

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม "เน็ตไม่จำกัดเร็ว 2 Mbps 15GB + โทรไม่อันในเครือข่าย + WiFi ไม่อัน นาน 30 วัน"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่นจำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 2 Mbps จำนวน 15 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 64 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากสมัครบริการสำเร็จ และได้รับข้อความยืนยัน เตือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
3. อัตราค่าบริการ ราคา 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)
4. สิทธิการใช้บริการ
 - 4.1 สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 2 Mbps จำนวน 15 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 64 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน เตือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
 - 4.2 โทรในเครือข่ายได้ 30 วันติดต่อกัน โดยโทรฟรีได้ต่อเนื่องสูงสุดครั้งละ 15 นาที จากนั้นระบบตัดสายอัตโนมัติ
 - 4.3 บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
 - 4.4 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้วยตนเองผ่าน USSD โดยกด *900*1562# โทรออก (ฟรี) หรือสมัครผ่านตัวแทนจำหน่าย
 - 4.5 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น
 - 4.6 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน และจะต่ออายุการสมัครโดยอัตโนมัติ 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่ออายุการไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองโดยการเติมเงินตามอัตราค่าบริการของแพ็คเกจเสริม และระบบจะหักชำระค่าบริการอัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1562#โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบบริการถัดไป
5. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อัน
 - a. ลูกค้าต้องสมัครภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์
 - b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิการซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขหมาย
7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวโหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น

8. เงื่อนไขการใช้บริการWiFi by TrueMove H

- a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)
- b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
- c. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้อัปเกรดการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
- d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ตามแพ็กเกจที่ผู้ให้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท หรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ให้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

10. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทจะดำเนินการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ให้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ให้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ให้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจหรือยกเลิกการให้บริการกับผู้ให้บริการรายนั้นๆได้

11. บริษัทมีสิทธิจำกัดการใช้งานของผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมสแบบหลายผู้เล่นบางเกมส์ หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

11. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการ เยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอา ประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่ง อื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือ บุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อ เครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่ เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับ ข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมี ข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือ ยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับไว้ โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณา เห็นสมควร

14. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่ บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัด กิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติ ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผล ข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

16. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการ รับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม "เน็ตไม่จำกัด เร็ว 4 Mbps 15GB + WiFi ไม่อั้น นาน 30 วัน"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่นจำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 4 Mbps จำนวน 15 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 64 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากสมัครบริการสำเร็จ และได้รับข้อความยืนยัน เดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
3. อัตราค่าบริการ ราคา 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)
4. สิทธิการใช้บริการ
 - 4.1 สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 4 Mbps จำนวน 15 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 64 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน เดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
 - 4.2 บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
 - 4.3 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้วยตนเองผ่าน USSD โดยกด *900*1522# โทรออก (ฟรี) หรือสมัครผ่านตัวแทนจำหน่าย
 - 4.4 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น
 - 4.5 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน และจะต่ออายุการสมัครโดยอัตโนมัติ 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่ออายุไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองโดยการเติมเงินตามอัตราค่าบริการของแพ็คเกจเสริม และระบบจะหักชำระค่าบริการอัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1522# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบบริการถัดไป
5. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อั้น
 - a. ลูกค้าต้องสมัครภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์
 - b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิการซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขหมาย
7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวโหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
8. เงื่อนไขการใช้บริการWiFi by TrueMove H

a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)

b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

c. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพเช่น จำกัดหรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆในการรับส่งข้อมูลต่างๆการใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องหรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมก่อนหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการอื่นและ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจตามแต่ละลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

10.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของคุณคณธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์

11. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

12. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูมฟ แอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

13. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

14. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม "เน็ตไม่จำกัดเร็ว 15 Mbps 30GB พร้อมโทรฟรีทุกเครือข่าย นาน 30 วัน"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) นับจากสมัครบริการสำเร็จ และได้รับข้อความยืนยัน เตือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
3. อัตราค่าบริการ ราคา 200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)
4. สิทธิการใช้บริการ
 - 4.1 สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน เตือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
 - 4.2 สิทธิโทรฟรีไม่อันทุกเครือข่าย (โทรฟรีครั้งละ 15 นาที จากนั้นคิดนาทีละ 99 สต. ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 4.3 บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
 - 4.4 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้วยตนเองผ่าน USSD โดยกด *900*1233# โทรออก (ฟรี) หรือสมัครผ่านตัวแทนจำหน่าย
 - 4.5 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น
 - 4.6 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน และจะต่ออายุการสมัครโดยอัตโนมัติ 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่อบริการไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองโดยการเติมเงินตามอัตราค่าบริการของแพ็คเกจเสริม และระบบจะหักชำระค่าบริการอัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1233# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบบริการถัดไป
5. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อัน
 - a. ลูกค้าต้องสมัครภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์
 - b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิการซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขหมาย
7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวโหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น

8. เงื่อนไขการใช้บริการWiFi by TrueMove H

- a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพคเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี WiFi แพคเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพคเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)
- b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
- c. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
- d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพเช่น จำกัดหรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆในการรับส่งข้อมูลต่างๆการใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องหรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมก่อนหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการอื่นและ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพคเกจตามแต่ละลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

10.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

11. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

12. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 5G/4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

13. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

14. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม "เน็ตเร็วเต็มสปีด ปริมาณ 10 GB + เน็ตเร็ว 15 Mbps ปริมาณ 45 GB + WiFi ไม่อั้น + โทรไม่อั้นทุกเครือข่ายนาน 30 วัน"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วเต็มสปีด จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) และเล่นเน็ตความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 45 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนดสามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากสมัครบริการสำเร็จ และเดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ

3. อัตราค่าบริการ 250 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)

4. สิทธิการใช้บริการ

4.1 สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วเต็มสปีด จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) และเล่นเน็ตความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 45 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนดสามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน

4.2 โทรไม่อั้นทุกเครือข่าย (โทรต่อเนื่องฟรี เป็นระยะเวลาสูงสุดครั้งละ 15 นาที ส่วนเกินนาทีละ 99 สตางค์ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4.3 บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

4.4 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้วยตนเองผ่าน USSD โดยกด *900*1234# โทรออก (ฟรี) หรือสมัครผ่านตัวแทนจำหน่าย

4.5 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น

4.6 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน และจะต่ออายุการสมัครโดยอัตโนมัติ 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่อบริการไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองโดยการเติมเงินตามอัตราค่าบริการของแพ็คเกจเสริม และระบบจะหักชำระค่าบริการอัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1234# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับใน รอบบริการถัดไป

5. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อั้น

a. ผู้ใช้บริการต้องสมัครภายในวันที่เปิดให้บริการเลขหมาย

b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิการซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขหมาย

7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล,

ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น

8.เงื่อนไขการใช้บริการ WiFi by TrueMove H

a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H สำหรับผู้ใช้บริการที่มี WiFi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจจะได้รับการคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)

b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุกๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิดและเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

c. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจำกัดการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ตามแพ็กเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทฯ ตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัทฯ หรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

10. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทฯ พบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปที่ใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการใช้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจหรือยกเลิกการให้บริการกับผู้ใช้บริการรายนั้นๆ ได้

11. บริษัทฯ มีสิทธิ์จำกัดการใช้งานของผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์อินเทอร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปที่ใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

12. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการ เยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอา ประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่ง อื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือ บุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อ เครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่ เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับ ข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติการณ์ฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมี ข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือ ยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับไว้ โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณา เห็นสมควร

14. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และ สำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัด กิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติ ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผล ข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

16. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการ รับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม "เน็ตเร็วเต็มสปีด ปริมาณ 20 GB + เน็ตเร็ว 15 Mbps ปริมาณ 60 GB + WiFi ไม่อั้น + โทรไม่อั้นทุกเครื่องช่ายนาน 30 วัน"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วเต็มสปีด จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) และเล่นเน็ตความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 60 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนดสามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 1 Mbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากสมัครบริการสำเร็จ และเดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ

3. อัตราค่าบริการ 300 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)

4. สิทธิการใช้บริการ

4.1 สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วเต็มสปีด จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) และเล่นเน็ตความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 60 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนดสามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 1 Mbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน

4.2 โทรไม่อั้นทุกเครื่องช่าย (โทรต่อเนื่องฟรี เป็นระยะเวลาสูงสุดครั้งละ 15 นาที ส่วนเกินนาทีละ 99 สตางค์ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4.3 บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

4.4 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้วยตนเองผ่าน USSD โดยกด *900*7597# โทรออก (ฟรี) หรือสมัครผ่านตัวแทนจำหน่าย

4.5 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น

4.6 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน และจะต่ออายุการสมัครโดยอัตโนมัติ 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่อบริการไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองโดยการเติมเงินตามอัตราค่าบริการของแพ็คเกจเสริม และระบบจะหักชำระค่าบริการอัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*7597# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับใน รอบบริการถัดไป

5. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อั้น

a. ผู้ใช้บริการต้องสมัครภายในวันที่เปิดให้บริการเลขหมาย

b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิการซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขหมาย

7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล,

ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น

8.เงื่อนไขการใช้บริการ WiFi by TrueMove H

a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H สำหรับผู้ใช้บริการที่มี WiFi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจจะได้รับการคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)

b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุกๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิดและเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

c. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจำกัดการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ตามแพ็กเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทฯ ตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัทฯ หรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

10. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทฯ พบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปที่ใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการใช้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจหรือยกเลิกการให้บริการกับผู้ใช้บริการรายนั้นๆ ได้

11. บริษัทฯ มีสิทธิ์จำกัดการใช้งานของผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์อินเทอร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปที่ใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

12. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการ เยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอา ประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่ง อื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคாதหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือ บุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อ เครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่ เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับ ข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติการณ์ฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมี ข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือ ยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับไว้ โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณา เห็นสมควร

14. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และ สำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัด กิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติ ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผล ข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

16. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการ รับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

แคมเปญแพ็กเกจเสริมเน็ตได้เพิ่มฟรีความคุ้มครองประกันชีวิต แบบความคุ้มครองเพิ่มขึ้นทุกการใช้งาน

“แพ็กเน็ตเร็วเต็มสปีด ปริมาณ 20 GB + เน็ตเร็ว 15 Mbps ปริมาณ 60 GB + WiFi ไม่อั้น + โทรไม่อั้นทุกเครื่องชายนาน 30 วัน”

ข้อกำหนดและเงื่อนไข : แคมเปญแพ็กเกจเสริมเน็ตได้เพิ่มฟรีความคุ้มครองประกันชีวิต แบบความคุ้มครองเพิ่มขึ้นทุกการใช้งาน สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ในระบบเติมเงินในนามบุคคลธรรมดา ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) ซึ่งสามารถสมัครใช้บริการได้ ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

1. วิธีการสมัครใช้บริการ: ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแพ็กเกจเสริมเน็ตได้ เพิ่มฟรีความคุ้มครองประกันชีวิต แบบความคุ้มครองเพิ่มขึ้นทุกการใช้งานโดยผ่าน USSD ตามวิธีการที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้ ซึ่งผู้ใช้บริการจะเริ่มใช้แพ็กเกจเสริมนี้ได้หลังจากได้รับข้อความสั้น (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น ดังนี้

แพ็กเกจเสริมเน็ต	วิธีสมัครใช้บริการ (USSD)
เน็ตเต็มสปีด 20GB + เน็ตเร็ว 15Mbps 60GB + โทรทุกเครื่องชายนาน 30วัน + ประกันชีวิต	กด *900*7597# โทรออก

2. อัตราค่าบริการ

แพ็กเกจเสริมเน็ต	ค่าบริการ	อายุการใช้งาน	ประเภท
เน็ตเต็มสปีด 20GB + เน็ตเร็ว 15Mbps 60GB + โทรทุกเครื่องชายนาน 30วัน + ประกันชีวิต	300 บาท	30 วัน	ต่ออายุอัตโนมัติ

แพ็กเกจเสริมเน็ตเต็มสปีด 20GB + เน็ตเร็ว 15Mbps 60GB + โทรทุกเครื่องชายนาน 30วัน + ประกันชีวิต แบบความคุ้มครองเพิ่มขึ้นทุกการใช้งานคิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 300 บาท ต่อ 30วัน รับสิทธิใช้บริการ 5G/4G ความเร็วเต็มสปีด จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) และเล่นเน็ตความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 60 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนดสามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 1 Mbps) พร้อมสิทธิโทรไม่อั้นทุกเครื่องชายนาน (โทรต่อเนื่องฟรีเป็นระยะเวลาสูงสุดครั้งละ 15 นาที ส่วนเกินนาทีละ 99 สตางค์ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และได้เพิ่มฟรีความคุ้มครองประกันชีวิตกลุ่ม กรณีเสียชีวิตทุกกรณี วงเงินคุ้มครองสะสมสูงสุด 270,000 บาท

เงื่อนไขรายละเอียดโครงการฟรีความคุ้มครองประกันชีวิต

- สิทธิประโยชน์นี้จัดทำขึ้นเฉพาะลูกค้าทรูมูฟ เอช ที่สมัครซื้อแพ็กเกจเสริมเน็ตราคา 300 บาทขึ้นไป ที่ร่วมรายการ รับเพิ่มฟรีความคุ้มครองประกันชีวิตแบบความคุ้มครองเพิ่มขึ้นทุกการใช้งาน โดยผู้ลงทะเบียนรับประกันจะต้องมีอายุ 16 ปีบริบูรณ์ – 70 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ทำประกันภัยเท่านั้น
- เงื่อนไขการได้รับความคุ้มครองประกันชีวิตกลุ่ม
 - เมื่อลูกค้าสมัครแพ็กเกจเสริมครั้งแรกสำเร็จ และลงทะเบียนรับสิทธิผ่านเว็บไซต์ของบริษัทเอพดีบบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ภายในเวลาที่กำหนด จะได้รับความคุ้มครองมูลค่า 7,500 บาท และเมื่อต่ออายุแพ็กเกจสำเร็จ จะได้รับความคุ้มครองสะสมเพิ่มขึ้น 7,500 บาท/เดือน วงเงินความคุ้มครองสะสมสูงสุด 270,000 บาท ตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าซื้อแพ็กเกจเสริมเน็ต ทรูมูฟ เอช ที่กำหนด เท่านั้น (หากการต่ออายุในรอบถัดไปไม่สำเร็จภายใน 15 วัน จำนวนวงเงินสะสมของลูกค้าจะสิ้นสุดลงทันที)
- ความคุ้มครองประกันชีวิตกลุ่มจะมีผลก็ต่อเมื่อลูกค้ามีการลงทะเบียนรับสิทธิผ่านเว็บไซต์ของบริษัทเอพดีบบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ภายในเวลาที่กำหนดเท่านั้น โดยเริ่มต้นคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 00.01 น. นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าลงทะเบียนรับสิทธิประกันชีวิตสำเร็จ
- ความคุ้มครองประกันชีวิตกลุ่มแบบความคุ้มครองเพิ่มขึ้นทุกการใช้งานจะสิ้นสุดทันทีเมื่อลูกค้ายกเลิกไม่ต่ออายุแพ็กเกจที่ร่วมรายการ

- จำกัด 1 สิทธิต่อ 1 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนในช่วงระยะเวลาเอาประกันภัย
 - บริษัทฯ มีสิทธิในการมอบสิทธิประโยชน์นี้ให้เฉพาะลูกค้าทรูมูฟเอชที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้เท่านั้น
 - ชื่อของผู้รับสิทธิประโยชน์จะต้องตรงกับชื่อ-นามสกุล ที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับสิทธิ โดยบริษัทฯ มีสิทธิในการปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หากชื่อที่ใช้ในการลงทะเบียนไม่ตรงกับเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน
 - สิทธิประโยชน์นี้จัดทำขึ้นโดยบริษัท ทรู มูฟเอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิตีส์ จำกัด ผู้รับสิทธิควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง
 - บริษัทฯ เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจริงกรณีเสียชีวิตโดยพิจารณาตามความคุ้มครองสะสมที่ลูกค้าได้รับ
 - บริษัทฯ เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อปรากฏว่า
 - ผู้เอาประกันภัยฆ่าตัวตาย (กระทำอัตวินิบาตกรรม) ด้วยใจสมัครภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่สมัครซื้อแพ็คเกจเสริมเน็ด ทรูมูฟ เอช และเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์ ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัทฯ เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระแล้วให้กับผู้ถือกรมธรรม์ เฉพาะส่วนของผู้เอาประกันภัยคนนั้นเท่านั้น
 - ผู้เอาประกันภัยถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตายโดยเจตนา ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัทฯ เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระแล้วของปีกรมธรรม์นั้นให้กับผู้ถือกรมธรรม์ เฉพาะส่วนของผู้เอาประกันภัยคนนั้นเท่านั้น ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนขึ้นไป หากผู้รับประโยชน์คนใดไม่มีส่วนร่วมในการฆ่าผู้เอาประกันภัยโดยเจตนา บริษัทฯ เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่ไม่มีส่วนร่วมในการฆ่าผู้เอาประกันภัยตามส่วนเมื่อหักส่วนของผู้ที่ฆ่าผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่มีสิทธิได้รับออก โดยบริษัทฯ เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะไม่คืนเบี้ยประกันภัยในส่วนนี้ทั้งหมดด้วย
 - รับประกันภัยโดยบริษัทฯ เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - บริษัทฯ ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิตีส์ จำกัด มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีที่มีข้อพิพาทให้ถือคำตัดสินของบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด
3. แพ็คเกจแบบต่ออายุอัตโนมัติ 30 วัน และระบบจะใช้งานได้ถึงเวลา 23.59 น. ของวันที่ 30 นับแต่วันที่สมัครใช้บริการและได้รับข้อความสั้น (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการและระบบจะทำการต่ออายุแพ็คเกจให้อัตโนมัติ
 4. อัตราค่าใช้บริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการ 5G/4G อัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมและเลขหมายพิเศษอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้ เท่านั้น
 5. อัตราค่าใช้บริการข้างต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
 6. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
 7. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 7.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญาให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการให้บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้นมิใช่เพื่อประโยชน์หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ผู้ใช้บริการต้องมิใช่ไม่นำบริการมาใช้ไม่ดัดแปลงหรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใด เพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวรวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใดทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่

สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

- 7.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอบริการ หรือมีพฤติกรรมจ้องฉวยในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
- 7.3 บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมีข้อกำหนดคำสั่งหรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับการไว้วางใจโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น
8. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบบหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
9. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.true.th/campaigns/tmhlifeinsurance2023 หรือโทรหมายเลขแคเรียโทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย
10. บริษัทฯ จะดำเนินการส่งข้อมูลที่จำเป็นของลูกค้าที่สมัครแพ็กเกจเสริมดังกล่าวเพื่อให้ผู้ใช้บริการดำเนินการสมัคร และให้สิทธิประโยชน์ภายใต้เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้
11. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจำกัดการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ตามแพ็กเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทฯ ตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัทฯ หรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
12. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทฯ พบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปเดตไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจหรือยกเลิกการให้บริการกับผู้ใช้บริการรายนั้นๆ ได้
13. บริษัทฯ มีสิทธิ์จำกัดการใช้งานของผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์อินเทอร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
14. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการเก็บรวบรวมประมวลผลใช้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการให้บริการหรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของผู้ให้บริการและ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่ายเป็นตัวแทนหรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการและ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการและ/หรือบริษัทในกลุ่มหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่งโอนและ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการพันธมิตรทางธุรกิจผู้ประมวลผลข้อมูลหรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดที่มีสัญญาข้อตกลงหรือนิติสัมพันธ์กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ข้อกำหนดและเงื่อนไข แพ็คเกจเสริม "5G เน็ตเต็มสปีด 100GB" สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่

1. เงื่อนไขการสมัคร

รายการส่งเสริมการขายแพ็คเกจเสริมสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟเอช บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทียูซี") (รวมเรียกว่า "บริษัท") ในระบบแบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ให้บริการ") โดยสมัครแพ็คเกจเสริม 5G เน็ตเต็มสปีด 100GB ระหว่างวันที่ **1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567** หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

2. วิธีการสมัครใช้บริการ

ผู้ให้บริการสามารถสมัครใช้บริการแพ็คเกจเสริมตามที่ระบุในตารางข้างต้นผ่าน การกด USSD ซึ่งผู้ให้บริการจะเริ่มใช้แพ็คเกจเสริมนี้ได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

แพ็คเกจเสริม	USSD
5G เน็ตเต็มสปีด 100GB(FUP1Mbps)+Wifi 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ	*900*7599#

3. สิทธิการใช้บริการของแพ็คเกจเสริมนี้ มีรายละเอียดดังนี้

ประเภทแพ็คเกจเสริม	อัตราค่าบริการ (บาท)	ระยะเวลา (วัน)	สิทธิใช้บริการที่ได้รับ 4G 3G EDGE GPRS	รูปแบบการคิดเงิน
5G เน็ตเต็มสปีด 100GB(FUP1Mbps)+Wifi 30วัน	399	30วัน	เน็ตเต็มสปีด 100GB หลังจากนั้นใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 1Mbps + Wifi ไม้อื่น	ต่ออายุอัตโนมัติ 12 รอบ

แพ็คเกจ 5G เน็ตเต็มสปีด 100GB(FUP1Mbps)+Wifi 30วัน: คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 399 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ 12 รอบ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- รับสิทธิเน็ตเต็มสปีด 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที(Gbpa) 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) 3G ที่ความเร็วสูงสุด 86 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) จำนวน 100 กิกะไบต์(GB) หลังจากนั้นใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 1 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- รับสิทธิใช้งานฟรี Wifi ไม้อื่น

เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามแพ็คเกจที่ผู้ให้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ให้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเตอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
- บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเตอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ให้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือ ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ให้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือ การให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจหรือยกเลิกการให้บริการกับผู้ให้บริการรายนั้นๆได้
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

4. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจ 5G
 - ลูกค้าต้องสมัครภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์
5. อัตราค่าบริการข้างต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
6. ค่าบริการส่วนที่เกินจากอัตราเหมาจ่ายตามข้อ 3 ทั้งหมด จะคิดตามอัตราที่ระบุในรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้ในขณะนั้น
7. การสิ้นสุดการให้บริการแพ็คเกจแบบ วัน ระบบจะทำการยกเลิกการให้บริการโดยอัตโนมัติเมื่อเวลา 24.00น. ของวันที่ 30 หลังจากนั้นระบบจะทำการต่ออายุอัตโนมัติ
8. ยกเลิกแพ็คเกจเสริมทด

แพ็คเกจเสริม	USSD
5G เน็ตเต็มสปีด 100GB(FUP1Mbps)+Wifi 30วัน ต่ออายุอัตโนมัติ	*901*7599#

9. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าโทรและค่าบริการ 5G/4G/3G อัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
10. เงื่อนไขการให้บริการWiFi by TrueMove H
 - ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็คเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็คเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็คเกจคิดค่าบริการ WiFi นาที่ละ 1 บาท)
 - ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ออกบริการติดต่อกันเกิน 10 นาที
 - ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น
11. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
12. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการที่ยังปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะ หรือ คาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
13. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท

14. เว้นแต่จะได้รับความไว้วางใจโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทพิจารณา เห็นสมควร
15. ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางช่องทางดังนี้ โทร 02-1242-1242 หรือ ทาง Web site <http://www.truemove-h.com>

เงื่อนไขรายละเอียดโครงการฟรีความคุ้มครองประกันชีวิต

- สิทธิประโยชน์นี้จัดทำขึ้นเฉพาะลูกค้าทรูมูฟ เอช ที่สมัครซื้อแพ็คเกจเสริมเน็ตราคา 399 บาท ที่รวมรายการ รับเพิ่มฟรีความคุ้มครองประกันชีวิตแบบความคุ้มครองเพิ่มขึ้นทุกการใช้จ่าย โดยผู้ลงทะเบียนรับประกันจะต้องมีอายุ 16 ปีบริบูรณ์ – 70 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ทำประกันภัย เท่านั้น
 - เงื่อนไขการได้รับความคุ้มครองประกันชีวิตกลุ่ม
 - เมื่อลูกค้าสมัครแพ็คเกจเสริมครั้งแรกสำเร็จ และลงทะเบียนรับสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทเอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ภายในเวลาที่กำหนด จะได้รับความคุ้มครองมูลค่า 7,500 บาท และเมื่อต่ออายุแพ็คเกจสำเร็จ จะได้รับความคุ้มครองสะสมเพิ่มขึ้น 7,500 บาท/เดือน วงเงินความคุ้มครองสะสมสูงสุด 270,000 บาท ตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าซื้อแพ็คเกจเสริมเน็ตร ทรูมูฟ เอช ที่กำหนด เท่านั้น (หากการต่ออายุในรอบถัดไปไม่สำเร็จภายใน 15 วัน จำนวนวงเงินสะสมของลูกค้าจะสิ้นสุดลงทันที)
 - ความคุ้มครองประกันชีวิตกลุ่มจะมีผลก็ต่อเมื่อลูกค้ามีการลงทะเบียนรับสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทเอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ภายในเวลาที่กำหนดเท่านั้น โดยเริ่มต้นคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 00.01 น. นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าลงทะเบียนรับสิทธิ์ประกันชีวิตสำเร็จ
 - ความคุ้มครองประกันชีวิตกลุ่มแบบความคุ้มครองเพิ่มขึ้นทุกการใช้จ่ายจะสิ้นสุดทันทีเมื่อลูกค้ายกเลิกไม่ต่ออายุแพ็คเกจที่รวมรายการ
 - จำกัด 1 สิทธิต่อ 1 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนในช่วงระยะเวลาเอาประกันภัย
 - บริษัทฯ มีสิทธิในการมอบสิทธิประโยชน์นี้ให้เฉพาะลูกค้าทรูมูฟเอชที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้เท่านั้น
 - ชื่อของผู้รับสิทธิประโยชน์จะต้องตรงกับชื่อ-นามสกุล ที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับสิทธิ โดยบริษัทฯ มีสิทธิในการปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หากชื่อที่ใช้ในการลงทะเบียนไม่ตรงกับเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน
 - สิทธิประโยชน์นี้จัดทำขึ้นโดยบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิตีส์ จำกัด ผู้รับสิทธิควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง
 - บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจริงกรณีเสียชีวิตโดยพิจารณาตามความคุ้มครองสะสมที่ลูกค้าได้รับ
 - บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อปรากฏว่า
 - ผู้เอาประกันภัยฆ่าตัวตาย (กระทำอัตวินิบาตกรรม) ด้วยใจสมัครภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่สมัครซื้อแพ็คเกจเสริมเน็ตร ทรูมูฟ เอช และเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์ ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระแล้วให้กับผู้ถือกรมธรรม์ เฉพาะส่วนของผู้เอาประกันภัยคนนั้นเท่านั้น
 - ผู้เอาประกันภัยถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตายโดยเจตนา ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระแล้วของปีกรมธรรม์นั้นให้กับผู้ถือกรมธรรม์ เฉพาะส่วนของผู้เอาประกันภัยคนนั้นเท่านั้น
- ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนขึ้นไป หากผู้รับประโยชน์คนใดไม่มีส่วนร่วมในการฆ่าผู้เอาประกันภัยโดยเจตนา บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่ไม่มีส่วนร่วมในการฆ่าผู้เอาประกันภัยตามส่วนเมื่อหักส่วนของผู้ที่ฆ่าผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่มีสิทธิได้รับออก โดยบริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะไม่คืนเบี้ยประกันภัยในส่วนนี้ทั้งหมดด้วย
- รับประกันภัยโดยบริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิตีส์ จำกัด มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีที่มีข้อพิพาทให้ถือคำตัดสินของบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด