

For terms and condition in English, please contact our call center at 1242.

เงื่อนไขการเข้าร่วมแคมเปญทรูปลูกองสำหรับผู้ให้บริการแบบเติมเงิน

รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ และที่ย้ายค่ายเบอร์เดิมมาใช้บริการทรูมูฟ เอช ในระบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา (“ผู้ให้บริการ”) กับ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”)

1. สิทธิพิเศษนี้เฉพาะผู้ให้บริการที่เปิดเบอร์ใหม่หรือย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงินตั้งแต่วันที่ **1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567** กดสมัครเข้าร่วมแคมเปญผ่าน *888#โทรออก (ฟรี) และสมัครแพ็กเกจเน็ตตามมูลค่าที่บริษัทฯกำหนด ภายใน 7 วันนับจากวันเปิดเบอร์
2. การรับสิทธิ จำกัด 1 สิทธิร่วมแคมเปญ / 1 บัตรประชาชน (ตลอดระยะเวลาแคมเปญ)
3. สิทธิฟรีคูปองแทนเงินสด มูลค่า 100 บาท ให้สิทธิกับซิมแบบเติมเงินทุกประเภท (ยกเว้นซิมคนละครึ่ง และซิมทองเที่ยว หรือซิมหัวรั้วทุกประเภทจะไม่สามารถเข้าร่วมแคมเปญได้)
 - 3.1 รับฟรีคูปองแทนเงินสดมูลค่า 100 บาท ต่อเดือน นานสูงสุด 6 เดือน เมื่อเติมแพ็กเกจเน็ตที่กำหนดมูลค่า 300 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 3.2 รับฟรีคูปองแทนเงินสดมูลค่า 100 บาท ต่อเดือน นานสูงสุด 9 เดือน เมื่อเติมแพ็กเกจเน็ตที่กำหนดมูลค่า 399 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)โดยสิทธิฟรีคูปองแทนเงินสดข้อ 3.1 และ ข้อ 3.2 ในเดือนแรกจะได้รับเมื่อสมัครแพ็กเกจเน็ตสำเร็จ และตั้งแต่วันที่ 2 เป็นต้นไป จะได้รับคูปอง ต่อเมื่อมีการต่ออายุแพ็กเกจเน็ตสำเร็จในทุกเดือน หากบางเดือนต่ออายุไม่สำเร็จ จะไม่ได้รับคูปองแทนเงินสดในเดือนนั้นๆ
4. ผู้ใช้บริการจะได้รับคูปองแทนเงินสดหลังจากเติมแพ็กเกจเน็ตตามมูลค่าที่กำหนดสำเร็จ โดยระบบจะส่งข้อความ SMS แจ้งการรับสิทธิคูปองแทนเงินสดไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ร่วมแคมเปญ
5. สามารถใช้คูปองแทนเงินสด ณ ร้านค้าที่ผู้ให้บริการได้เลือกไว้แล้วเท่านั้น (เลือกรับสิทธิได้ 1 ร้านค้า ต่อ 1 คูปอง)
6. คูปองแทนเงินสดแต่ละใบ สามารถใช้ได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น (ไม่สามารถใช้คูปองเงินสดใบเดิมซ้ำได้) และใช้ได้ 1 ใบ ต่อ 1 ใบเสร็จ
7. ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ส่วนลดจากการจับภาพหน้าจอ หรือ รูปภาพที่คัดลอกจากส่วนลดจริงที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน ทุกกรณี กรุณาแสดงคูปองใช้แทนเงินสดบนมือถือจากแอปพลิเคชันทรูไอดีที่แคชเชียร์ก่อนชำระเงินทุกครั้ง
8. คูปองแทนเงินสดมีอายุการใช้งาน 30 วันนับจากวันได้รับข้อความ SMS
9. กรณีที่ผู้ให้บริการมียอดค้างชำระจากการใช้บริการในเครือข่าย จะไม่สามารถรับสิทธิคูปองแทนเงินสดได้ โดยเมื่อชำระยอดคงค้างทั้งหมดแล้วจะสามารถรับสิทธิพิเศษต่างๆ ได้ต่อไป
10. บริษัทฯ มีสิทธิในการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
11. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลกคืนหรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
12. ไม่สามารถใช้ซื้อสินค้าบางประเภทได้ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หน้ารับคูปองที่แอปทรูไอดี

เงื่อนไขการใช้สิทธิ E-Coupon 7-Eleven

1. คุปองบนมือถือ (M-Coupon) สามารถใช้แทนเงินสด ซื้อสินค้าภายในร้าน 7-Eleven
2. การรับสิทธิ์สามารถรับได้ 1 บัตรประชาชน 1 สิทธิ์ ตลอดแคมเปญ
3. ขอสงวนสิทธิ์ยกเว้นสินค้าที่ไม่เข้าร่วมรายการ ดังต่อไปนี้ เหล้า, เบียร์, บุหรี่, บัตรโทรศัพท์, บัตรเติมเงินทุกชนิด, สลิปเติมเงิน 7 Top-up, เติมเงินออนไลน์, บัตรเงินสดทุกชนิด, ไฟ, พรบ., Air Card, หลอดตะเกียบกฟผ., นมผงสูตรสำหรับทารกแรกเกิด-1ปี, โทรศัพท์เคลื่อนที่, กลูมยา, เวชภัณฑ์, เวชสำอางและเครื่องมือแพทย์, บัตร 7-Card, บัตร A-Cash, บัตรเกมส์ Ran, สลิปเกมส์ และ อินเทอร์เน็ตทุกชนิด, แสตมป์ไปรษณียากร, ตัวเครื่องบิน, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, สินค้าการกุศล, พรีเมียมทุกชนิด
4. M-Coupon ไม่สามารถแลก เปลี่ยน หรือ ทอนเป็นเงินสดได้
5. ยอดซื้อของผู้ใช้บริการต้อง เท่ากับ หรือ มากกว่า มูลค่าที่แสดงบน M-Coupon (หากต่ำกว่าจะไม่สามารถใช้คุปองได้)
6. M-Coupon ใช้ได้ 1 ใบต่อ 1 ใบเสร็จ และสามารถ ใช้ M-Coupon ได้ 1 ครั้ง (ไม่สามารถใช้ซ้ำได้)
7. M-Coupon สามารถใช้ได้ทั้งร้าน 7-Eleven ทุกสาขา (ยกเว้นสาขาที่ไม่ร่วมรายการ)
8. บริษัทมีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในกรณีเกิดความผิดพลาดจากระบบทางเทคนิค, สินค้าขาด หรือสินค้าหมดก่อนกำหนด
9. ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ส่วนลดจากการจับภาพหน้าจอ หรือ รูปภาพที่คัดลอกจากส่วนลดจริงที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน ทุกกรณี กรุณาแสดงคุปองใช้แทนเงินสดบนมือถือ (M-Coupon) ที่แคชเชียร์ก่อนชำระเงินทุกครั้ง

เงื่อนไขการใช้สิทธิ E-Coupon Lotus

1. ลูกค้าনারหัสที่ได้รับไปจากการกดรับสิทธิ์ แสดงต่อเจ้าหน้าที่แคชเชียร์เพื่อรับสิทธิ์
2. สิทธิพิเศษนี้สามารถใช้ได้ช่วงวันที่กำหนดเท่านั้น
3. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขาย หรือส่วนลดอื่นๆ ได้
4. สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดได้
5. เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด
6. E-Coupons ไม่สามารถถอน เปลี่ยนเป็นเงินสด หรือรูปแบบการชำระอื่น และไม่สามารถทอนส่วนต่างเป็นเงินสด กรณีซื้อสินค้าน้อยกว่ามูลค่าของ E-Coupons
7. สามารถใช้ซื้อสินค้าที่โลตัส ทุกสาขา และต้องใช้ก่อนวันหมดอายุ
8. สามารถใช้คุปอง 1 ใบ ต่อ 1 ใบเสร็จเท่านั้น และใช้ได้เพียง 1 ครั้ง (ไม่สามารถใช้ซ้ำได้)
9. ไม่สามารถใช้ซื้อสินค้าประเภทเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ บุหรี่ บัตรเติมเงิน บัตรของขวัญ นมดัดแปลงสำหรับทารกและนมดัดแปลงสูตรต่อเนื่องสำหรับทารกและเด็ก (สูตร 1 และ 2) บริการชำระบิลและค่าธรรมเนียมไปรษณีย์ ศูนย์อาหาร โลตัสช้อปปิ้งออนไลน์ และสินค้า/ร้านค้าในบริเวณพื้นที่เช่าโลตัส
10. การใช้ E-Coupons จะต้องกดรับสิทธิ์ที่หน้าเคาเตอร์แคชเชียร์เท่านั้น ไม่อนุญาตไม่ให้ใช้รูปภาพที่มีบันทึกเก็บไว้หรือพิมพ์กระดาษ

11. ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ส่วนลดจากการจับภาพหน้าจอ หรือ รูปภาพที่คัดลอกจากส่วนลดจริงที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน ทุกกรณี
12. ส่วนลดการใช้ จะไม่ถูกนำมาคำนวณเป็นแต้มสมาชิก
13. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
14. คุ้มครองเงินสดมีอายุการใช้งาน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อความ SMS

เงื่อนไขการใช้สิทธิ E-Coupon Makro

1. ลูกค้าทุกคนสามารถรับส่วนลดผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueID เพื่อนำมาชำระแทนเงินสดได้ที่แม็คโครทุกสาขาที่ร่วมรายการ (ยกเว้นช่องทางออนไลน์)

2. คุ้มครองส่วนลดนี้ เป็นสิทธิพิเศษที่มอบให้สำหรับลูกค้าทรูที่เป็นสมาชิกแม็คโครเท่านั้น

ลูกค้าต้องแสดง "รหัสส่วนลด" หรือ "บาร์โค้ดส่วนลด" พร้อมบัตรสมาชิกแม็คโคร(ตัวจริง) หรือบัตรสมาชิกผ่าน Makro PRO แอปพลิเคชัน ที่จุดบริการชำระเงินก่อนการชำระเงินทุกครั้ง

กรณีลูกค้ายังไม่เป็นสมาชิก ลูกค้าต้องสมัครสมาชิกแม็คโครเพื่อรับสิทธิ์ โดยสามารถสมัครได้ที่ Makro PRO แอปพลิเคชัน หรือจุดบริการลูกค้าที่แม็คโครทุกสาขา สมัครฟรี! พร้อมรับสิทธิประโยชน์มากมาย

3. จำกัดสิทธิ์การใช้คุ้มครองส่วนลด 1 ใบ / 1 หมายเลขสมาชิก / 1 ใบเสร็จ / ช่วงเวลาส่งเสริมการขาย

4. บมจ.สยามแม็คโคร ขอสงวนสิทธิ์ไม่ยอมรับการใช้ส่วนลดจาก "การจับภาพหน้าจอ" หรือ "รูปภาพที่คัดลอกจากส่วนลดจริงที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน" ทุกกรณี

5. คุ้มครองส่วนลดนี้ สามารถใช้เป็นส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าแผนกใดก็ได้ที่แม็คโครทุกสาขา ยกเว้นสินค้าประเภทหรี สรา เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ นมผงเด็กแรกเกิด นมผงเด็กสูตรต่อเนื่อง กลูเมยาและเวชภัณฑ์ การซื้อสินค้าแบบเหมา หรือ Credit Sales และบัตรกำนัล

6. คุ้มครองส่วนลดนี้ เป็นสิทธิประโยชน์ของสมาชิกแต่ละบุคคล ไม่สามารถแลก ทอนเป็นเงินสดได้ และไม่สามารถโอน เปลี่ยน หรือให้สิทธิ์กับผู้อื่นได้

7. กรณีการสั่งซื้อมีการยกเลิก จะไม่สามารถขอคืนส่วนลดได้ และกรณีลูกค้าขอคืนเงิน (Refund) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนส่วนลดในทุกกรณี

8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ยอมรับคุ้มครองที่ชำรุด ทำซ้ำ หรือไม่สมบูรณ์

9. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย และความเสียหายของคุ้มครองส่วนลดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

10. กรณีลูกค้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนส่วนลดในทุกกรณี

11. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้น โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

12. ในกรณีเกิดข้อพิพาท คำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุดและยุติ

13. การยืนยันการใช้สิทธิ์คุ้มครองส่วนลดสำหรับลูกค้าสมาชิก และที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิก เป็นการตอบรับให้บริษัทฯ ติดต่อท่านเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ในเรื่องสินค้าและบริการ

14. คุ้มครองส่วนลดนี้ มีอายุการใช้งานตามระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น