

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม “เน็ตเร็ว 2 Mbps + โทรไม่อันในเครือข่าย + WiFi ไม่อัน นาน 30 วัน”

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่นจำกัด (“บริษัทฯ”) แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (“เติมเงิน”) ในนามบุคคลธรรมดา (“ผู้ใช้บริการ”) ระหว่างวันที่ 26 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 2 Mbps จำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากสมัครบริการสำเร็จ และได้รับข้อความยืนยัน เดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
3. อัตราค่าบริการ ราคา 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)
4. สิทธิการใช้บริการ
 - 4.1 สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 2 Mbps จำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน เดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
 - 4.2 โทรในเครือข่ายได้ 30 วันติดต่อกัน โดยโทรฟรีได้ต่อเนื่องสูงสุดครั้งละ 15 นาที จากนั้นระบบตัดสายอัตโนมัติ
 - 4.3 บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
 - 4.4 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น
 - 4.5 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน และจะต่ออายุการสมัครโดยอัตโนมัติ 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่ออายุไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองโดยการเติมเงินตามอัตราค่าบริการของแพ็คเกจเสริม หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเองที่ *901*1562#โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบบริการถัดไป
5. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อัน
 - a. ลูกค้าต้องสมัครภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์
 - b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิการซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขหมาย
7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
8. เงื่อนไขการใช้บริการWiFi by TrueMove H

a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)

b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

c. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ตามแพ็กเกจที่ ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท หรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ให้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

10. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทจะดำเนินการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ให้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ให้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ให้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจหรือยกเลิกการให้บริการกับผู้ให้บริการรายนั้นๆได้

11. บริษัทมีสิทธิจำกัดการใช้งานของผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล้องวงจรปิด, เกมส์แบบหลายผู้เล่นบางเกมส์ หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

11. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

14. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูมฟ แอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

16. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม "เน็ตเร็ว 4 Mbps + WiFi ไม่อั้น นาน 30 วัน"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่นจำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระหว่างวันที่ 26 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 4 Mbps จำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากสมัครบริการสำเร็จ และได้รับข้อความยืนยัน เดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
3. อัตราค่าบริการ ราคา 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)
4. สิทธิการใช้งาน
 - 4.1 สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 4 Mbps จำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน เดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
 - 4.2 บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
 - 4.3 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้วยตนเองผ่าน USSD โดยกด *900*1522# โทรออก (ฟรี)
 - 4.4 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น
 - 4.5 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน และจะต่ออายุการสมัครโดยอัตโนมัติ 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่ออายุไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองที่ *900*1522# โทรออก(ฟรี) หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1522# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบบริการถัดไป
5. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อั้น
 - a. ลูกค้าต้องสมัครภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์
 - b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิการซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขหมาย
7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
8. เงื่อนไขการใช้งานบริการWiFi by TrueMove H

a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)

b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

c. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพเช่น จำกัดหรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆในการรับส่งข้อมูลต่างๆการใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องหรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมก่อนหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการอื่นและ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจตามแต่ละลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

10.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์

11. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

12. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูมฟ แอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

13. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

14. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม "เน็ตเร็ว 15 Mbps พร้อมโทรฟรีทุกเครือข่าย นาน 30 วัน"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่นจำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระหว่างวันที่ 26 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 50 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากสมัครบริการสำเร็จ และได้รับข้อความยืนยัน เตือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
3. อัตราค่าบริการ ราคา 200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)
4. สิทธิการใช้บริการ
 - 4.1 สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 50 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน เตือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
 - 4.2 สิทธิโทรฟรีไม่อันทุกเครือข่าย (โทรฟรีครั้งละ 15 นาที จากนั้นคิดนาทีละ 99 สต. ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 4.3 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้วยตนเองผ่าน USSD โดยกด *900*1523# โทรออก (ฟรี)
 - 4.4 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น
 - 4.5 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน และจะต่ออายุการสมัครโดยอัตโนมัติ 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่ออายุไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองที่ *900*1523# โทรออก(ฟรี) หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1523# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบบริการถัดไป
5. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อัน
 - a. ลูกค้าต้องสมัครภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์
 - b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิการซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขหมาย
7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
8. เงื่อนไขการใช้บริการWiFi by TrueMove H

a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)

b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

c. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่น จำกัดหรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆในการรับส่งข้อมูลต่างๆการใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องหรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมก่อนหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการอื่นและ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจตามแต่ละลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

10.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์

11. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

12. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 5G/4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

13. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

14. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

ข้อกำหนด และเงื่อนไข

บริการเสริม "เน็ตเร็ว 20 Mbps + WiFi ไม่อั้น นาน 30 วัน"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") ระหว่างวันที่ **1 พฤษภาคม 2566 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการซึ่งสมัครบริการเสริมนี้ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 20 Mbps จำนวน 70 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 1 Mbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากสมัครบริการสำเร็จ และได้รับข้อความยืนยัน เดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
3. อัตราค่าบริการ ราคา 300 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 รอบค่าบริการ (30 วัน)
4. สิทธิการใช้งานบริการ
 - 4.1 สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS ความเร็วสูงสุด 20 Mbps จำนวน 70 กิกะไบต์ (GB) (เมื่อใช้ครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 1 Mbps) เป็นระยะเวลา 30 วัน เดือนถัดไประบบต่ออายุอัตโนมัติ นานสูงสุด 6 รอบ
 - 4.2 บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
 - 4.3 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้วยตนเองผ่าน USSD โดยกด *900*1527# โทรออก (ฟรี)
 - 4.4 การสมัครบริการจะสำเร็จและสามารถใช้บริการได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครบริการแล้วเท่านั้น
 - 4.5 บริการเสริมนี้มีอายุรอบบริการละ 30 วัน โดยเมื่อเติมเงินครบ 300 บาท ระบบจะตัดเงินเพื่อใช้ต่ออายุการสมัครให้อัตโนมัติ สูงสุด 6 รอบบริการ ทั้งนี้ หากระบบต่ออายุบริการไม่สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถทำการต่ออายุการใช้งานได้ด้วยตนเองที่ *900*1527# โทรออก(ฟรี) หรือหากต้องการยกเลิกสามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*1527# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับับในรอบบริการถัดไป
5. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
6. เงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจเน็ตไม่อั้น
 - a. ลูกค้าต้องสมัครภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์
 - b. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิ์การซื้อแพ็คเกจเสริมได้ 1 สิทธิ์ ต่อ 1 เลขหมาย
7. อัตราค่าบริการในข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ตามอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าโทร ค่าบริการดาวโหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น

8. เงื่อนไขการใช้บริการWiFi by TrueMove H

- a. ผู้ใช้บริการมี WiFi แพคเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@ TrueMove H ผู้ใช้บริการมี WiFi แพคเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพคเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)
- b. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
- c. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
- d. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น

9. บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพเช่น จำกัดหรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆในการรับส่งข้อมูลต่างๆการใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องหรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมก่อนหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการอื่นและ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพคเกจตามแต่ละลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

10.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

11. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

12. แพ็กเกจนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS ที่ <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ โทรูมฟ แอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

13. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

14. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น