

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย แคมเปญรักใคร่ ชวนมาใช้ทรู ชวนเพื่อนย้ายค่ายมาใช้ทรูเพื่อนได้ ส่วนลดเพิ่ม 100 บาท นาน 12 เดือน บาทคนชวนใช้ฟรี 1 เดือน

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับลูกค้าปัจจุบันทรูมูฟ เอช แบบรายเดือน ที่ใช้แพ็คเกจรายเดือน 399 บาทขึ้นไป เชิญชวนเบอร์ต่างค่ายมาย้ายค่ายเบอร์เดิม มาใช้ระบบรายเดือน ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ("ผู้ใช้บริการ") ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") ระบบรายเดือน ในนามบุคคลธรรมดา ตั้งแต่วันที่ **24 พฤษภาคม 2565** ถึง **23 กรกฎาคม 2565** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. สิทธิพิเศษและเงื่อนไข
 - 2.1 สิทธิพิเศษเฉพาะลูกค้าปัจจุบันทรูมูฟ เอช แบบรายเดือน ที่ใช้แพ็คเกจรายเดือน 399 บาทขึ้นไป (**คนชวน**) เข้าร่วมสิทธิ ชวนเบอร์ต่างค่าย (**คนถูกชวน**) โดยการกด USSD *864*เบอร์ต่างเครือข่าย# โทรออก
 - 2.2 เมื่อเบอร์คนถูกชวนได้รับ SMS การชวนจะต้องดำเนินการย้ายค่ายภายใน 30 วัน เพื่อรับสิทธิพิเศษ
 - 2.3 สิทธิพิเศษสำหรับคนถูกชวน เมื่อย้ายค่ายมาทรูมูฟ เอช แบบรายเดือน (เลือกรับ 1 สิทธิ)
 - 2.3.1 ย้ายค่ายสำเร็จมาด้วยแคมเปญ จ่ายแล้วจบ พร้อมแพ็คเกจ 5G Flexy Unlimited 799 หรือ 999 ปกติได้รับส่วนลด 50% นาน 12 เดือน จะได้รับส่วนลดค่าบริการรายเดือนเพิ่ม 100 บาท นาน 12 เดือน (แพ็คเกจ 5G Flexy Unlimited 799 จากเดิมที่ได้ลด 50% เหลือ 399 บาท รับส่วนลดเพิ่ม 100 บาท เหลือเพียง 299 บาท ,แพ็คเกจ 5G Flexy Unlimited 999 จากเดิมที่ได้ลด 50% เหลือ 499 บาท รับส่วนลดเพิ่ม 100 บาท เหลือเพียง 399 บาท)
 - 2.3.2 ได้รับส่วนลดค่าบริการรายเดือนเพิ่ม 100 บาท นาน 12 เดือน เมื่อย้ายค่ายพร้อมสมัครแคมเปญ รับส่วนลดซื้อมือถือราคาพิเศษ และ ยินยอมชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับบริษัทฯ ตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มเดือนละเท่าๆกัน ตามรุ่นที่เลือกรับสิทธิ โดยจะหักชำระคืนในรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการ ต้องชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้ พร้อมค่าบริการเพิ่มเติมอื่นใดที่เกินจากค่าบริการเหมาจ่าย (ถ้ามี)

เงื่อนไขซื้อเครื่องพร้อมเปิดบริการซิมแบบรายเดือนหรือสมัครใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมผ่านร้าน 7-11

สิทธิพิเศษนี้สำหรับผู้สมัครบริการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ใหม่หรือสมัครใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมผ่านร้าน 7-11 ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (เรียกว่า "บริษัท") ในระบบรายเดือนในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ระหว่าง วันที่ 24 กรกฎาคม 2565 ถึงวันที่ 23 กันยายน 2565 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

Huawei nova Y70

ผู้ใช้บริการ	แพ็คเกจรายเดือน	ค่าบริการรายเดือน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนที่ชำระไว้ก่อน(ยังไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ	ราคาเครื่องส่วนที่ยังไม่ต้องการชำระ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
ลูกค้าทั่วไป	5G Flexy Plus 599	599	1,108	692 (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	5,307
ลูกค้าสมาชิก ALL member ใช้คะแนน ALL member 300 คะแนนเป็นส่วนลด	5G Flexy Plus 599	599	1,108	392 (ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	5,307

1. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

รายการส่งเสริมการขาย 5G Flexy Plus 599

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **599** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายเดือนละ **120** นาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 30 นาทีแรก (นาทีที่ 31 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (3) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **15** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **15** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID+ สำหรับ ดูนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID+ ได้ไม่ นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า รับสิทธิкод *555*10# โทรออก ถึง 30 มิถุนายน 2565
- (2) รับสิทธิชมช่องรายการฟุตบอล EPL 2021/22 (English Premier League) ครบทุกแมตช์ สำหรับ ดูนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID (ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า) กดรับสิทธิ *555*9# โทรออก ถึง 31 พฤษภาคม 2565

เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- (1)** บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งานตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
- (2)** บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้
- (3)** บริษัทมีสิทธิจำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล้องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

เงื่อนไขการใช้บริการ TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดรีมมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

- ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **2.50** บาท
 3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **4.50** บาท
- อัตราค่าบริการในข้อ 1 และข้อ 2 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G/ และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
- อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - I. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน [.@TrueMoveH](#) เท่านั้น

II. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ให้บริการผ่านทาง SMS

III. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

IV. หากผู้ให้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้

V. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

VI. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

VII. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

6. ความเร็วของการทำงาน **5G/4G/3G** ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ให้บริการในขณะนั้น และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ
7. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
10. ค่าใช้บริการตามข้อ 2 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริมที่มีการคิดค่าบริการเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยหากมีการใช้งานผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติม
11. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับกาใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือ

ไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่ เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท

11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัคร ใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

12. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
13. เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัท มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัท พิจารณาเห็นสมควร
14. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นที่มีส่วนลดค่าบริการรายเดือนหรือ ส่วนลดอื่นใด
15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้
16. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการ หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
17. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยจำกัดสิทธิ์ 1 บัตรประชาชนซื้อได้ 1 เครื่อง (ลูกค้าต้องไม่เคยซื้อโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมรายเดือน จากร้าน 7-Eleven มาก่อนในระยะเวลา 9 เดือน)
18. ผู้ใช้บริการตกลงซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่('เครื่อง') พร้อมจดทะเบียนซิมการ์ดเลขหมายทรูมูฟ เอชแบบรายเดือน(รวมเรียกว่าอุปกรณ์) โดยในการใช้อุปกรณ์ผู้ให้บริการได้รับทราบ และตกลงยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ('ทรูมูฟ เอช') รวมทั้งสิทธิพิเศษใดๆที่ได้รับไว้ตามรายการส่งเสริมการขายนี้และตกลงให้ บมจ.ซีพีออลล์ โอนสิทธิเรียกร้องค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระให้แก่ทรูมูฟ เอชและหากผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและ/หรือเงื่อนไขใดๆ รวมถึงการไม่ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือผิดนัดชำระค่าบริการใดๆ กับทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการยินดีชำระค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระทั้งจำนวน และยินยอมให้ทรูมูฟ เอช นำค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อนถึงกำหนด และยังคงเหลืออยู่มาหักลบเพื่อชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระและค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ และหากค่าบริการเหมาจ่ายที่มีอยู่ไม่พอชำระหนี้ค่าเครื่อง ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมจะชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระ ค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี

และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับทรูมูฟ เอช อาทิ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมผ่อนชำระค่าเครื่องของธนาคาร ค่าติดตามทวงถาม รวมถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ (หากมี) ให้กับ ทรูมูฟ เอช ให้ครบถ้วนทั้งหมดในทันที

19. ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ 692 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน โดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัครงแพ็คเกจ 5G Flexy Plus 599 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับ ทรูมูฟ เอช ไว้ก่อน 1,108 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูมูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 92.33 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป และมีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 15 เดือน
20. ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในวันที่ซื้อ 392 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน โดยเป็นลูกค้า ALL member ใช้คะแนน ALL member 300 คะแนนเป็นส่วนลด โดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัครงแพ็คเกจ 5G Flexy Plus 599 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับ ทรูมูฟ เอช ไว้ก่อน 1,108 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูมูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 92.33 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป และมีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 15 เดือน
21. ผู้ใช้บริการต้องเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ที่จดทะเบียนแบบรายเดือนร่วมกับเครื่องนี้ โดยผู้ให้บริการตกลง ใช้บริการตามคำขอใช้บริการ/สัญญา หรือเอกสารที่เรียกชื่ออย่างอื่น (รวมเรียกว่า "สัญญา") ไว้ตั้งแต่วันที่ซื้อเครื่อง และรับทราบว่าจะต้องใส่ซิมการ์ดดังกล่าวในเครื่องที่ซื้อและใช้งานติดต่อกันตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามสัญญาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 15 เดือน ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเปิดใช้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการต่อไป
22. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าตัวเครื่องมีโปรแกรมล็อกเครื่อง หากกรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการของ ทรูมูฟ เอช ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำหรือผิดนัดชำระค่าบริการใดๆ ที่เกิดขึ้นกับทรูมูฟ เอช เครื่องโทรศัพท์จะถูกล็อกและใช้งานไม่ได้ทันที
23. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า กรณีย้ายค่ายเบอร์เดิมไม่สำเร็จด้วยสาเหตุใดก็ตาม รวมทั้งการยกเลิกการขอ ย้ายค่ายเบอร์เดิมโดยตัวผู้ให้บริการเอง ผู้ให้บริการยินดีให้บริการต่อด้วยหมายเลขใหม่ทรูมูฟ เอชที่ได้รับตาม การรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยใช้ต่อเนื่องตามระยะสัญญาบริการตามที่ระบุไว้ข้างต้น

แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมประเภทรายเดือน (Post Pay)

ของบริษัททรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด

บริษัททรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัทฯ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคมพ.ศ. 2544 ("พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ") และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กทช.") เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคมพ.ศ. 2549 ("ประกาศฯ")

โดยพ.ร.บ. ประกอบกิจการฯและประกาศดังกล่าวกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา ดังนี้

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

ประเภทของกิจการโทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม
1.เสียง	1.บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
2.ข้อมูล	2.บริการพหุสื่อความเร็วสูง(Public Broadband Multimedia

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

บริษัทฯตกลงจัดให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนดและตามที่ได้โฆษณาไว้หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

3.1 สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ

3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ตามปกติหรือตามที่ได้โฆษณาไว้บริษัทฯตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ให้บริการจนกว่าบริษัทฯจะสามารถให้บริการได้ตามปกติเว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการทั้งนี้บริษัทฯจะให้มีการดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว

3.1.2 นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ข้างต้นแล้วสิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯให้เป็นไปตามที่กสทช.ประกาศกำหนด

3.1.3 ในกรณีที่บริษัทฯได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการโทรคมนาคมนั้นผู้ให้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ให้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้บริการยกเลิกสัญญาที่กำหนดมิได้ทั้งนี้ผู้ให้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไปจะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวและต้องส่งคืนให้แก่บริษัทฯเมื่อสัญญาสิ้น

ลดลงและหากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้นบริษัทฯมีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น

อนึ่งในการส่งมอบคืนเครื่องและอุปกรณ์นั้นบริษัทฯจะคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสภาพสำหรับการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องคืนจากผู้ใช้บริการในอัตราที่ไม่เป็นภาระแก่ผู้ใช้บริการจนเกินไปซึ่งได้รับความเห็นชอบจากกสทช. หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) แล้วโดยบริษัทฯจะแจ้งให้ทราบในเวลาທີ່บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์นั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ

3.1.4 บริษัทฯมีสิทธิปฏิเสธการเปิดใช้บริการหรือการขอใช้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ผู้ใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา

ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนบัตรข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจสำเนาหนังสือเดินทางและเอกสารหลักฐานอื่นใดเพิ่มเติมที่จำเป็นตามที่บริษัทฯร้องขอไม่ถูกต้องไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์

ข. ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระหรือมีประวัติค้างชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมต่อบริษัทฯ

ค. มีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ใช้บริการมีสภาวะทางการเงินซัดซ่องหรือมีเหตุอันใดซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียม

ง. มีเหตุอันเชื่อได้ว่าหากบริษัทฯเปิดให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการแล้วผู้ใช้บริการอาจกระทำการใดๆอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯหรือบุคคลอื่นใดและ/ หรือมีเหตุที่ส่อไปในทางที่ไม่สุจริตและ/ หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯและ/ หรือใช้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ผิดศีลธรรมจรรยาหรือผิดกฎหมาย

(2) ผู้ใช้บริการในนามนิติบุคคล

ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้

1. หนังสือรับรองบริษัทซึ่งออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือสำเนาหนังสือเดินทางและใบอนุญาตทำงานกรณีกรรมการเป็นชาวต่างชาติ
3. สำเนาภ.พ.20 (ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)
4. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีกรรมการไม่สามารถลงนามได้ด้วยตนเอง) พร้อมด้วยสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจและ
5. หลักฐานอื่นใดตามที่บริษัทฯร้องขอซึ่งหลักฐานดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดไม่ถูกต้องไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ทั้งหมดหรือบางส่วน

ข. ผู้ใช้บริการหรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีหนี้ค้างชำระหรือมีประวัติค้างชำระค่าบริการต่อบริษัทฯหรืออยู่ระหว่างการฟ้องกิจการหรือมีประวัติว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯมักประสบกับปัญหาการติดต่อกับผู้ใช้บริการไม่ว่าจะด้วยวิธีการส่งไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์เป็นต้น

ค. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการไม่มีตัวตนอยู่จริงหรือไม่ได้ดำเนินธุรกิจตามปกติ

ง. ผู้ใช้บริการมีประวัติไม่ส่งงบการเงินติดต่อกันเป็นระยะเวลามากกว่า 2 ปี

จ. ผู้ใช้บริการหรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีประวัติว่าเคยถูกฟ้องร้องในคดีล้มละลายหรือถูกยึดทรัพย์เพื่อขายทอดตลาด

จ. มีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ใช้บริการมีสภาวะทางการเงินขัดข้องหรือมีเหตุอันใดซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมตามดุลยพินิจของบริษัทฯได้

ข. มีเหตุอันควรเชื่อว่าหากบริษัทฯเปิดให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการแล้วผู้ใช้บริการอาจกระทำการใดๆอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯหรือบุคคลอื่นใดและ/ หรือมีเหตุที่ส่อไปในทางที่ไม่สุจริตและ/ หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯและ/ หรือใช้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ศีลธรรมจรรยาหรือผิดกฎหมาย

3.1.5 บริษัทฯจะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

3.2 สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

3.2.1 ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นในข้อก. และข. พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาทั้งนี้บริษัทฯสามารถตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

ก. ข้อมูลส่วนตัวเช่นชื่อ/ นามสกุลสถานภาพสัญชาติวันเดือนปีเกิด เป็นต้น

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการและเอกสารอื่นๆรวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นต้น

อนึ่งบริษัทฯรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการเว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำไปส่งให้แก่กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนดทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯเมื่อใดก็ได้

3.2.2 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯผิดวัตถุประสงค์ศีลธรรมจรรยาหรือผิดกฎหมายหรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใดๆที่เป็นการลวงละเมิดหลอกลวงหยابค้ายลามกหรือข่มขู่

3.2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิดหรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆอันเป็นการก่อกวนรบกวนหรือเกิดความไม่สะดวกทั้งต่อบริษัทฯผู้ใช้บริการอื่นของบริษัทฯหรือบุคคลอื่นใด

3.2.4 ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้เครือข่ายของบริษัทฯเพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ก. หยาบค้ายลามกอนาจารไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข. ข่มขู่รบกวนคุกคามล่วงเกินหรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัวหรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง

ค. ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิดและ/ หรือหลอกลวงประชาชน

จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมายระเบียบจรรยาบรรณหรือประกาศใดๆที่ใช้บังคับ

ฉ. แทรกแซงการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นหรือบริษัทฯซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใดๆของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่ายเว้นแต่เป็นการใช้บริการตามสัญญาหรือการส่งเสริมการขายของบริษัทฯนอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายทั้งหมดและปฏิบัติตามคำแนะนำที่เหมาะสมของบริษัทฯซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการและร่วมมือกับบริษัทฯในด้านการรักษาความปลอดภัยและการตรวจสอบอื่นๆด้วย

3.2.6 ในกรณีที่บริษัทฯได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆเพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

3.2.7 ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯสงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญาฯหรือตามที่จะได้กำหนดในภายหลังภายใต้อัตราที่กสทช. เห็นชอบแล้ว

3.2.8 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายใต้เงื่อนไขและตามอัตราที่บริษัทฯกำหนดในกรณีผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระให้แก่บริษัทฯ

3.2.9 สิทธิของผู้ใช้บริการมีรายละเอียดดังนี้

- (1) บริษัทฯจะจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ
- (2) ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านช่องทางที่บริษัทฯกำหนดไว้โดยไม่เคยเสียค่าใช้จ่ายใดๆ
- (3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯหากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯได้ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศกสทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการพ.ศ. 2549

4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียม

4.1 บริษัทฯจะเรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของบริษัทฯจนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงต่อไปและเป็นอัตราตามที่ได้มีการตกลงไว้โดยจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกันโดยจะไม่เลือกปฏิบัติแบ่งแยกหรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใดและจะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียม นอกเหนือจากที่บริษัทฯได้กำหนดไว้

4.2 เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ตกลงกับบริษัทฯ เพื่อยกเว้นการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการใช้บริการหรือให้แจ้งโดยวิธีการอื่นบริษัทฯ จะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทฯ และผู้ใช้บริการตกลงร่วมกันเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้า (15) (สิบห้า) วันก่อนวันครบกำหนดชำระโดยการแจ้งรายการดังกล่าวจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียมอัตราค่าใช้บริการและการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการที่ชัดเจนเพียงพอเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจถึงที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏในใบแจ้งรายการนั้นได้

4.3 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการโทรคมนาคมและจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไขและระยะเวลาที่บริษัทฯ หรือ กสทช. ประกาศกำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมของบริษัทฯ ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมดหรือเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่ระบุไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของผู้ใช้บริการหรืออัตราที่สัญญากำหนดไว้หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงที่ กสทช. กำหนดหรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่นที่ให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกันผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการได้และบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการร้องขอหากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับผิดชอบข้อมูลที่ถูกต้องในเอกสารบริษัทฯ มีสิทธิคัดค้านขอแทนซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ใช้บริการได้และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

4.4 หากปรากฏว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการบริษัทฯ จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติเว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ออกใบแจ้งการดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่นทั้งนี้ตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการและบริษัทฯ จะได้ออกตกลงร่วมกันต่อไป

4.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันผิดนัดในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ให้ความเห็นชอบ

5. การระงับการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม

5.1 ในกรณีที่เหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วันแต่ไม่เกินกว่าสามสิบ (30) วันโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสาม (3) วันตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดทั้งนี้เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้วบริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการในช่วงระยะเวลาการระงับการให้บริการชั่วคราวและเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราวบริษัทฯ จะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ทันทีและผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลานั้นทันทีเช่นกัน

กรณีไม่มีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอแต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์เปิดใช้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการให้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้จะสิ้นสุดผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบตามช่องทางที่บริษัทฯกำหนด

5.2 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือเหตุอื่นใดภายใต้กรอบกฎหมายที่บริษัทฯจะได้อ้างอิงให้ผู้ใช้บริการทราบบริษัทฯมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วัน

5.3 ในกรณีดังต่อไปนี้บริษัทฯสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

5.3.1 เกิดเหตุสวีสัยขึ้นแก่บริษัทฯ

5.3.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

5.3.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

5.3.4 บริษัทฯพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมและ/หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

5.3.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการซึ่งใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมภายหลังได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาบริษัทฯจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปแล้วเป็นจำนวน 80% ของวงเงินค่าบริการ (credit limit) ตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงไว้ในสัญญากับบริษัทฯ

5.3.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน

5.3.7 บริษัทฯพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

5.3.8 บริษัทฯมีเหตุจำเป็นที่จะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

5.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งให้บริษัทฯระงับการให้บริการเนื่องจากขิมการ์ดและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกขโมยบริษัทฯจะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งและผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว

6. การเลิกสัญญา

6.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

6.1.2 บริษัทฯ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา

6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย

6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลงเว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

6.2 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสภาพนิติบุคคล

6.2.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดกันโดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมและได้ทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนดแล้ว

6.2.3 บริษัทฯ มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

6.2.4 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

6.2.5 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

6.3 เมื่อเลิกสัญญาหากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการบริษัทฯ จะชำระคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันเลิกสัญญาโดยการคืนเงินดังกล่าวอาจคืนด้วยเงินสดเช็คหรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการหรือตามวิธีการที่บริษัทฯ และผู้ให้บริการได้ตกลงกันต่อไป

ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดบริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้ให้บริการกรณีผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของบริษัทฯ และหลักเกณฑ์หรือประกาศที่กสทช. จะกำหนดเกี่ยวกับอัตราขั้นสูงต่อไปทั้งนี้ให้รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

อนึ่งบริษัทฯ สงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดทั้งนี้แบบสัญญาของบริษัทฯ ที่กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้วหากต่อมาบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการบริษัทฯ จะเสนอให้กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อยกเว้นหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่กสทช. ประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากกสทช. ในกรณีดังกล่าวให้ผู้ให้บริการแจ้งให้กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลงหรือกระทบต่อสิทธิหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการให้ถือว่า มีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบ

เงื่อนไขซื้อเครื่องพร้อมเปิดบริการซิมแบบรายเดือนหรือสมัครใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมผ่านร้าน 7-11

สิทธิพิเศษนี้สำหรับผู้สมัครบริการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ใหม่หรือสมัครใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมผ่านร้าน 7-11 ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (เรียกว่า "บริษัท") ในระบบรายเดือนในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ระหว่าง วันที่ 24 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 23 กรกฎาคม 2565 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

True ZTE Blade A51s

ผู้ใช้บริการ	แพ็คเกจรายเดือน	ค่าบริการรายเดือน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนที่ชำระไว้ก่อน(ยังไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ	ราคาเครื่องส่วนที่ยังไม่ ต้องชำระ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
ลูกค้าทั่วไป	5G Flexy Plus 399	399	264	716 (ราคารวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	2,583
ลูกค้าสมาชิก ALL member ใช้คะแนน ALL member 500 คะแนน เป็นส่วนลด	5G Flexy Plus 399	399	264	216 (ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	2,583

1. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- 2.
- 3.

รายการส่งเสริมการขาย 5G Flexy Plus 399

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **399** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายเดือนละ **120** นาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 15 นาทีแรก (นาทีที่ 16 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (3) บริการ **4G/3G** ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **10** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิซิมแพ็คเกจ TrueID+ สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID+ ได้นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า รับสิทธิถึง *555*10# โทรออก ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565

เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- (1) บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งานตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart

phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

(2) บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่องในลักษณะไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้

(3) บริษัทมีสิทธิจำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

เงื่อนไขการใช้บริการ TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี)ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสด รมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

2. ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **2.50** บาท
 3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **4.50** บาท
3. อัตราค่าบริการในข้อ 1 และข้อ 2 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G/ และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
4. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
5. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - I. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน [.@TrueMoveH](#) เท่านั้น
 - II. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง SMS

- III. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
- IV. หากผู้ใช้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้
- V. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
- VI. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
- VII. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

6. ความเร็วของการใช้งาน **5G/4G/3G** ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ให้บริการในขณะนั้น และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ
7. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
10. ค่าใช้บริการตามข้อ 2 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริมที่มีการคิดค่าบริการเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยหากมีการใช้งานผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติม
11. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับกาใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาคหมายใดหรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - (ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท
 - 11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

12. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
13. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัท มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัท พิจารณาเห็นสมควร
14. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นที่มีส่วนลดค่าบริการรายเดือนหรือส่วนลดอื่นใด
15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้
16. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการ หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
17. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยจำกัดสิทธิ์ 1 บัตรประชาชนชื่อได้ 1 เครื่อง (ลูกค้าต้องไม่เคยซื้อโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมรายเดือน จากร้าน 7-Eleven มาก่อนในระยะเวลา 9 เดือน)
18. ผู้ใช้บริการตกลงซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่('เครื่อง') พร้อมจดทะเบียนซิมการ์ดเลขหมายทรูมูฟ เอชแบบรายเดือน(รวมเรียกว่าอุปกรณ์) โดยในการใช้อุปกรณ์ผู้ให้บริการได้รับทราบ และตกลงยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ('ทรูมูฟ เอช') รวมทั้งสิทธิพิเศษใดๆที่ได้รับไว้ตามรายการส่งเสริมการขายนี้และตกลงให้ บมจ.ซีพีออลล์ โอนสิทธิเรียกร้องค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระให้แก่ทรูมูฟ เอชและหากผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและ/หรือเงื่อนไขใดๆ รวมถึงการไม่ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือผิดนัดชำระค่าบริการใดๆ กับทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการยินดีชำระค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระทั้งจำนวน และยินยอมให้ทรูมูฟ เอช นำค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อน และยังคงเหลืออยู่มาหักกลับเพื่อชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระและค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ และหากค่าบริการเหมาจ่ายที่มีอยู่ไม่พอชำระหนี้ค่าเครื่อง ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมจะชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระ ค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับทรูมูฟ เอช อาทิ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมผ่อนชำระค่าเครื่องของธนาคาร ค่าติดตามทวงถาม รวมถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ (หากมี) ให้กับ ทรูมูฟ เอช ให้ครบถ้วนทั้งหมดในทันที
19. ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ 716 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน โดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัคร แพ็กเกจ 5G Flexy Plus 399 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับ ทรูมูฟ เอช ไว้ก่อนถึงกำหนดจำนวน 264 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูมูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 22 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป และมีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 15 เดือน
20. ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในวันที่ซื้อ 216 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน โดยเป็นลูกค้า ALL member ใช้คะแนน ALL member 500 คะแนนเป็นส่วนลด โดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัครแพ็กเกจ 5G Flexy Plus 399 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับ ทรูมูฟ เอช ไว้ก่อนถึงกำหนด 264 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูมูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 22 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป และมีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 15 เดือน

21. สำหรับเครื่องรุ่นที่รองรับเฉพาะเครือข่ายทรูมูฟ เอชเท่านั้น ผู้ใช้บริการต้องเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอชที่จดทะเบียนแบบรายเดือนร่วมกับเครื่องนี้ โดยผู้ให้บริการตกลง ให้บริการตามคำขอใช้บริการ/สัญญา หรือเอกสารที่เรียกชื่ออย่างอื่น (รวมเรียกว่า "สัญญา") ไว้ตั้งแต่วันที่ซื้อเครื่อง และรับทราบว่าต้องใส่ซิมการ์ดดังกล่าวในเครื่องที่ซื้อและใช้งานติดต่อกันตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามสัญญาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 15 เดือน ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเปิดให้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะให้บริการต่อไป
22. ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า กรณีย้ายค่ายเบอร์เดิมไม่สำเร็จด้วยสาเหตุใดก็ตาม รวมทั้งการยกเลิกการขอ ย้ายค่ายเบอร์เดิมโดยตัวผู้ให้บริการเอง ผู้บริการยินดีให้บริการต่อด้วยหมายเลขใหม่ทรูมูฟ เอชที่ได้รับตาม การรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยใช้ต่อเนื่องตามระยะสัญญาบริการตามที่ระบุไว้ข้างต้น

เงื่อนไขซื้อเครื่องพร้อมเปิดบริการซิมแบบรายเดือนหรือสมัครใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมผ่านร้าน 7-11

สิทธิพิเศษนี้สำหรับผู้สมัครบริการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ใหม่หรือสมัครใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมผ่านร้าน 7-11 ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (เรียกว่า "บริษัท") ในระบบรายเดือนในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ระหว่าง วันที่ 24 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 23 กรกฎาคม 2565 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

WIKO Y82

ผู้ใช้บริการ	แพ็คเกจรายเดือน	ค่าบริการรายเดือน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนที่ชำระไว้(ยังไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ	ราคาเครื่องส่วนที่ยังไม่ต้องชำระ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
ลูกค้าทั่วไป	5G Flexy Plus 399	399	300	677 (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	2,022
ลูกค้าสมาชิก ALL member ใช้คะแนน ALL member 1000 คะแนนเป็นส่วนลด	5G Flexy Plus 399	399	300	177 (ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	2,022

1. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

รายการส่งเสริมการขาย 5G Flexy Plus 399

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **399** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายเดือนละ **120** นาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 15 นาทีแรก (นาทีที่ 16 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (3) บริการ **4G/3G** ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **10** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกกะบิตต่อวินาที (Gbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID+ สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซด์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID+ ได้นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ของรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า รับสิทธิ์กีด *555*10# โทรออก ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565

เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- (1) บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งานตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานใน

ลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

- (2) บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่องในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการใช้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้
- (3) บริษัทมีสิทธิจำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล้องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

เงื่อนไขการใช้บริการ TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดรีมมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

2. ค่าบริการส่วนเกินเหมาะสม คัดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาะสมขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **2.50** บาท
 3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **4.50** บาท
3. อัตราค่าบริการในข้อ 1 และข้อ 2 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G/ และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
4. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
5. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - I. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน [.@TrueMoveH](#) เท่านั้น
 - II. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง SMS
 - III. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

IV.หากผู้ใช้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้

V.ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิด การเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

VI.ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกัน เกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

VII.Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งาน อินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

6. ความเร็วของการใช้งาน **5G/4G/3G** ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการในขณะนั้น และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ
7. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่<http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คั้น หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใด ได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
10. ค่าใช้บริการตามข้อ 2 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริมที่มีการคิดค่าบริการเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยหากมีการใช้งานผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติม
11. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิถีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับกาใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาคดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - (ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมจากบริษัท

- 11.2 กระทำกรที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
12. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
 13. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัท มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัท พิจารณาเห็นสมควร
 14. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นที่มีส่วนลดค่าบริการรายเดือนหรือส่วนลดอื่นใด
 15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้
 16. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการ หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
 17. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยจำกัดสิทธิ์ 1 บัตรประชาชนซื้อได้ 1 เครื่อง (ลูกค้าต้องไม่เคยซื้อโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมรายเดือน จากร้าน 7-Eleven มาก่อนในระยะเวลา 9 เดือน)
 18. ผู้ใช้บริการตกลงซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่('เครื่อง') พร้อมจดทะเบียนซิมการ์ดเลขหมายทรูมูฟ เอชแบบรายเดือน(รวมเรียกว่าอุปกรณ์) โดยในการใช้อุปกรณ์ผู้ใช้บริการได้รับทราบ และตกลงยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ('ทรูมูฟ เอช') รวมทั้งสิทธิพิเศษใดๆที่ได้รับไว้ตามรายการส่งเสริมการขายนี้และตกลงให้ บมจ.ซีพีออลล์ โอนสิทธิเรียกร้องค่าเครื่องที่ผู้ใช้บริการยังไม่ต้องชำระให้แก่ทรูมูฟ เอชและหากผู้ใช้บริการผิดข้อตกลงและ/หรือเงื่อนไขใดๆ รวมถึงการไม่ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือผิดนัดชำระค่าบริการใดๆ กับทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการยินดีชำระค่าเครื่องที่ผู้ใช้บริการยังไม่ต้องชำระทั้งจำนวน และยินยอมให้ทรูมูฟ เอช นำค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อน และยังคงเหลืออยู่มาหักลบเพื่อชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระและค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ และหากค่าบริการเหมาจ่ายที่มีอยู่ไม่พอชำระหนี้ค่าเครื่อง ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมจะชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระ ค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับทรูมูฟ เอช อาทิ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมผ่อนชำระค่าเครื่องของธนาคาร ค่าติดตามทวงถาม รวมถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ (หากมี) ให้กับ ทรูมูฟ เอช ให้ครบถ้วนทั้งหมดในทันที
 19. ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ 677 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน โดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัคร แพคเกจ 5G Flexy Plus 399 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับ ทรูมูฟ เอช ไว้ก่อนจำนวน 300 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูมูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตาม

จำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 25 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป และมีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 15 เดือน

20. ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในวันที่ซื้อ 177 บาท สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน โดยเป็นลูกค้า ALL member ใช้คะแนน ALL member 1000 คะแนนเป็นส่วนลด โดยเป็นการซื้อเครื่องพร้อมสมัครแพ็คเกจ 5G Flexy Plus 399 และชำระค่าบริการเหมาจ่ายให้กับ ทรูมูฟ เอช ไว่ก่อน 300 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทรูมูฟ เอช จะทยอยคืนให้เป็นค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ตามจำนวนที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือนละ 25 บาท นาน 12 เดือน เริ่มมีผลรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป และมีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 15 เดือน
21. สำหรับเครื่องรุ่นที่รองรับเฉพาะเครือข่ายทรูมูฟ เอชเท่านั้น ผู้ใช้บริการต้องเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอชที่จดทะเบียนแบบรายเดือนร่วมกับเครื่องนี้ โดยผู้ให้บริการตกลง ให้บริการตามคำขอใช้บริการ/สัญญา หรือเอกสารที่เรียกชื่ออย่างอื่น (รวมเรียกว่า "สัญญา") ไว้ตั้งแต่วันที่ซื้อเครื่อง และรับทราบว่าจะต้องใส่ซิมการ์ดดังกล่าวในเครื่องที่ซื้อและใช้งานติดต่อกันตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามสัญญาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 15 เดือน ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเปิดให้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะให้บริการต่อไป
22. ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า กรณีย้ายค่ายเบอร์เดิมไม่สำเร็จด้วยสาเหตุใดก็ตาม รวมทั้งการยกเลิกการขอย้ายค่ายเบอร์เดิมโดยตัวผู้ให้บริการเอง ผู้บริการยินดีให้บริการต่อด้วยหมายเลขใหม่ทรูมูฟ เอชที่ได้รับตามการรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยใช้ต่อเนื่องตามระยะเวลาสัญญาบริการตามที่ระบุไว้ข้างต้น

แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมประเภทรายเดือน (Post Pay)

ของบริษัททรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด

บริษัททรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัทฯ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคมพ.ศ. 2544 ("พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ") และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กทช.") เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคมพ.ศ. 2549 ("ประกาศฯ")

โดยพ.ร.บ. ประกอบกิจการฯและประกาศดังกล่าวกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา ดังนี้

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

ประเภทของกิจการโทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม
1.เสียง	1.บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
2.ข้อมูล	2.บริการพหุสื่อความเร็วสูง(Public Broadband Multimedia

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

บริษัทฯตกลงจัดให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนดและตามที่ได้โฆษณาไว้หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

3.1 สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ

3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ตามปกติหรือตามที่ได้โฆษณาไว้บริษัทฯตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ให้บริการจนกว่าบริษัทฯจะสามารถให้บริการได้ตามปกติเว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการทั้งนี้บริษัทฯจะให้มีการดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว

3.1.2 นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ข้างต้นแล้วสิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯให้เป็นไปตามที่กสทช.ประกาศกำหนด

3.1.3 ในกรณีที่บริษัทฯได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาต่ำกว่าราคาตลาดในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการโทรคมนาคมนั้นผู้ให้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ให้บริการหรือเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเสียหาย

จากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาที่กำหนดมาได้ทั้งนี้ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไปจะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวและต้องส่งคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและหากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้นบริษัทฯ มีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น

อนึ่งในการส่งมอบคืนเครื่องและอุปกรณ์นั้นบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสภาพสำหรับการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องคืนจากผู้ใช้บริการในอัตราที่ไม่เป็นภาระแก่ผู้ใช้บริการจนเกินไปซึ่งได้รับความเห็นชอบจากกสทช. หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) แล้วโดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบในเวลาที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์นั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ

3.1.4 บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการเปิดให้บริการหรือการขอใช้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ผู้ใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา

- ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนบัตรข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจสำเนาหนังสือเดินทางและเอกสารหลักฐานอื่นใดเพิ่มเติมที่จำเป็นตามที่บริษัทฯ ร้องขอไม่ถูกต้องไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์
- ข. ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระหรือมีประวัติค้างชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมต่อบริษัทฯ
- ค. มีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ใช้บริการมีสถานะทางการเงินขัดข้องหรือมีเหตุอันใดซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม
- ง. มีเหตุอันเชื่อได้ว่าหากบริษัทฯ เปิดให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการแล้วผู้ใช้บริการอาจกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใดและ/หรือมีเหตุที่ส่อไปในทางที่ไม่สุจริตและ/หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯ และ/หรือใช้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ผิดศีลธรรมจรรยาหรือผิดกฎหมาย

(2) ผู้ใช้บริการในนามนิติบุคคล

ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้

1. หนังสือรับรองบริษัทซึ่งออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือสำเนาหนังสือเดินทางและใบอนุญาตทำงานกรณีกรรมการเป็นชาวต่างชาติ
3. สำเนาก.พ.20 (ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)
4. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีกรรมการไม่สามารถลงนามได้ด้วยตนเอง) พร้อมด้วยสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจและ
5. หลักฐานอื่นใดตามที่บริษัทฯ ร้องขอซึ่งหลักฐานดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดไม่ถูกต้องไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ทั้งหมดหรือบางส่วน

ข. ผู้ใช้บริการหรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีหนี้ค้างชำระหรือมีประวัติค้างชำระค่าบริการต่อบริษัทฯ หรืออยู่ระหว่างการฟ้องพิพาทหรือมีประวัติว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ มักประสบกับปัญหาการติดต่อกับผู้ใช้บริการไม่ว่าจะด้วยวิธีการส่งไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์เป็นต้น

ค. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการไม่มีตัวตนอยู่จริงหรือไม่ได้ดำเนินธุรกิจตามปกติ

ง. ผู้ใช้บริการมีประวัติไม่ส่งงบการเงินติดต่อกันเป็นระยะเวลามากกว่า 2 ปี

จ. ผู้ใช้บริการหรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีประวัติว่าเคยถูกฟ้องร้องในคดีล้มละลายหรือถูกยึดทรัพย์เพื่อขายทอดตลาด

จ. มีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ใช้บริการมีสภาวะทางการเงินขัดข้องหรือมีเหตุอันใดซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมตามดุลยพินิจของบริษัทฯได้

ข. มีเหตุอันควรเชื่อว่าหากบริษัทฯเปิดให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการแล้วผู้ใช้บริการอาจกระทำการใดๆอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯหรือบุคคลอื่นใดและ/ หรือมีเหตุที่ส่อไปในทางที่ไม่สุจริตและ/ หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯและ/ หรือใช้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ศีลธรรมจรรยาหรือผิดกฎหมาย

3.1.5 บริษัทฯจะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

3.2 สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

3.2.1 ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นในข้อก. และข. พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาทั้งนี้บริษัทฯสามารถตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

ก. ข้อมูลส่วนตัวเช่นชื่อ/ นามสกุลสถานภาพสัญชาติวันเดือนปีเกิด เป็นต้น

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการและเอกสารอื่นๆรวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นต้น

อนึ่งบริษัทฯรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการเว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำไปส่งให้แก่กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนดทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯเมื่อใดก็ได้

3.2.2 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯผิดวัตถุประสงค์ศีลธรรมจรรยาหรือผิดกฎหมายหรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใดๆที่เป็นการล่วงละเมิดหลอกลวงหยابค้ายลามกหรือขมขู่

3.2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิดหรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆอันเป็นการก่อกวนรบกวนหรือเกิดความไม่สะดวกทั้งต่อบริษัทฯผู้ใช้บริการอื่นของบริษัทฯหรือบุคคลอื่นใด

3.2.4 ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้เครือข่ายของบริษัทฯเพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ก. หยาบค้ายลามกอนาจารไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข. ข่มขู่รบกวนคุกคามล่วงเกินหรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัวหรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง

ค. ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิดและ/ หรือหลอกลวงประชาชน

จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมายระเบียบจรรยาบรรณหรือประกาศใดๆที่ใช้บังคับ

ฉ. แทรกแซงการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นหรือบริษัทฯซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใดๆของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่ายเว้นแต่เป็นการใช้บริการตามสัญญาหรือการส่งเสริมการขายของบริษัทฯนอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายทั้งหมดและปฏิบัติตามคำแนะนำที่เหมาะสมของบริษัทฯซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการและร่วมมือกับบริษัทฯในด้านการรักษาความปลอดภัยและการตรวจสอบอื่นๆด้วย

3.2.6 ในกรณีที่บริษัทฯได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆเพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาห้ดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

3.2.7 ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯสงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญาฯหรือตามที่จะได้กำหนดในภายหลังภายใต้อัตราที่กสทช. เห็นชอบแล้ว

3.2.8 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายใต้เงื่อนไขและตามอัตราที่บริษัทฯกำหนดในกรณีผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระให้แก่บริษัทฯ

3.2.9 สิทธิของผู้ใช้บริการมีรายละเอียดดังนี้

- (1) บริษัทฯจะจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ
- (2) ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านช่องทางที่บริษัทฯกำหนดไว้โดยไม่เคยเสียค่าใช้จ่ายใดๆ
- (3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯหากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯได้ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศกสทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการพ.ศ. 2549

4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียม

4.1 บริษัทฯจะเรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของบริษัทฯจนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงต่อไปและเป็นอัตราตามที่ได้มีการตกลงไว้โดยจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกันโดยจะไม่เลือกปฏิบัติแบ่งแยกหรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใดและจะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียม นอกเหนือจากที่บริษัทฯได้กำหนดไว้

4.2 เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ตกลงกับบริษัทฯ เพื่อยกเว้นการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการใช้บริการหรือให้แจ้งโดยวิธีการอื่นบริษัทฯ จะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทฯ และผู้ใช้บริการตกลงร่วมกันเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้า (15) วันก่อนวันครบกำหนดชำระโดยการแจ้งรายการดังกล่าวจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียมอัตราค่าใช้บริการและการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการที่ชัดเจนเพียงพอเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจถึงที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏในใบแจ้งรายการนั้นได้

4.3 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการโทรคมนาคมและจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไขและระยะเวลาที่บริษัทฯ หรือ กสทช. ประกาศกำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมของบริษัทฯ ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมดหรือเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่ระบุไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของผู้ใช้บริการหรืออัตราที่สัญญากำหนดไว้หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงที่ กสทช. กำหนดหรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่นที่ให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกันผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการได้และบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการร้องขอหากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับผิดชอบข้อมูลที่ถูกต้องในเอกสารบริษัทฯ มีสิทธิคัดค้านขอแทนซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ใช้บริการได้และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

4.4 หากปรากฏว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการบริษัทฯ จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติเว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ออกใบแจ้งการดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่นทั้งนี้ตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการและบริษัทฯ จะได้ออกตกลงร่วมกันต่อไป

4.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันผิดนัดในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ให้ความเห็นชอบ

5. การระงับการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม

5.1 ในกรณีที่เหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วันแต่ไม่เกินกว่าสามสิบ (30) วันโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสาม (3) วันตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดทั้งนี้เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้วบริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการในช่วงระยะเวลาการระงับการให้บริการชั่วคราวและเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราวบริษัทฯ จะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ทันทีและผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลานั้นทันทีเช่นกัน

กรณีไม่มีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอแต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์เปิดใช้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการให้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้จะสิ้นสุดผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบตามช่องทางที่บริษัทฯกำหนด

5.2 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือเหตุอื่นใดภายใต้กรอบกฎหมายที่บริษัทฯจะได้อ้างอิงให้ผู้ใช้บริการทราบบริษัทฯมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วัน

5.3 ในกรณีดังต่อไปนี้บริษัทฯสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

5.3.1 เกิดเหตุสวีสัยขึ้นแก่บริษัทฯ

5.3.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

5.3.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

5.3.4 บริษัทฯพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมและ/หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

5.3.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการซึ่งใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมภายหลังได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาบริษัทฯจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปแล้วเป็นจำนวน 80% ของวงเงินค่าบริการ (credit limit) ตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงไว้ในสัญญากับบริษัทฯ

5.3.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน

5.3.7 บริษัทฯพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

5.3.8 บริษัทฯมีเหตุจำเป็นที่จะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

5.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งให้บริษัทฯระงับการให้บริการเนื่องจากขิมการ์ดและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกขโมยบริษัทฯจะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งและผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว

6. การเลิกสัญญา

6.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

6.1.2 บริษัทฯ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา

6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย

6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลงเว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

6.2 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสภาพนิติบุคคล

6.2.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดกันโดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมและได้ทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนดแล้ว

6.2.3 บริษัทฯ มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

6.2.4 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

6.2.5 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

6.3 เมื่อเลิกสัญญาหากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการบริษัทฯ จะชำระคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันเลิกสัญญาโดยการคืนเงินดังกล่าวอาจคืนด้วยเงินสดเช็คหรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการหรือตามวิธีการที่บริษัทฯ และผู้ให้บริการได้ตกลงกันต่อไป

ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดบริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้ให้บริการกรณีผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของบริษัทฯ และหลักเกณฑ์หรือประกาศที่กสทช. จะกำหนดเกี่ยวกับอัตราขั้นสูงต่อไปทั้งนี้ให้รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

อนึ่งบริษัทฯ สงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดทั้งนี้แบบสัญญาของบริษัทฯ ที่กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้วหากต่อมาบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการบริษัทฯ จะเสนอให้กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อยกเว้นหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่กสทช. ประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากกสทช. ในกรณีดังกล่าวให้ผู้ให้บริการแจ้งให้กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลงหรือกระทบต่อสิทธิหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการให้ถือว่า มีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบ