไว้ตั้งแต่วันที่ซื้อเครื่อง และรับทราบว่าจะต้องใส่ซิมการ์ดดังกล่าวในเครื่องที่ซื้อและใช้งานติดต่อกันตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามสัญญาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 15 เดือน ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากวันเปิดให้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะให้บริการต่อไป