

For terms and condition in English, please contact our call center at 1242.

**รายการส่งเสริมการขาย ย้ายค่ายเบอร์เดิม มาทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน
ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "โปรย้ายค่ายแบบเติมเงิน"**

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ย้ายค่ายเบอร์เดิมมาใช้บริการทรูมูฟ เอช ในระบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") กับ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") **ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ
2. เมื่อผู้ใช้บริการทำการย้ายค่ายเบอร์เดิมสำเร็จ รับฟรีทันทีโบนัสค่าโทรมูลค่า 5 บาท ในครั้งแรกที่เปิดเบอร์ และผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้บริการ ด้วยอัตราค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังต่อไปนี้
 - 2.1 โทรออกทุกเครือข่าย 50 สตางค์/ 30 วินาที (นาทีแรก 1 บาท)
 - 2.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) ข้อความละ 3 บาท
 - 2.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 3 บาท
 - 2.4 อินเทอร์เน็ต 1.99 บาท/MB (บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))
 - 2.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. นาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
3. สิทธิพิเศษเมื่อย้ายค่ายสำเร็จ:
 - 3.1 รับฟรีทันทีโบนัสค่าโทรและเน็ต มูลค่า 2,000 บาท ใช้ได้นาน 30 วันติดต่อกัน เมื่อย้ายค่ายสำเร็จ จากนั้นเดือนถัดไปผู้ใช้บริการจะสามารถรับโบนัสค่าโทรและเน็ต มูลค่า 2,000 บาท เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 100 บาท/เดือน (แนะนำเติมเงินหลังเวลา 01.00 น. ของวันครบกำหนดรอบเติมเงินของผู้ใช้บริการแต่ละราย) ใช้งานนาน 30 วัน รับสิทธิได้สูงสุด 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ย้ายค่ายสำเร็จ (รวมเป็นมูลค่าสูงสุด 24,000 บาท)
 - 3.2 หากในเดือนถัดๆไป ที่อยู่ในช่วงรับสิทธิ 12 เดือนตามที่แจ้งในข้อ 3.1 นั้น มีเดือนใดเดือนหนึ่งทำการเติมเงินสะสมไม่ครบ 100 บาท/เดือน ถือว่าผู้ใช้บริการสละสิทธิโบนัสค่าโทรและเน็ตมูลค่า 2,000 บาทในเดือนนั้นๆ เช่น ในเดือนที่ 2 เติมเงินสะสมไม่ครบ 100 บาท แต่ในเดือนที่ 3 เติมเงินสะสมครบ 100 บาท ดังนั้น การนับสิทธิของเดือนที่ 3 จะนับเป็นรอบที่ 3 แทนที่ เพราะถือว่าเดือนที่ 2 ได้สละสิทธิโบนัสค่าโทรและเน็ตมูลค่า 2,000 บาท เนื่องจากเติมเงินสะสมไม่ครบตามที่กำหนด
 - 3.3 การนับระยะเวลาเติมเงินสะสม จะนับทุกๆ 30 วัน ตามรอบเติมเงินของผู้ใช้บริการแต่ละราย (นับจากวันที่เปิดเบอร์)
 - 3.4 โบนัสค่าโทรและเน็ตที่ได้รับ ใช้งานได้ นาน 30 วัน หากใช้ไม่หมดภายใน 30 วัน โบนัสค่าโทรและเน็ตดังกล่าวจะสิ้นสุดลงทันที
 - 3.5 กรณีมีการเปลี่ยนโปรโมชัน โบนัสค่าโทรและเน็ตดังกล่าว จะสิ้นสุดลงทันที
 - อัตราค่าบริการสำหรับโบนัสค่าโทรและเน็ต (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)**
 - 3.5.1 โทรออกทุกเครือข่าย นาทีละ 2 บาท (คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที)
 - 3.5.2 อินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS 2 บาท/MB (บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))
 - 3.5.3 ส่งข้อความสั้น SMS ข้อความละ 3 บาท
 - 3.5.4 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 3 บาท
 - 3.5.5 ตรวจสอบรอบการเติมเงินได้ที่ กด*510*40#โทรออก (ฟรี), ตรวจสอบโบนัสโทรและเน็ตคงเหลือ กด*510*14#โทรออก (ฟรี)
 - 3.6 สิทธิในการใช้บริการ WiFi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน 30 นาที ต่อวัน
 - 3.7 รับสิทธิซื้อแพ็คเกจเสริมเน็ตสำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงิน (ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธินาน 6 เดือน ติดต่อกัน นับจากวันที่ย้ายค่ายสำเร็จ) รายละเอียดแพ็คเกจเสริมและช่องทางการซื้อเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด ตามตารางต่อไปนี้

แพ็คเกจเสริม	แพ็คเกจเน็ตเต็มสปีด	อายุการใช้งาน (ต่อรอบ)	ค่าบริการ	WiFi	รูปแบบการคิดเงิน	สมัครกด
เน็ตเร็ว 4 Mbps (สงวนสิทธิ์จำกัดความเร็ว หากใช้งานครบประมาณ 15 GB/เดือน จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 64 Kbps)	5 GB	30 วัน	150 บาท	ไม่อื่น	ต่ออายุอัตโนมัติ จำกัด 6รอบ	*900*9899# สมัครผ่าน TCC Application
เน็ตเร็ว 15 Mbps (สงวนสิทธิ์จำกัดความเร็ว หากใช้งานครบประมาณ 30 GB/เดือน จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps)	10 GB	30 วัน	200 บาท	ไม่อื่น	ต่ออายุอัตโนมัติ จำกัด 6รอบ	*900*9900# สมัครผ่าน TCC Application

- วิธีการสมัครใช้บริการ: ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแพ็คเกจนี้ โดยผ่านแอปพลิเคชัน True Plus โดยตัวแทนจำหน่าย หรือสมัครผ่านระบบ USSD ตามวิธีการที่ปรากฏในตารางข้างบน ซึ่งผู้ให้บริการจะเริ่มใช้แพ็คเกจเสริมนี้ได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- แพ็คเกจดังกล่าวข้างต้นเป็นราคาโดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
- แพ็คเกจดังกล่าวต่ออายุอัตโนมัติ นาน 6 เดือนติดต่อกัน
- แพ็คเกจเน็ตเต็มสปีดจะได้รับสิทธิใช้ฟรีโดยอัตโนมัติ นาน 3 รอบ เมื่อมีการต่ออายุแพ็คเกจเสริมสำเร็จ
- แพ็คเกจเสริมดังกล่าว สำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงินตามรายการส่งเสริมการขายนี้เท่านั้น ผู้ใช้บริการจะต้องกดสมัครแพ็คเกจข้างต้น ตามหมายเลข USSD ที่กำหนดด้านบน หรือผ่านแอปพลิเคชัน True Plus โดยตัวแทนจำหน่าย เท่านั้น
- **Fair Usage Policy:** บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ

4. อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้น สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ, การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศบริการข้ามแดนระหว่างประเทศ, การใช้บริการรับส่งข้อความบริการ และบริการเสริมอื่นๆ

5. การคิดค่าบริการส่วนเกินนอกเหนือจากที่ได้รับสิทธิการใช้งานตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตราค่าบริการที่สมัครใช้บริการ และจะไม่สามารถนำค่าบริการที่ต้องชำระเพิ่มเติมนั้นไปหักจากจำนวนโบนัสที่ได้รับสำหรับการโทรหรือการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

6. กรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่น หรือเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน หรือระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้สิ้นสุดลง สิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขายนี้ จะสิ้นสุดลงทันที

7. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการโอนเงินให้เลขหมายอื่นได้ตลอดอายุการใช้งาน

8. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะ ได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน และ ยอดเติมเงินสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน **5,000** บาท

9. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

9.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน. @truemoveH เท่านั้น

9.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username

(09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS

- 9.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
- 9.4 หากผู้ให้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้
- 9.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้ว หากต้องการใช้งานต่อผู้ให้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
- 9.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
- 9.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

11. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญาให้ถือเป็นการฝ่าฝืน ข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง

(1.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริต ตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการ ไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(2.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือ เกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(3) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะ ได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของ บริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

12. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือ นโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่ง ดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่าน ทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

13. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ All Together Bonus

14. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่า เชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรมูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือ สอบถามพนักงานขาย

15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และ นำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้าม

ตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

16. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น