

**รายการส่งเสริมการขาย ย้ายค่ายเบอร์เดิม มาทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน
ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย “โปรย้ายค่ายแบบเติมเงิน เน็ตไม่อั้น”**

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ย้ายค่ายเบอร์เดิมมาใช้บริการทรูมูฟ เอช ในระบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา (“ผู้ใช้บริการ”) กับ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) ตั้งแต่วันที่ **22 กุมภาพันธ์ 2565 – วันที่ 31 ตุลาคม 2565** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ

2. เมื่อผู้ใช้บริการทำการย้ายค่ายเบอร์เดิมสำเร็จ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้บริการ ด้วยอัตราค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังต่อไปนี้

- 2.1 โทรออกทุกเครือข่าย นาทีละ 50 สตางค์ (คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที)
- 2.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) ข้อความละ 2 บาท
- 2.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 3 บาท
- 2.4 อินเทอร์เน็ต 1 บาท/MB (บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))
- 2.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. นาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

3. สิทธิพิเศษเมื่อย้ายค่ายสำเร็จ:

3.1 รับฟรีทันทีโบนัสค่าโทรและเน็ต มูลค่า 2,000 บาท ใช้ได้นาน 30 วันติดต่อกัน เมื่อย้ายค่ายสำเร็จ จากนั้นเดือนถัดไปผู้ใช้บริการจะสามารถรับโบนัสค่าโทรและเน็ต มูลค่า 2,000 บาท เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 100 บาท/เดือน (แนะนำเติมเงินหลังเวลา 01.00 น. ของวันครบกำหนดรอบเติมเงินของผู้ใช้บริการแต่ละราย) ใช้งานนาน 30 วัน รับสิทธิได้สูงสุด 11 เดือนนับตั้งแต่วันที่ย้ายค่ายสำเร็จ (รวมเป็นมูลค่าสูงสุด 24,000 บาท)

3.2 หากในเดือนถัดไป ที่อยู่ในช่วงรับสิทธิ 11 เดือนตามที่แจ้งในข้อ 3.1 นั้น มีเดือนใดเดือนหนึ่งทำการเติมเงินสะสมไม่ครบ 100 บาท/เดือน ถือว่าผู้ใช้บริการสละสิทธิโบนัสค่าโทรและเน็ตมูลค่า 2,000 บาทในเดือนนั้นๆ เช่น ในเดือนที่ 2 เติมเงินสะสมไม่ครบ 100 บาท แต่ในเดือนที่ 3 เติมเงินสะสมครบ 100 บาท ดังนั้น การนับสิทธิของเดือนที่ 3 จะนับเป็นรอบที่ 3 ทั้งนี้เพราะถือว่าเดือนที่ 2 ได้สละสิทธิโบนัสค่าโทรและเน็ตมูลค่า 2,000 บาท เนื่องจากเติมเงินสะสมไม่ครบตามที่กำหนด

3.3 การนับระยะเวลาเติมเงินสะสม จะนับทุกๆ 30 วัน ตามรอบเติมเงินของผู้ใช้บริการแต่ละราย (นับจากวันที่เปิดเบอร์)

3.4 โบนัสค่าโทรและเน็ตที่ได้รับ ใช้งานได้ นาน 30 วัน หากใช้ไม่หมดภายใน 30 วัน โบนัสค่าโทรและเน็ตดังกล่าว จะสิ้นสุดลงทันที

3.5 กรณีมีการเปลี่ยนโปรโมชัน โบนัสค่าโทรและเน็ตดังกล่าว จะสิ้นสุดลงทันที

อัตราค่าบริการสำหรับโบนัสค่าโทรและเน็ต (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- 3.5.1 โทรออกทุกเครือข่าย นาทีละ 2 บาท (คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที)
- 3.5.2 อินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS 2 บาท/MB (บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))
- 3.5.3 ส่งข้อความสั้น SMS ข้อความละ 2 บาท
- 3.5.4 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 3 บาท
- 3.5.5 ตรวจสอบรอบการเติมเงินได้ที่ กด*510*14#โทรออก (ฟรี), ตรวจสอบโบนัสโทรและเน็ตคงเหลือ

กด*510*14#โทรออก (ฟรี)

3.6 รับฟรีทันทีทรูพอยท์ 30 ทรูพอยท์ สามารถรับสิทธิได้ 1 ครั้ง ต่อ 1 เลขหมาย ต่อ 1 บัตรประชาชน (ตลอดระยะเวลาแคมเปญ)

3.7 รับสิทธิซื้อแพ็คเกจเสริมเน็ตไม่อั้น ไม่ลดสปีด ในราคาพิเศษลด 50% จากราคาปกติ พร้อมรับทรูพอยท์ 5 เท่าจากการซื้อแพ็คเกจเสริม โดยทรูพอยท์ดังกล่าว คำนวณจากราคาของแพ็คเกจที่ลด 50% แล้วโดยสามารถรับทรูพอยท์ได้สูงสุดไม่เกิน 30 ทรูพอยท์ต่อเดือน ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธินาน 6 เดือนติดต่อกัน นับจากวันที่ย้ายค่ายสำเร็จ รายละเอียดแพ็คเกจเสริมและช่องทางการซื้อเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด ตามตารางต่อไปนี้

| แพ็คเกจเสริม | ค่าบริการ | อายุการใช้งาน | 4G/3G | WiFi | รูปแบบการคิดเงิน | สมัครกด |
|------------------------------------|-----------|---------------|-----------------------------------|---------|-----------------------------|---|
| เน็ต 15Mbps ไม่อั้น + WiFi ไม่อั้น | 100 บาท | 30 วัน | เน็ตความเร็วสูงสุด 15Mbps ไม่อั้น | ไม่อั้น | ต่ออายุอัตโนมัติ จากัด 6รอบ | *900*9726# สมัครผ่าน TCC Application |
| เน็ต 20Mbps ไม่อั้น + WiFi ไม่อั้น | 150 บาท | 30 วัน | เน็ตความเร็วสูงสุด 20Mbps | ไม่อั้น | ต่ออายุอัตโนมัติ จากัด 6รอบ | *900*9727# สมัครผ่าน TCC Application |

- วิธีการสมัครใช้บริการ: ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแพ็คเกจนี้ โดยผ่านแอปพลิเคชัน True Channel Care โดยตัวแทนจำหน่าย หรือสมัครผ่านระบบ USSD ตามวิธีการที่ปรากฏในตารางข้างบน ซึ่งผู้ให้บริการจะเริ่มใช้แพ็คเกจเสริมนี้ได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- แพ็คเกจดังกล่าวข้างต้นเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
- แพ็คเกจดังกล่าวต่ออายุอัตโนมัติ นาน 6 เดือนติดต่อกัน
- แพ็คเกจเสริมดังกล่าว สำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงินตามรายการส่งเสริมการขายนี้เท่านั้น ผู้ใช้บริการจะต้องกดสมัครแพ็คเกจข้างต้น ตามหมายเลข USSD ที่กำหนดด้านบน หรือผ่านแอปพลิเคชัน True Channel Care โดยตัวแทนจำหน่าย เท่านั้น กรณีกดสมัครตามแพ็คเกจการขายทั่วไป จะไม่ได้รับส่วนลดตามที่แจ้งข้างต้น.
- **Fair Usage Policy:** บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ

4. อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้น สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ, การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศบริการข้ามแดนระหว่างประเทศ, การใช้บริการรับส่งข้อความบริการ และบริการเสริมอื่นๆ

5. การคิดค่าบริการส่วนเกินนอกเหนือจากที่ได้รับสิทธิการใช้งานตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตราค่าบริการที่สมัครใช้บริการ และจะไม่สามารถนำค่าบริการที่ต้องชำระเพิ่มเติมนั้นไปหักจากจำนวนโบนัสที่ได้รับสำหรับการโทรหรือการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

6. กรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการ หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่น หรือเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน หรือระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้สิ้นสุดลง สิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขายนี้ จะสิ้นสุดลงทันที

7. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการโอนเงินให้เลขหมายอื่นได้ตลอดอายุการให้บริการ

8. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน และยอดเติมเงินสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน **5,000** บาท

9. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

9.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน. @truemoveH เท่านั้น

9.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรูฟ เลข ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS

9.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

9.4 หากผู้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรูฟ เลข แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้

9.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้ว หากต้องการใช้งานต่อผู้ให้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

9.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

9.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

11. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญาให้ถือเป็นการฝ่าฝืน ข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง

(1) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริต ตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการ ไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(2) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับกรให้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวนหรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(3) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

12. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือ นโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

13. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ All Together Bonus

14. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือ สอบถามพนักงานขาย

15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

16. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น