

For terms and conditions in English, please contact our call center at 1242.

เงื่อนไขซื้อเครื่องพร้อมเปิดบริการซิมแบบรายเดือนผ่านร้าน 7-11

ระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ระหว่าง วันที่ 5 เมษายน 2565 ถึงวันที่ 23 พฤษภาคม 2565 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

Realme C21Y

ผู้ใช้บริการ	แพ็คเกจรายเดือน	ค่าบริการรายเดือน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนที่ชำระไว้ก่อนถึงกำหนด(ยังไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)	ราคาเครื่องส่วนที่ยังไม่ต้องชำระ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
ลูกค้าทั่วไป	5G Flexy Plus 499	499	-	1,619	2,380
ลูกค้าสมาชิก ALL member ใช้คะแนน ALL member 1,000 คะแนน เป็นส่วนลด	5G Flexy Plus 499	499	-	1,119	2,380
ลูกค้าทั่วไป	5G Flexy Plus 599	599	-	1,499	2,500
ลูกค้าสมาชิก ALL member ใช้คะแนน ALL member 1,000 คะแนน เป็นส่วนลด	5G Flexy Plus 599	599	-	999	2,500

1. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- 2.
- 3.

รายการส่งเสริมการขาย 5G Flexy Plus 499

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **499** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายเดือนละ **100** นาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 30 นาทีแรก (นาทีที่ 31 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (3) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **10** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **15** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID+ สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID+ ได้ไม่ นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า รับสิทธิкод *555*10# โทรออก ถึง 30 มิถุนายน 2565
- (2) รับสิทธิชมช่องรายการฟุตบอล EPL 2021/22 (English Premier League) ครบทุกแมตช์ สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID (ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า) กดรับสิทธิ *555*9# โทรออก ถึง 31 พฤษภาคม 2565

รายการส่งเสริมการขาย 5G Flexy Plus 599

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **599** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายเดือนละ **120** นาที
- (2) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 30 นาทีแรก (นาทีที่ 31 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (3) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **15** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด **15** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **1** กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID+ สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID+ ได้ไม่ นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า รับสิทธิкод *555*10# โทรออก ถึง 30 มิถุนายน 2565
- (2) รับสิทธิชมช่องรายการฟุตบอล EPL 2021/22 (English Premier League) ครบทุกแมตช์ สำหรับ ดูนับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID (ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า) กดรับสิทธิ *555*9# โทรออก ถึง 31 พฤษภาคม 2565

Fair Usage Policy: บริษัท มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัดหรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

2. ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้

1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **2.50** บาท
3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **4.50** บาท

3. อัตราค่าบริการในข้อ 1 และข้อ 2 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G/ และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
4. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
5. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - I. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน [@TrueMoveH](#) เท่านั้น
 - II. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรรูป เลข ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ให้บริการผ่านทาง SMS
 - III. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - IV. หากผู้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรรูป เลข แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้
 - V. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - VI. ในกรณีที่ผู้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการ ติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - VII. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
6. ความเร็วของการใช้งาน **5G/4G/3G** ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ให้บริการในขณะนั้น และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ
7. หากเครื่องรองรับ 5G สมัครรายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 299 – 499 ใช้บริการความเร็วสูงสุด 300 Mbps สมัครรายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 599 – 1999 ใช้บริการความเร็วสูงสุด 1 Gbps
8. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
9. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. ค่าใช้บริการตามข้อ 2 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริมที่มีการคิดค่าบริการเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยหากมีการใช้งานผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม
12. หากผู้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

- (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
- (ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
14. เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นอย่างอื่นจากบริษัท มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
15. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นที่มีส่วนลดค่าบริการรายเดือนหรือส่วนลดอื่นใด
16. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้
17. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
18. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยจำกัดสิทธิ์ 1 บัตรประชาชนซื้อได้ 1 เครื่อง (ลูกค้าต้องไม่เคยซื้อโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมรายเดือน จากร้าน 7-Eleven มาก่อนในระยะเวลา 9 เดือน)
19. ผู้ใช้บริการตกลงซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่('เครื่อง') พร้อมจดทะเบียนซิมการ์ดเลขหมายทรูมูฟ เอชแบบรายเดือน(รวมเรียกว่าอุปกรณ์) โดยในการใช้อุปกรณ์ผู้ให้บริการได้รับทราบ และตกลงยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ('ทรูมูฟ เอช') รวมทั้งสิทธิพิเศษใดๆที่ได้รับไว้ตามรายการส่งเสริมการขายนี้และตกลงให้ บมจ.ซีพีออลล์ โอนสิทธิเรียกร้องค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระให้แก่ทรูมูฟ เอชและหากผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและ/หรือเงื่อนไขใดๆ รวมถึงการไม่ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือผิดนัดชำระค่าบริการใดๆ กับทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการยินดีชำระค่าเครื่องที่ผู้ให้บริการยังไม่ต้องชำระทั้งจำนวน และยินยอมให้ทรูมูฟ เอช นำค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อนถึงกำหนด และยังคงเหลืออยู่มาหักกลบเพื่อชำระหนี้ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระและค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ และหากค่าบริการเหมาจ่ายที่มีอยู่ไม่พอชำระหนี้ค่าเครื่อง ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมจะชำระหนี้

ค่าเครื่องในส่วนที่ยังค้างชำระ ค่าบริการส่วนเกินที่ค้างชำระ พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับทรูมูฟ เอช อาทิ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมผ่อนชำระค่าเครื่องของธนาคาร ค่าติดตามทวงถาม รวมถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ (หากมี) ให้กับ ทรูมูฟ เอช ให้ครบถ้วนทั้งหมดในทันที

- 20.** สำหรับเครื่องรุ่นที่รองรับเฉพาะเครือข่ายทรูมูฟ เอชเท่านั้น ผู้ใช้บริการต้องเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอชที่จดทะเบียนแบบรายเดือนร่วมกับเครื่องนี้ โดยผู้ให้บริการตกลง ใช้บริการตามค่าขอใช้บริการ/สัญญา หรือเอกสารที่เรียกชื่ออย่างอื่น (รวมเรียกว่า "สัญญา") ไว้ตั้งแต่วันที่ซื้อเครื่อง และรับทราบว่าต้องใส่ซิมการ์ดดังกล่าวในเครื่องที่ซื้อและใช้งานติดต่อกันตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามสัญญาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 เดือน ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเปิดให้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการต่อไป
- 21.** ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าตัวเครื่องมีโปรแกรมล็อกเครื่อง กรณีมีการผิดนัดชำระค่าบริการของเลขหมาย เลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกสัญญา และเลขหมายดังกล่าวถูกระงับการโทรออกและรับสายเข้า เครื่องโทรศัพท์จะล็อกและใช้งานไม่ได้ทันที