

For terms and condition in English, please contact our call center at 1242.

สิทธิพิเศษเมื่อเปิดใช้รายการส่งเสริมการขาย "ซิมฮัลโหล"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในนามบุคคลธรรมดาในระบบเติมเงิน **ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ โดยผู้ให้บริการจะได้รับค่าบริการดังต่อไปนี้

1.1 เมื่อเปิดใช้บริการผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิ ดังนี้

- สิทธิในการใช้ฟรีเน็ต 5G/4G ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 15 Mbps ปริมาณ 5GB (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) นาน 5 วัน
- สิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 30 นาที นาน 5 วัน เมื่อใช้สิทธิครบตามกำหนด 30 นาที จะคิดตามอัตราค่าโทรปกติ โทรทุกเครือข่าย ทุก 30 วินาที คิด 50 สตางค์ (นาทีแรก 1 บาท)
- สิทธิในการใช้บริการ WiFi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน 5 วัน

จากนั้น ทุกๆ 5 วัน ระบบจะทำการหักค่าบริการอัตโนมัติ โดยคิดค่าบริการ 49 บาท (ราคาดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1491#โทรออก(ฟรี) โดยการยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบบริการถัดไป

1.2 เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 100 บาท ภายในรอบการเติมเงินสะสม 30 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์ (รับสิทธินาน 12 รอบ)

- รับสิทธิโทรฟรีในเครือข่าย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นาน 15 วัน ระบบจะมีการตัดสายอัตโนมัติทุกๆ 15 นาที โดยผู้ให้บริการต้องกดรับสิทธิ์ ที่ *900*9815# ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งทาง SMS ในแต่ละรอบ มิฉะนั้นจะถือว่าสละสิทธิ์

1.3 เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 150 บาท ภายในรอบการเติมเงินสะสม 30 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์ (รับสิทธินาน 12 รอบ)

- รับสิทธิโทรฟรีในเครือข่าย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นาน 30 วัน โดยระบบจะมีการตัดสายอัตโนมัติทุกๆ 15 นาที โดยผู้ให้บริการต้องกดรับสิทธิ์ ที่ *900*9815# ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งทาง SMS ในแต่ละรอบ มิฉะนั้นจะถือว่าสละสิทธิ์
- รับสิทธิในการใช้บริการ WiFi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน 30 วัน

สิทธิในการใช้บริการตามข้อ 1.2 และข้อ 1.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 12 รอบ (ไม่นับ 30 วันแรก นับจากวันที่เปิดใช้บริการ) หากสิทธิที่ได้รับ ใช้งานไม่หมดไม่สามารถสะสมไปใช้งานต่อในรอบอื่นได้ หากในรอบใด ไม่มีการเติมเงินตามที่กำหนด ผู้ใช้บริการจะไม่ได้สิทธิในรอบนั้นๆ จนกว่าจะมีการเติมสะสมครบตามกำหนด

1.4 สิทธิโทรฟรีในเครือข่ายโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังกล่าว สามารถใช้สำหรับการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์ที่จดทะเบียนและเปิดใช้งานภายในประเทศเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ

1.5 หากผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่น หรือเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน สิทธิพิเศษ ตามข้อ 1.1 ข้อ 1.2 และ ข้อ 1.3 จะสิ้นสุดลงทันที

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการระงับบริการเป็นการชั่วคราวได้ หากบริษัทฯ ตรวจพบว่าผู้ใช้บริการมีการใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายปลายทางที่อยู่นอกเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ติดต่อกันเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 5 ชั่วโมงต่อวัน หรือมีข้อสันนิษฐานว่าผู้ให้บริการมีการนำบริการที่ได้รับไปใช้ในลักษณะของการแสวงหาประโยชน์เชิงพาณิชย์ หรือลักษณะอื่นใดที่ใกล้เคียงกับการแสวงหาประโยชน์เชิงพาณิชย์ หรือเป็นการใช้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "ซิมฮัลโหล"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัทฯ ในนามบุคคลธรรมดา ในระบบเติมเงิน **ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566** จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ
2. อัตราค่าบริการในรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 2.1 ค่าโทรออกทุกเครือข่าย ทุก 30 วินาที คิด 50 สตางค์ (นาทีแรก 1 บาท)
 - 2.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการข้อความละ 3 บาท

2.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ค่าบริการครั้งละ 3 บาท

2.4 4G/3G/EDGE/GPRS เมกะไบต์ละ 1.99 บาท (บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))

2.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. คิดอัตราค่าบริการนาทีละ 1 บาท เศษของนาทีที่คิดเป็นหนึ่งนาที

3. อัตราค่าบริการดังกล่าว สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ บริการข้ามแดนระหว่างประเทศ และการใช้บริการรับส่งข้อความบริการพิเศษ และบริการเสริมอื่นๆ
4. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "ซิมฮัลโหล" ในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)
5. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาท จะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน
6. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

6.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ username ตามด้วยโดเมน

นาม@truemoveH(08xxxxxxx@truemoveH) และทางระบบจะจัดส่ง password ให้ผู้ให้บริการผ่านทาง SMS ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหลังจากที่ได้เริ่มใช้งานซิมทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

6.2 หากผู้ใช้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้โดยติดต่อทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่ทรูมูฟ เอช กำหนดให้

6.3 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิดและเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

6.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

6.5 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

7. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
8. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - o 8.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - o 8.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
9. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของ บริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับการแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

10. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 3G ที่ www.truemove-h.com/apn หรือ โทรูฟ เลข แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย
11. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
12. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
13. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
14. ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
15. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น