

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข รายการส่งเสริมการขาย แพ็กเกจเสริม WeTV

### 1. เงื่อนไขการสมัคร

รายการส่งเสริมการขายแพ็กเกจเสริม WeTV สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟเอช บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทียูซี") ในระบบเติมเงิน และรายเดือนในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2565 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2566 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

### 2. วิธีการสมัครและยกเลิกการใช้บริการ

2.1. วิธีการสมัครใช้บริการ: ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแพ็กเกจเสริม นี้ โดยผ่านระบบ USSD และช่องทางอื่นๆ ตามที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้ ซึ่งผู้ใช้บริการจะเริ่มใช้แพ็กเกจเสริมนี้ได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น ดังนี้

แพ็กเกจเสริม	วิธีการสมัคร USSD	ช่องทางอื่นๆ
WeTV พร้อมเน็ตเติมสปีด 4GB 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน	กด *900*7421# โทรออก (ฟรี)	iService web & application TrueID web & application TrueMoney web & application TrueMove H Web True Shop True Call Center 1242
WeTV พร้อมเน็ตดู WeTV ไม่อั้น 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน	กด *900*7422# โทรออก (ฟรี)	
WeTV Premium 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน	กด *900*7423# โทรออก (ฟรี)	

### 3. อัตราค่าบริการ: แพ็กเกจเสริม WeTV ต่ออายุอัตโนมัติ นาน 12 เดือน รับสิทธิใช้บริการดังนี้

แพ็กเกจเสริม	ค่าบริการ (บาท) รวมภาษี	อายุการใช้งาน (วัน)	5G/4G/3G	สิทธิการให้บริการ	รูปแบบการคิดเงิน
WeTV พร้อมเน็ตเติมสปีด 4GB 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน	79	30 วัน	เน็ตเติมสปีด เดือน ละ 4GB นาน 12 เดือน	WeTV	ต่ออายุอัตโนมัติ
WeTV พร้อมเน็ตดู WeTV ไม่อั้น 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน	229	30 วัน	เน็ตความเร็ว 15 Mbps ไม่อั้นบน WeTV นาน 12 เดือน	WeTV	ต่ออายุอัตโนมัติ
WeTV Premium 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน	59	30 วัน	-	WeTV	ต่ออายุอัตโนมัติ

3.1 แพ็กเกจเสริม WeTV พร้อมเน็ต 4GB นาน 30 วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน: คิดอัตราค่าบริการ  
เหมาจ่าย 79 บาท ต่อ 30 วัน รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- รับสิทธิใช้บริการ WeTV นาน 30 วัน
- รับสิทธิใช้บริการ 5G\* ที่ความเร็วสูงสุด 1Gbps และบริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ได้ จำนวนเดือนละ 4 กิกะไบต์ (GB) ใช้งานได้ 30 วัน นาน 12 เดือน โดยไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไข fair usage policy และไม่สามารถเก็บสะสมไว้ใช้บริการต่อได้

\*สามารถใช้งานบน True 5G ได้เมื่ออุปกรณ์และ แพ็กเกจที่ร่วมรายการรองรับ True 5G

3.2 แพ็กเกจเสริม WeTV พร้อมเน็ตไม่อั้น นาน 30 วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน: คิดอัตราค่าบริการ  
เหมาจ่าย 229 บาท ต่อ 30 วัน รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- รับสิทธิใช้บริการ WeTV นาน 30 วัน
- รับสิทธิเน็ตความเร็วสูงสุด 15Mbps สำหรับ URL WeTV เท่านั้นได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน 30 วัน

3,3 แพ็กเกจเสริม WeTV Premium นาน 30 วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน: คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่าย 29 บาท ต่อ 30 วัน รับสิทธิใช้บริการ WeTV นาน 30 วัน

4. เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- 4.1. บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามแพ็กเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
  - 4.2. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไป ฟังใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจได้
  - 4.3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
5. การสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งาน : แพ็กเกจเสริมแบบ 30 วัน ต่ออายุอัตโนมัติ ระบบจะทำการต่ออายุโดยอัตโนมัติเมื่อเวลา 24.00น. ของวันที่ 30 นับตั้งแต่วันที่ได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการ
6. การยกเลิกบริการ: สามารถยกเลิกแพ็กเกจเสริมผ่าน USSD ได้ดังนี้
- 6.1. สำหรับแพ็กเกจ WeTV พร้อมเน็ตเต็มสปีด 4GB 30 วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน ยกเลิกกด \*901\*7421# โทรออกฟรี
  - 6.2. สำหรับแพ็กเกจ WeTV พร้อมเน็ตดู WeTV ไม่อั้น 30 วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน ยกเลิกกด \*901\*7422# โทรออกฟรี
  - 6.3. สำหรับแพ็กเกจ WeTV Premium 30 วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือน ยกเลิกกด \*901\*7423# โทรออกฟรี
7. การยกเลิกบริการต่ออายุอัตโนมัติ 12 เดือนโดยจะมีผลยกเลิกในรอบ 30วันถัดไป
8. สงวนสิทธิ์การใช้บริการ WeTV นี้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้นและสำหรับการใช้งานตามปกติไม่ให้ใช้ในเชิงพาณิชย์หรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการรายอื่น
9. แอปพลิเคชัน WeTV รองรับระบบปฏิบัติการAndroid 4.4และiOS 9.0ขึ้นไป
10. สามารถดาวน์โหลดซีรีส์และรายการวไรตี้ได้โดยไม่จำกัดขึ้นอยู่กับหน่วยความจำในเครื่องโทรศัพท์
11. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
12. ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกบริการได้ตลอดเวลาและเพื่อหลีกเลี่ยงการถูกเรียกเก็บค่าบริการWeTV VIP ผู้ใช้บริการจะต้องทำการยกเลิกบริการ WeTV อย่างน้อย24ชั่วโมงก่อนวันที่เรียกเก็บค่าบริการในครั้งต่อไปและหากผู้ใช้บริการไม่ได้ทำการยกเลิกบริการ WeTV ภายใต้ข้อตกลงฯนี้บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าบริการใดๆที่ผู้ใช้บริการได้ชำระไปเรียบร้อยแล้ว
13. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้เก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลโดยผู้ให้บริการจะรวบรวมจัดเก็บใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด
14. รายละเอียดเพิ่มเติมคลิก: <https://wetv.vip/static/terms-en.html>
15. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 5G/4G/3G อัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริม และเลขหมายพิเศษอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
16. อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
17. ความเร็วในการให้บริการ 5G/4G/3G ขึ้นอยู่กับพื้นที่ในการให้บริการและอุปกรณ์ที่ใช้งาน สามารถตรวจสอบได้ที่ <https://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
18. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้รับระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วยหากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
- 8.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยี หรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

8.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

19. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิก เงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น
20. บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
21. แอปพลิเคชันอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ [www.truemove-h.com](http://www.truemove-h.com) หรือ โทรูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย