

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ จัดขึ้นเฉพาะผู้ใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา ที่ใช้บริการทรูออนไลน์ และ/หรือ ทรู ออนไลน์ที่ใช้แพ็คเกจร่วมกับทรู วิชั่นส์ และ/หรือ ทรูมูฟ เอช และใช้แพ็คเกจที่มีค่าบริการรายเดือนตั้งแต่ 599 บาท ขึ้นไป โดยสมัครชำระค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อน จำนวน 3,000 บาท และ 5,000 บาทเท่านั้น ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น
2. ค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อน จำนวน 3,000 บาท และ 5,000 บาท เป็นการชำระค่าบริการเหมาจ่ายของค่าบริการแพ็คเกจหลัก รวมถึงกรณีผู้ใช้บริการมีค่าบริการส่วนเกินของทรูมูฟเอช และทรูวิชั่นส์ และ/หรือค่าบริการอื่นๆ ที่ได้รับใบแจ้งค่าบริการรายเดือนรวมยอดค่าใช้จ่ายบริการของ ทรู ออนไลน์, ทรู วิชั่นส์ หรือ ทรูมูฟ เอช ไว้ในใบแจ้งค่าบริการเดียวกันเท่านั้น
3. ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการเหมาจ่ายตามข้อ 2 จะได้รับสิทธิพิเศษดังนี้
 - 3.1 สำหรับค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อนจำนวน 3,000 บาท จะได้รับส่วนลด 3% ของค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนเท่านั้น ไม่รวมค่าบริการส่วนเกินแพ็คเกจและค่าบริการอื่นๆนาน 6 เดือน
 - 3.2 สำหรับค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อนจำนวน 5,000 บาท จะได้รับส่วนลด 5% ของค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนเท่านั้น ไม่รวมค่าบริการส่วนเกินแพ็คเกจและค่าบริการอื่นๆนาน 12 เดือน
 - 3.3 ส่วนลด 3% และ 5% จะถูกคำนวณจากยอดค่าใช้จ่ายบริการก่อนคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และได้รับในรอบใบแจ้งค่าบริการถัดไป
 - 3.4 สำหรับ 2,000 ท่านแรก จะได้รับสิทธิชมแพ็คเกจทรูไอดี พลัส บนแอปพลิเคชันทรูไอดี เว็บไซต์ทรูไอดี กล้องทรูไอดี เท่านั้น ฟรี นาน 30 วัน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) สิทธิพิเศษนี้มีมูลค่า 119 บาท

ผู้ที่ได้รับสิทธิ์จะได้รับรหัสโปรโมชัน (Promo code) สำหรับการรับสิทธิชมแพ็คเกจทรูไอดี พลัส บนแอปพลิเคชันทรูไอดี ผู้ใช้บริการต้องนำรหัสโปรโมชัน (Promo code) ไปใช้สิทธิรับชมภายใน 90 วันหลังจากได้รับ SMS ยืนยันรหัสโปรโมชัน โดย 1 รหัสโปรโมชัน (Promo code) สามารถเลือกรับชมได้นาน 30 วัน

ผู้ให้บริการจะได้รับ SMS ยืนยันรหัสโปรโมชันสำหรับการรับสิทธิชมแพ็คเกจทรูไอดี พลัส ภายในเดือนถัดไป และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ในการรับ SMS ยืนยันรหัสโปรโมชันได้
4. ผู้ใช้บริการจะต้อง Log-in ผ่านทางทรูไอดีแอปพลิเคชัน หรือทรูไอดี ทีวี แอปพลิเคชัน ก่อนเริ่มชมแพ็คเกจทรูไอดี พลัส
5. ผู้ใช้บริการสามารถรับชมช่องรายการ และภาพยนตร์ฟรีเมียมตามแพ็คเกจผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี เว็บไซต์ทรูไอดี และกล้องทรูไอดี ทีวี เท่านั้น
6. ระยะเวลารับชมช่องรายการและภาพยนตร์ฟรีเมียมเป็นไปตามแพ็คเกจที่สมัคร โดยเริ่มนับจากเวลาที่สมัครรับ สิทธิการทำรายการเข้าแพ็คเกจทรูไอดี พลัส ทุกแพ็คเกจ จะไม่

สามารถคืนเงิน เปลี่ยนแปลงช่องรายการ/แพ็คเกจ หรือ โอนย้ายแพ็คเกจไปยังบัญชีโทรไอดีอื่น

7. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงช่องรายการ และรายการภาพยนตร์พรีเมียมของแพ็คเกจโทรไอดี พลัส โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
8. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิพิเศษข้างต้นได้เพียง 1 สิทธิเท่านั้น สงวนสิทธิ์ เฉพาะ ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการทรูออนไลน์ 1 รหัสลูกค้า ต่อ 1 รายการส่งเสริมการขาย ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษนี้ เฉพาะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีสถานะใช้บริการตามปกติเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการ มีการโอนสิทธิ์ผู้ให้บริการ หรือยกเลิก หรือการระงับบริการไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ สิทธิพิเศษดังกล่าวจะสิ้นสุดลงทันที
9. กรณีผู้ให้บริการยกเลิกหรือผัดขันธ์ค่าบริการหรือผิดสัญญาก่อนครบกำหนด การหักค่าบริการเหมาจ่ายที่ได้ชำระไว้ก่อนระยะเวลาตามที่ติดกลงไว้ และยังมีค่าบริการที่ชำระไว้ก่อนคงเหลืออยู่ ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทฯ นำค่าบริการเหมาจ่ายที่ชำระไว้ก่อน มาหักค่าบริการเฉพาะของรายการส่งเสริมการขายนี้ที่ค้างชำระ และหากมีเงินคงเหลือบริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินค่าบริการที่ชำระไว้ก่อนดังกล่าว ให้กับผู้ให้บริการภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดสัญญาบริการ โดยการคืนเงินดังกล่าว จะเป็นไปตามขั้นตอนหลังจากที่ผู้ให้บริการได้แสดงหลักฐานเพื่อยืนยันว่าเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริง และบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานเรียบร้อยแล้วว่าเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ตกลงใช้บริการตามสัญญาบริการ
10. ผู้ใช้บริการที่รับสิทธิพิเศษพนักงาน ไม่สามารถเข้าร่วมรับสิทธิพิเศษนี้ได้
11. ผู้ใช้บริการประเภทชำระค่าบริการรายเดือนล่วงหน้าแบบ 6 เดือน และแบบ 12 เดือน ไม่สามารถสมัครเข้าร่วมสิทธิพิเศษนี้ได้
12. สิทธิพิเศษนี้ ไม่สามารถแลกหรือคืนเป็นเงินสดได้ และไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิพิเศษอื่นๆ ได้
13. บริษัทฯ มีสิทธิ์แก้ไขเปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับการชี้แจงเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

14. ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้

และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่ บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ”

15. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ Call Centre โทร. 1242 หรือติดต่อศูนย์บริการ True Shop ได้ทุกสาขา

16. หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

16.1 รูปแบบและวิธีการของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

ลักษณะรูปแบบของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริษัทฯ นั้น ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้าโดยมีมูลค่าตั้งแต่ 3,000 - 7,000 บาท ไว้ในระบบก่อนวันที่หักค่าบริการ หรือก่อนวันเริ่มต้นรอบระยะเวลาการใช้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการที่มีรอบระยะเวลาการใช้งานระหว่างวันที่ 1 - 31 มีนาคม 2564 จะต้องชำระเงินล่วงหน้าเข้าสู่ระบบภายในวันที่ 24 มีนาคม 2564 เป็นต้น บริษัทฯ จะดำเนินการหักเงินค่าบริการจากผู้ใช้บริการจากมูลค่าเงิน ที่ผู้ให้บริการจ่ายมาล่วงหน้า โดยบริษัทฯ จะหักเงินค่าบริการในระหว่างรอบบิลของผู้ใช้บริการ โดยวันที่หักเงินจากผู้ให้บริการแต่ละรายจะไม่ตรงกัน ขึ้นอยู่กับวันตัดรอบบิลของผู้ใช้บริการแต่ละราย

โดยผู้ให้บริการจะได้รับผลประโยชน์ประกอบด้วย 1. ส่วนลดค่าบริการ และ 2. การได้รับคะแนนสิทธิประโยชน์ (เรียกว่า ทرفอยท์) เป็นสัดส่วนตามจำนวนเงินที่ชำระค่าบริการ โดยผู้ให้บริการสามารถนำทرفอยท์ไปแลกเปลี่ยนของรางวัลและสิทธิประโยชน์ได้ตามที่บริษัทฯ กำหนด และ/หรือ จะได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม โดยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า ตามที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการนอกเหนือจากค่าบริการ

ผู้ให้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้าผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ทั้งผ่านช่องทาง ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ช่องทาง online ผ่านเว็บไซต์ <https://iservice.truecorp.co.th/>, Mobile Application True iService, แอปพลิเคชันธนาคาร, Mobile Banking และตัวแทนรับชำระได้ตามปกติ โดยหลังจากที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการรายเดือน โดยหักชำระค่าบริการรายเดือนตามจำนวนเงินที่ระบุใบแจ้งค่าบริการของรอบบิลประจำเดือนนั้นๆ ในวันครบกำหนดชำระเต็มของผู้ใช้บริการ จากจำนวนเงินที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า โดยอัตโนมัติ

ในการชำระค่าบริการล่วงหน้าสามารถชำระได้เฉพาะอัตรา 3,000 บาท 4,000 บาท 5,000 บาท 6,000 บาท หรือ 7,000 บาท

ในกรณีที่ผู้ให้บริการยุติการใช้บริการหรือถูกยุติการใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามที่ได้ตกลงไว้ และยังคงมีค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าค้างเหลืออยู่ (ภายหลังจากการหักหนี้ค่าบริการหรือหนี้อื่นใด ที่ผู้ให้บริการค้างชำระแก่บริษัทฯ แล้ว (หากมี) บริษัทฯ จะคืนเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าที่ตกลงไว้ให้กับผู้ให้บริการภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดสัญญาบริการ (แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า) โดยการคืนเงินดังกล่าว จะเป็นไปตามขั้นตอนหลังจากที่ผู้ให้บริการได้แสดงหลักฐานเพื่อยืนยันว่าเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริง และบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานเรียบร้อยแล้วว่าเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ตกลงใช้บริการตามสัญญาบริการ

กรณีที่บริษัทฯ ประสงค์จะพัก หรือหยุด การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ บริษัทฯ จะขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ กสทช. ล่วงหน้าก่อนพักหรือหยุดให้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการ โทรคมนาคม ข้อ 6 และในกรณีที่บริษัทฯ ประสงค์จะเลิกกิจการ บริษัทฯ จะแจ้งให้ กสทช. ทราบ

ล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อ 12.8

16.2 ระยะเวลาของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

ระยะเวลาหรือจำนวนงวดที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า ขึ้นอยู่กับค่าบริการรายเดือนที่ผู้ใช้บริการเลือกไว้ โดยที่สูงสุดไม่เกิน 12 เดือน ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการแบบล่วงหน้าจะต้องสมัครใช้รายการส่งเสริมการขายที่อัตราค่าบริการ 599 บาท/เดือน ขึ้นไป

ตัวอย่างการคำนวณโดยมีการหักส่วนลดที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการชำระค่าบริการล่วงหน้า สมมติที่ส่วนลด 3% และ 5%

ค่าบริการชำระล่วงหน้า (บาท)	ค่าบริการรายเดือน ไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	ส่วนลดค่าบริการ เฉพาะ แพ็กเกจหลัก	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (บาท)	ค่าบริการรายเดือน รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	จำนวนเดือนที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า โดยประมาณ
3,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	4.8
4,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	6.4
5,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	8.2
6,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	9.9
7,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	11.5

16.3 รายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลด

ผู้ใช้บริการจะได้รับผลประโยชน์คืนกลับมาจากการที่ชำระค่าบริการไว้ล่วงหน้าตามจำนวนที่บริษัทฯ ได้กล่าวไว้ข้างต้น เป็นคะแนนสิทธิประโยชน์ (เรียกว่า ทرفอยท์) เป็นสัดส่วนตามจำนวนเงินที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า โดยผู้ใช้บริการสามารถนำทرفอยท์ไปแลกเปลี่ยนของรางวัลและสิทธิประโยชน์ตามที่บริษัทฯ กำหนด

หลักการในการมอบคะแนนสิทธิประโยชน์ (เรียกว่า ทرفอยท์) ให้แก่ผู้ใช้บริการ เป็นสัดส่วนตามจำนวนเงิน ที่ชำระค่าบริการ โดยผู้ใช้บริการสามารถนำทرفอยท์ไปแลกเปลี่ยนของรางวัลและสิทธิประโยชน์ได้ตามที่บริษัทฯ กำหนด การคำนวณทرفอยท์จะคำนวณจาก การชำระค่าบริการทุกๆ จำนวน 25 บาท จะได้รับ 1 คะแนนทرفอยท์ โดยหากผลการคำนวณมีเศษเป็นทศนิยม ระบบจะปัดเศษทศนิยมลงในทุกกรณี

รวมทั้งผู้ใช้บริการจะได้รับผลประโยชน์จากการที่ชำระค่าบริการไว้ล่วงหน้าเป็นส่วนลดค่าบริการรายเดือน โดยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าตามที่บริษัทฯ กำหนด โดยส่วนลดที่ได้รับ เป็นส่วนลดที่หักจากค่าบริการรายเดือนของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้ส่วนลด หลังจากได้รับชำระค่าบริการล่วงหน้าเรียบร้อยแล้ว โดยให้ส่วนลดในเดือนแรก

ทั้งนี้ ไม่น้อยกว่าส่วนลดตามอัตราอ้างอิงซึ่งกำหนดให้เป็นไปตามอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเรียกเก็บจากลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี โดยเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ (MLR) ยกตัวอย่างเช่น ในปัจจุบัน ณ มกราคม 2565 อยู่ที่ร้อยละ 6.2447 ต่อปี หรือร้อยละ 0.5204 ต่อเดือน จึงยกตัวอย่างกรณีบริการเสนอดอกเบี้ย ดังนี้

ค่าบริการชำระล่วงหน้า	ส่วนลดค่าบริการรายเดือนเฉพาะแพ็คเกจหลัก	ระยะเวลา (เดือน)
3,000.00	3%	6
4,000.00	3%	6
5,000.00	5%	12
6,000.00	5%	12
7,000.00	5%	12

ตัวอย่างการคำนวณค่าบริการรายเดือนแบบได้รับส่วนลดจากการชำระค่าบริการล่วงหน้า 3,000 บาท ได้ส่วนลด 3%

จำนวนเดือน	ค่าบริการรายเดือน ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	ส่วนลดค่าบริการเฉพาะแพ็คเกจหลัก	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (บาท)	ค่าบริการรายเดือนรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	คงเหลือค่าบริการชำระล่วงหน้า (บาท)	ค่าบริการรายเดือนแบบชำระภายหลังตามปกติ (บาท)
					-3,000.00	
1	599.00	17.97	40.67	621.70	-2,378.30	
2	599.00	17.97	40.67	621.70	-1,756.60	
3	599.00	17.97	40.67	621.70	-1,134.90	
4	599.00	17.97	40.67	621.70	-513.20	
5	599.00	17.97	40.67	621.70	108.50	513.20
6	599.00	17.97	40.67	621.70		621.70

อัตราสิทธิประโยชน์จริงที่เสนอต่อผู้ใช้บริการในแต่ละช่วงเวลา จะเป็นไปตามสถานะตลาดและเศรษฐกิจ แต่ไม่น้อยกว่าส่วนลดตามอัตราอ้างอิง (ไม่ต่ำกว่า MLR) สำหรับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่แสดงข้างต้น

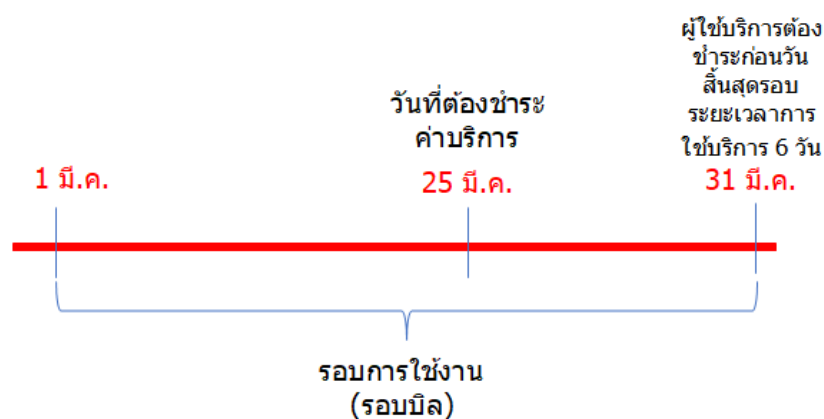
ส่วนลดร้อยละ 3 และร้อยละ 5 ซึ่งบริษัทฯ กำหนดสิทธิระยะเวลาการรับส่วนลดไว้ที่ 6 เดือน และ 12 เดือน นั้น ผู้ใช้บริการสามารถได้รับส่วนลดนี้จนครบระยะเวลาดังกล่าว แม้ว่าจะไม่ได้มีการเติมเงินล่วงหน้าในระบบหรือไม่มีเงินคงเหลือที่ได้ชำระไว้ล่วงหน้าแล้ว ตัวอย่างตามตารางข้างต้น

ตัวอย่างการคำนวณโดยมีการหักส่วนลดที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการชำระค่าบริการล่วงหน้า ส่วนลด 3% และ 5%

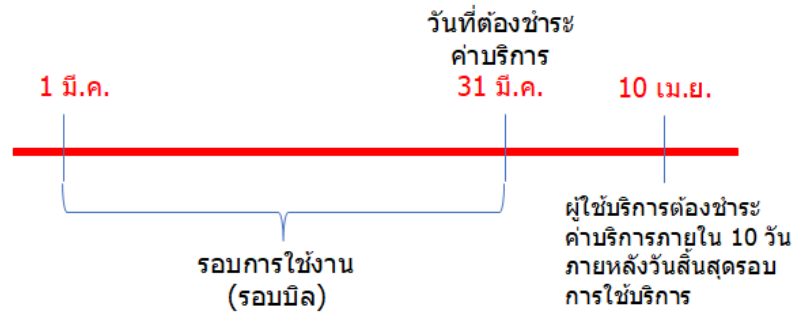
ค่าบริการชำระล่วงหน้า (บาท)	ค่าบริการรายเดือน ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	ส่วนลดค่าบริการ เฉพาะแพ็คเกจหลัก	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (บาท)	ค่าบริการรายเดือน รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	จำนวนเดือนที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า โดยประมาณ
3,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	4.8
4,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	6.4
5,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	8.2
6,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	9.9
7,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	11.5

16.4 รอบระยะเวลาการให้บริการและวันครบกำหนดชำระค่าบริการ

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์ชำระค่าบริการล่วงหน้า ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 3,000 บาท 4,000 บาท 5,000 บาท 6,000 บาท หรือ 7,000 บาท ไว้ในระบบ ก่อนวันที่หักค่าบริการ หรือก่อนวันเริ่มต้นรอบระยะเวลาการให้บริการ ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้บริการที่มีรอบระยะเวลาการใช้งานระหว่างวันที่ 1 - 31 มีนาคม จะต้องชำระเงินล่วงหน้าเข้าสู่ระบบภายในวันที่ 24 มีนาคม วันที่บริษัทฯ จะหักค่าใช้จ่ายบริการคือวันที่ 25 มีนาคม และผู้ใช้บริการต้องชำระก่อนวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการให้บริการ 6 วัน คือวันที่ 31 มีนาคม



กรณีการชำระค่าบริการแบบภายหลัง ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการภายใน 10 วันภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้บริการที่มีรอบระยะเวลาการใช้งานระหว่างวันที่ 1 - 31 มีนาคม วันที่ต้องชำระค่าบริการคือวันที่ 31 มีนาคม และผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการภายใน 10 วันภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ คือวันที่ 10 เมษายน



16.5 รายละเอียดทางเลือกในการชำระค่าบริการล่วงหน้าและภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ โดยมีปริมาณ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกัน พร้อมทั้งระบุช่องทางในการเสนอขาย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีรายการส่งเสริมการขายที่มีลักษณะการชำระค่าบริการล่วงหน้าและภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ โดยมีปริมาณ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกัน จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกใช้บริการตามความสมัครใจ และเลือกใช้บริการได้เหมาะสมกับความต้องการ

ช่องทางในการเสนอขายบริการทั้งแบบการชำระค่าบริการล่วงหน้าและภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ สามารถรับบริการได้ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ทั้งศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ และศูนย์บริการ Call Center 1242 (ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง) , ช่องทาง online ผ่านเว็บไซต์ <https://iservice.truecorp.co.th/> และช่องทาง Mobile Application True iService

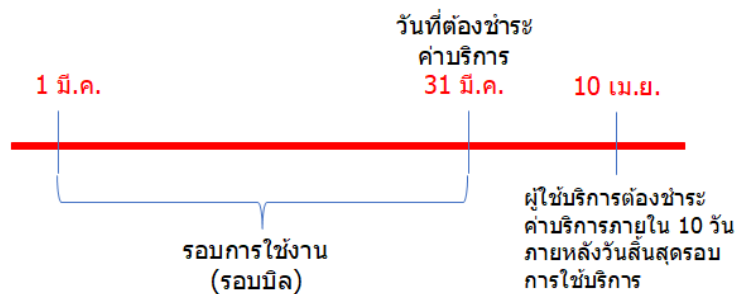
16.6 เงื่อนไขในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการ

ในกรณีผู้ให้บริการมีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนไปให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ผู้ให้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ทั้งศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ และศูนย์บริการ Call Center 1242 (ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง), ช่องทาง online ผ่านเว็บไซต์ <https://iservice.truecorp.co.th/> และช่องทาง Mobile Application True iService

วิธีการที่ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเมื่อประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทราบได้ทันที โดยดำเนินการแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ทั้งศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ และศูนย์บริการ Call Center 1242 (ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง) , ช่องทาง online ผ่านเว็บไซต์ <https://iservice.truecorp.co.th/> และช่องทาง Mobile Application True iService ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบชำระเงินแล้วเสร็จภายใน 1 วันหลังจากแจ้งความประสงค์

กรณีที่ผู้ใช้บริการยังคงมีค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าคงเหลืออยู่ บริษัทฯ จะคืนเงินค่าบริการที่ชำระไว้ล่วงหน้า ให้กับผู้ใช้บริการภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดสัญญาบริการ (แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า) ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอคืนเงินผ่านช่องทาง ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ศูนย์บริการ Call Center 1242 (ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง) โดยการคืนเงินดังกล่าว จะเป็นไปตามขั้นตอนหลังจากที่ผู้ใช้บริการได้แสดงหลักฐาน อาทิ สำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง, สำเนาหน้า Book Bank (บัญชีออมทรัพย์ หรือหน้า Statement กระแสรายวัน) และบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานเรียบร้อยแล้วว่าเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ตกลงใช้บริการตามสัญญาบริการ และบริษัทฯ จะพิจารณาแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบตามช่องทางติดต่อที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้

กรณีผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าเพิ่มเติมหลังจากจำนวนเงินที่ชำระล่วงหน้าไว้ครบจำนวน ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่อไปได้ตามปกติ โดยไม่ต้องแจ้งการขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระเงิน ซึ่งค่าบริการในเดือนถัดๆ ไป บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการรายเดือน ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามจำนวนเงินที่ระบุในแจ้งค่าบริการของรอบบิลประจำเดือนนั้นๆ ผ่านช่องทางศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ช่องทาง online ผ่านเว็บไซต์ <https://iservice.truecorp.co.th/>, Mobile Application True iService, แอปพลิเคชันธนาคาร, Mobile Banking และตัวแทนรับชำระได้ตามปกติ โดยผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการดังกล่าวตามรอบระยะเวลาเดิมที่ต้องชำระ เช่นวันที่ 10 เมษายน



16.7 รายละเอียดการดำเนินการกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดนอกเหนือจากค่าบริการ (ถ้ามี)

16.8 รายละเอียดการดำเนินการเมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บริการชำระไว้

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าเพิ่มเติมแล้วหรือสัญญาเลิกกันแล้ว และยังคงมีค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าคงเหลืออยู่ เช่น ชำระค่าบริการล่วงหน้าไว้จำนวนเงิน 3,000 บาท ได้รับส่วนลด 3% นาน 6 เดือน กรณีใช้แพ็คเกจที่มีราคา 599 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ได้รับส่วนลดค่าบริการเฉพาะแพ็คเกจหลัก 17.97 บาท บวกภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% เท่ากับ 40.67 บาท รวมเป็นเงิน 621.70 บาท หากผู้ใช้บริการประสงค์ยุติการใช้บริการในเดือนที่ 4 หลังจากชำระค่าบริการล่วงหน้า จะยังคงมีค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าคงเหลืออยู่ บริษัทฯ จะคืนเงินค่าบริการที่ชำระไว้ล่วงหน้าเป็นเงิน 513.20 บาท ให้กับผู้ใช้บริการ (ตามตารางด้านล่าง) บริษัทฯ จะคืนเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าดังกล่าวให้กับผู้ใช้บริการภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดสัญญาบริการ (แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า) ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอคืนเงินผ่านช่องทาง ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ, ศูนย์บริการ Call Center 1242 (ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง) โดยการคืนเงินดังกล่าว จะเป็นไปตามขั้นตอนหลังจากที่ผู้ใช้บริการได้แสดงหลักฐาน อาทิ สำเนาบัตร

ประชาชนพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง, สำเนาหน้า Book Bank (บัญชีออมทรัพย์ หรือหน้า Statement กระแสรายวัน) และบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานเรียบร้อยแล้วว่าเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ตกลงใช้บริการตามสัญญาบริการ และบริษัทฯ จะพิจารณาแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบตามช่องทางติดต่อที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้

วิธีการคืนเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าบริษัทฯ อาจเป็นการคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ ซึ่งเป็นไปตามข้อ 34 ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

ทั้งนี้ส่วนลดที่ได้รับจากการชำระค่าบริการล่วงหน้าจะสิ้นสุดลงทันที นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดสัญญาบริการ (แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า)

ตารางการคำนวณเงินคงเหลือในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าเพิ่มเติมแล้ว โดยหักส่วนลดที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการชำระค่าบริการล่วงหน้า 3 %

จำนวนเดือน	ค่าบริการรายเดือน ไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	ส่วนลด ค่าบริการ เฉพาะ แพ็คเกจ หลัก	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (บาท)	ค่าบริการราย เดือน รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	คงเหลือ ค่าบริการ ชำระ ล่วงหน้า (บาท)	ค่าบริการราย เดือนแบบ ชำระ ภายหลัง ตามปกติ (บาท)
					-3,000.00	
1	599.00	17.97	40.67	621.70	-2,378.30	
2	599.00	17.97	40.67	621.70	-1,756.60	
3	599.00	17.97	40.67	621.70	-1,134.90	
4	599.00	17.97	40.67	621.70	-513.20	

ตารางการคำนวณระยะเวลาหรือจำนวนงวดที่บริษัทฯ จะมีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า โดยหักส่วนลดที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการชำระค่าบริการล่วงหน้าส่วนลด 3 % และ 5 %

ค่าบริการชำระ ล่วงหน้า (บาท)	ค่าบริการราย เดือน ไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	ส่วนลด ค่าบริการ เฉพาะ แพ็คเกจหลัก	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (บาท)	ค่าบริการราย เดือน รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)	จำนวนเดือนที่ ชำระค่าบริการ ล่วงหน้า โดยประมาณ
3,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	4.8
4,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	6.4
5,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	8.2
6,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	9.9
7,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	11.5

16.9 แนวทางการดำเนินการกรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ กรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ บริษัทฯ จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือ การระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคมระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมถึงประกาศอื่น ที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้บริการสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ หากผู้ใช้บริการ ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯ ได้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2559 โดยมีช่องทางติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ ดังนี้

- ทางโทรศัพท์ (Call Center) ผ่านเลขหมาย 0-2700-8088 (ไม่คิดค่าบริการ) เวลาทำการ เวลา 09.00 น. - 17.00 น. (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)
- ทางโทรสาร (Fax) ผ่านเลขหมาย 0-2858-4338
- ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : voc@truecorp.co.th
- ทางเว็บไซต์ (Website) : www.truecorp.co.th
- ทางจดหมาย (mail) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ 1252 ชั้น 10 อาคารทรู ทาวเวอร์ 2 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

วิธีการดำเนินการของบริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ ได้รับข้อร้องเรียนผ่านทางช่องทางร้องเรียน ต่างๆ ข้างต้น บริษัทฯ จะติดต่อผู้ใช้บริการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบ ภายในเวลา 7 วันนับถัดจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา ร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในเวลา 30 วัน

16.10 แนวทางในการดำเนินการเพื่อเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการ ล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ

บริษัทฯ จะดำเนินการเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า เป็นการ ทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ รวมถึงนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย ผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ ได้แก่ ช่องทางเว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย (Facebook, Line, Instagram), SMS โดย บริษัทฯ จะเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการทั่วไป และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด หลักเกณฑ์ และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อย 30 นับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาต ได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

Promotion terms

1. This promotion is held only for service users on behalf of natural persons. who use True Online and/or True Online services that use packages with True Visions and/or True Move H and use packages with a monthly service fee of 599 baht or more by applying pay the prepaid fixed fee of 3,000 baht; and 5, 000 baht only, between 1 June 2025 and 31 December 2022 or until further notice.
2. The prepaid lump sum service fee of 3,000 baht and 5,000 baht is the total package fee payment of the main package service fee and includes the case that the subscriber has an excess service charge of True Move H and True Vision. or and other service fees received, monthly invoices include the total amount of service fees of True Online, True Visions or True Move H in the same bill only.
3. Users who have paid for the reserved service in item 2 will be entitled to the following privileges:
 - 3.1 For the prepaid package fee of 3,000 baht, you will receive a discount of 3 % of the monthly package fee only, excluding excess service charges, packages, and other service charges for 6 months.
 - 3.2 For the prepaid package fee of 5,000 baht, you will receive a 5 % discount of the monthly package fee only, excluding excess service charges, packages, and other service charges for 12 months.
 - 3.3 3% and 5% discount Will be calculated from the total service fee before calculating the value added tax (VAT) and received in the next billing cycle.
 - 3.4 For the first 2,000 people will receive the right to view the TrueID Plus package on the TrueID app, TrueID website, TrueID Box only for free for 30 days (from the date of commencement get the right first time) This privilege is worth 119 baht

Promo code for viewing TrueID Plus packages on TrueID, users must use the Promo code within 90 days after receiving a confirmation SMS. Promotion by 1 promotional code (Promo code) can choose to watch for 30 days.

The user will receive SMS confirming the promotion code for receiving the privilege to view TrueID Plus package within the next month and cannot change the phone number for receiving SMS confirming the promotion code.
4. User must log-in via TrueID Application or TrueID TV Application before starting to watch TrueID Plus package.
5. Service users can watch the channels and premium movies according to the packages through the TrueID application. True ID website and TrueID TV boxes only.

6. Length of time to watch the program and premium movies are according to the package that is applied starting from the time of subscription.
7. The company has the right to change the channel. and premium movie programs of the TrueID Plus package without prior notice.
8. Users can receive the above privileges only 1 right. Reserve the right only for users who use True Online service, 1 customer code per 1 promotional campaign. Users will receive this privilege. Only internet users with normal service status only. In the case of service users There is a transfer of user rights or cancellation or suspension of service for any reason. Such privileges will be terminated immediately.
9. In the event that the service user cancels or defaults on payment of service fees or breaches the contract before the expiration date Deductions of lump sum fees paid prior to the agreed period And there are still remaining prepaid service fees. The user agrees that the company Bring the package fee that has been paid before. to deduct the specific service fee of this promotion that is overdue and if there is remaining money, the company A refund of the service fee paid before will be processed. to the user within a period of 30 days from the date of the end of the service contract by refunding such It will follow the procedure after the user has shown evidence to confirm that they are the real user and the company has already checked the evidence that it is the same person who has agreed to use the service under the service contract.
10. Service users who receive employee privileges cannot join this privilege
11. Users who pay for monthly service fees in advance for 6 months and for 12 months cannot apply for this privilege.
12. privileges here cannot be redeemed or returned for cash and cannot be used in conjunction with other privileges
13. The company has the right to amend, change, suspend or cancel without prior notice. If there is a requirement, order or policy of the relevant government agency requiring amendment, change, suspension or termination of the terms of this service or such order increasing the burden of the Company's operation. Unless expressly stated otherwise, the Company has the right to make changes. suspend or terminate these Terms as appropriate, with at least 30 days' notice through any means the Company deems appropriate, giving consent and representations of users.

14. The service user acknowledges that the service provider agrees to collect, process, use, transmit or transfer personal information. and disclose personal information of service users for the benefit of service or to improve the service and to comply with the laws relating to the protection of personal data or for market research purposes and promotional activities or to analyse and offer any service or product of the Provider. and/or persons who are vendors, agents, or affiliated with the Service Providers. and/or of business alliances of service providers and/or companies in True Group or for any other purpose that is not prohibited by law or to comply with any law or regulation applicable to the Service Provider now and in the future. The service provider can send, transfer and/or disclose the above information to the companies in the group of service providers. business partner data processor or any agency/organization/juristic person or any person who has a contract, agreement or legal relationship with service providers or having relationships both domestically and internationally.”

15. For more information, please contact the Call Center at 1242 or contact any True Shop service center.

16. Criteria and method for collecting service fees in advance

16.1 Forms and methods of pre-billing

The nature of the form of service charge in advance of the Company is that the user can pay the service fee in advance with a value of 3,000 - 7,000 baht in the system before the date of deduction of the service fee. or before the start date of the service period, for example, users who have a period of use between 1 - 31 March 2021 must make an advance payment into the system by 24 March 2021 , etc. The Company will proceed Deduction of service fees from users from the monetary value that the user has paid in advance, whereby the Company will deduct the service fee during the user's billing cycle The date of deduction for each service user will not be the same. Depending on the cut-off date of the billing cycle of each service user

The service users will receive benefits consisting of 1. a discount on the service fee and 2. receiving benefit points (called True Points) in proportion to the amount paid for the service. Users can redeem True Points for rewards and benefits as determined by the Company and / or receive additional benefits. depending on the amount of prepayment As specified by the Company, the Company does not charge any fees. or any other additional expenses from the user in addition to the service fee

Users can pay in advance through various service channels of the Company, including through service center channels nationwide , online channels via the website <https://iservice.truecorp.co.th/>, Mobile Application True iService, Bank counters , Mobile Banking and payment agents as usual After paying the service fee in advance, the company will charge a monthly service fee. by deducting the monthly service fee according to the amount specified in the invoice of that monthly billing cycle on the original due date of the service user from the amount of prepayment automatically

In advance payment can be made only at the rate of 3,000 baht , 4,000 baht , 5,000 baht , 6,000 baht or 7,000 baht .

In the event that the service user terminates the service or is terminated from the service before the expiration of the agreed period and still have the remaining prepaid service fee (after deducting the service fee or any other debt In which the User has already paid the Company (if any) , the Company will refund the service fee paid in advance to the User within 30 days from the date of the end of the service contract (prepaid form) . by refunding such will follow the procedure after the service user has shown evidence to confirm that they are the real user and the company has already checked the evidence that it is the same person who agreed to use the service under the service contract

In the event that the Company wishes to suspend or stop providing high-speed internet service at fixed locations, the Company shall request a written permission to the NBTC in advance prior to the suspension or cessation of the service according to the period specified in the NBTC notification . Re: Rules and Procedures to Suspend or Cease Telecommunications Service Clause 6 and in the event that the Company wishing to liquidate the business, the Company will notify the NBTC not less than the period specified in the NBTC Notification Re : Criteria and Procedures for Telecommunications Business Licensing Clause 12.8

16.2 Prepayment period

The duration or number of prepaid installments Depending on the monthly service fee selected by the service user with a maximum of 12 months _

An example of a calculation with deductions for the discounts that the subscriber receives from the advance payment. Assume a 3% and 5% discount.

Prepaid service fee (baht)	monthly service fee Excluding VAT (Baht)	service discount main package only	VAT 7% (Baht)	monthly service fee including VAT (Baht)	Estimated number of prepaid months
3,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	4.8
4,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	6.4
5000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	8.2
6,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	9.9
7,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	11.5

16.3 Details of benefits or discounts

The user will receive the benefit back from the payment of the service in advance according to the amount that the company was mentioned above It is a benefit point (called True Point) in proportion to the amount paid in advance. Users can redeem True Points for rewards and benefits as specified by the Company.

Principles for awarding benefit points (called True Points) to users is proportional to the amount to pay Users can redeem True Points for rewards and benefits as determined by the Company. Every payment of 25 baht will receive 1 True Point. If the calculation result has a decimal fraction The decimal is rounded down in all cases.

Including the service user will receive benefits from the payment of the service fee in advance as a discount on the monthly service fee. Depending on the amount of advance payment as determined by the company by the discount received It is a discount that is deducted from the monthly service fee of the subscriber. The company will proceed to give a discount. After receiving the advance payment by giving a discount in the first month

However , not less than the discount according to the reference rate, which is determined in accordance with the interest rate charged by the bank from good large customers. On average, commercial banks registered in the country (MLR) , for example, at present, as of January 2022, it is 6.2447 percent per year or 0.5204 percent per month.

Prepaid service fee	Monthly service discount main package only	Duration (months)
3,000.00	3%	6
4,000.00	3%	6
5000.00	5%	12
6,000.00	5%	12
7,000.00	5%	12

An example of calculating a monthly service fee with a discount of 3,000 baht in advance, a 3% discount is given.

number of months	monthly service fee Excluding VAT (Baht)	service discount main package only	VAT 7% (Baht)	monthly service fee VAT included (Baht)	Balance of prepaid service fee (baht)	Normal postpaid monthly service fee (baht)
					-3,000.00	

1	599.00	17.97	40.67	621.70	-2,378.30	
2	599.00	17.97	40.67	621.70	-1,756.60	
3	599.00	17.97	40.67	621.70	-1,134.90	
4	599.00	17.97	40.67	621.70	-513.20	
5	599.00	17.97	40.67	621.70	108.50	513.20
6	599.00	17.97	40.67	621.70		621.70

Actual benefit rates offered to users for each period will be according to market and economic conditions but not less than the discount based on the reference rate (not less than MLR) for the advance payment shown above

3 % and 5 % , which the Company determines the right to receive the discount for 6 months and 12 months, the user can receive this discount until the end of such period. Even if there is no prepaid balance in the system or there is no prepaid balance Examples in the table above

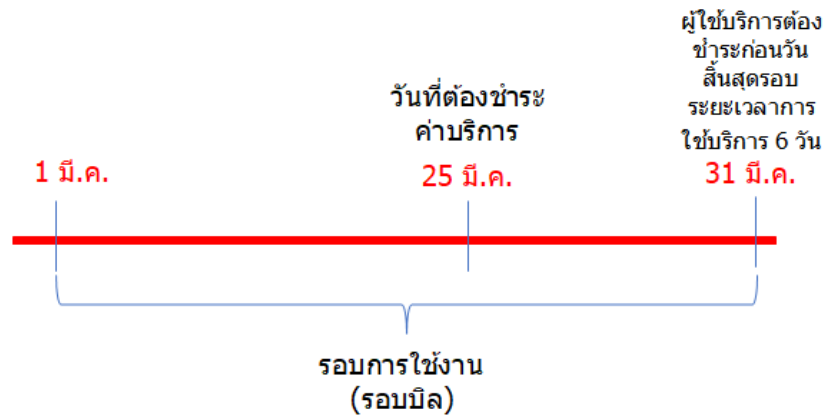
An example of a calculation where the discount the user receives from the prepayment is deducted from the 3% and 5% discount.

Prepaid service fee (baht)	monthly service fee Excluding VAT (Baht)	service discount main package only	VAT 7% (Baht)	monthly service fee VAT included (Baht)	Estimated number of prepaid months
3,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	4.8
4,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	6.4
5000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	8.2
6,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	9.9
7,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	11.5

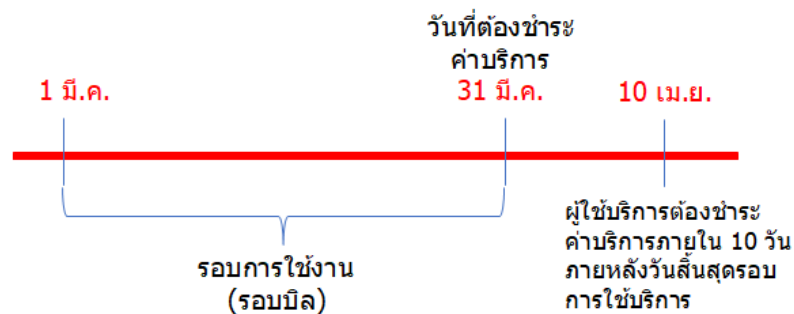
16.4 Service period and payment due date

In the case that the user wishes to pay the service fee in advance Service users can pay in advance. which has a value ranging from 3,000 baht , 4,000 baht , 5,000 baht , 6,000 baht or 7,000 baht in the system before the deduction date. or prior to the start date of the service period. For example, users who have a period of use between 1 and 31 March must make advance payment into the system by 24 March. The service fee will

be deducted on March 25 , and the user must pay 6 days before the end of the service period, which is March 31 .



In the case of later payment The subscriber must pay the service fee within 10 days after the end of the service period. For example, the subscriber whose usage period is between 1st - 31st March, the payment date is 31st March and who Use of the service must be paid within 10 days after the end of the service cycle, which is April 10 .



16.5 Details of options to pay for services in advance and after the end of service cycle with the same quantity, quality and standard of service as well as specifying the channels of offering for sale

The Company has provided promotional campaigns in the form of prepayment and after the end of the service cycle, with the same quantity, quality and standard of service. It will benefit the service users. so that users can choose to use the service voluntarily and choose to use the service that suits your needs

Channels for offering services both in the form of pre-payment and after the end of the service cycle Service can be obtained through various service channels of the company, including service centers in all branches nationwide. and call center service center 1242 (contact 24 hours a day) , online channel via website <https://iservice.truecorp.co.th/> and channel Mobile Application True iService

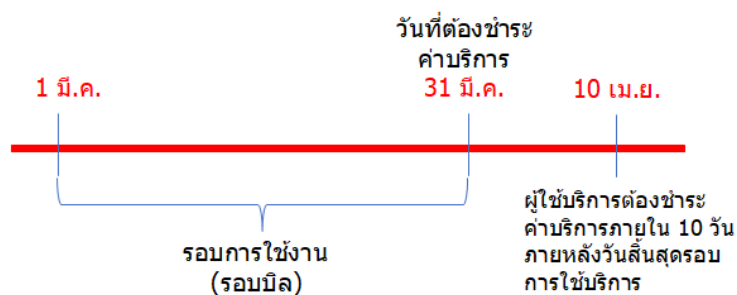
16.6 Conditions for changing the form of payment for service

In the event that the service user wishes to switch to the service that has been charged later Users can request through various service channels of the Company, including all service centers across the country. and call center service center 1242 (contact 24 hours a day) , online channel via website <https://iservice.truecorp.co.th/> and channel Mobile Application True iService

How the user must act when he or she wishes to change the form of payment Users can immediately notify the Company by making a request through the Company's service channels, including all service centers across the country. and call center service center 1242 (contact 24 hours a day) , via online channel via website <https://iservice.truecorp.co.th/> and channel Mobile Application True iService . Completed within 1 day after requesting

In the event that the user still has the remaining prepaid service fee, the Company will refund the prepaid service fee. to the user within a period of 30 days from the date of the end of the service contract (Prepaid form) Users can contact to request a refund through channels. Service centers in all branches nationwide , Call Center Service Center 1242 (contact 24 hours a day) by refunding the said money. It will follow the procedure after the service user has presented evidence such as a copy of the ID card with a signature certifying true copy , a copy of the Book Bank page (savings account or current statement page) and the company has already reviewed the evidence. that it is the same person who agrees to use the service under the service contract

In the event that the subscriber does not wish to pay additional service fees in advance after the full amount of the prepaid amount Users can continue to use the service as usual. without notifying the request to change the form of payment The service fee in the following months, the company will charge a monthly service fee. The user can pay monthly service fee according to the amount specified in the billing statement of that monthly billing cycle. through service center channels nationwide , online channels via website <https://iservice.truecorp.co.th/>, Mobile Application True iService, bank counters , mobile banking and payment agents as usual The service user must pay for such service. according to the original payment period, such as April 10



16.7 Details of proceedings in case of any other charges other than service charges (if any) are charged

16.8 Details of actions when the contract is terminated In the case where the Service Provider has any outstanding payment to the Subscriber or the advance payment made by the Subscriber

In the event that the subscriber does not wish to pay additional fees in advance or the contract has been terminated And there are still remaining prepaid service fees, such as paying an advance fee of 3,000 baht, receiving a 3% discount for 6 months. If using a package priced at 599 baht per month (excluding VAT), receive a specific service fee discount. The main package is 17.97 baht, plus 7% VAT equals 40.67 baht, totaling 621.70 baht if the user wishes to stop using the service in the 4th month after paying the service fee in advance. There will still be the remaining balance of the prepaid service fee. The Company will refund the prepaid service fee of 513.20 baht to the user. (According to the table below), the Company will refund the said prepaid service fee to the user within 30 days from the date of termination of the service contract. (Prepaid form) Users can contact to request a refund through channels. Service centers in all branches nationwide , Call Center Service Center 1242 (contact 24 hours a day) by refunding the said money. It will follow the procedure after the service user has presented evidence such as a copy of the ID card with a signature certifying true copy , a copy of the Book Bank page (savings account or current statement page) and the company has already reviewed the evidence. that it is the same person who agrees to use the service under the service contract

How to refund the company's prepaid service fee It may be refunded by cash, check or deposited into the customer's account. or according to the method that the service user has requested which is in accordance with Article 34 of the Notification of the National Telecommunications Commission Re: Standards of Telecommunications Service Contracts B.E. 2549

However, the discount received from the advance payment will be terminated immediately. from the date of the end of the service contract (prepaid form)

Balance calculation table in the event that the user does not wish to pay additional fees in advance by deducting the discount that the user receives from paying the service fee in advance 3%

number of months	monthly service fee Excluding VAT (Baht)	service discount main package only	VAT 7% (Baht)	monthly service fee VAT included (Baht)	Balance of prepaid service fee (baht)	Normal postpaid monthly service fee (baht)
					-3,000.00	
1	599.00	17.97	40.67	621.70	-2,378.30	
2	599.00	17.97	40.67	621.70	-1,756.60	

3	599.00	17.97	40.67	621.70	-1,134.90	
4	599.00	17.97	40.67	621.70	-513.20	

Table of calculating the period or number of periods that the company A service fee will be charged in advance. by deducting the discount that the user receives from the advance payment of 3% and 5% discount

Prepaid service fee (baht)	monthly service fee Excluding VAT (Baht)	service discount main package only	VAT 7% (Baht)	monthly service fee VAT included (Baht)	Estimated number of prepaid months
3,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	4.8
4,000.00	599.00	17.97	40.67	621.70	6.4
5000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	8.2
6,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	9.9
7,000.00	599.00	29.95	39.83	608.88	11.5

16.9 Guidelines for handling in the event of complaints related to prepaid service fees between service users and service providers

In the event that there is a complaint concerning the prepayment charge between the subscriber and the service provider, the Company will proceed in accordance with the criteria for receiving complaints and resolving complaints or dispute resolution relating to telecommunication services between users. use the service and the service provider including other related announcements

Users can file complaints with the Company's complaints department. If the subscriber is in trouble from the Company's service under the criteria of the NBTC's Notification Re: Process for Receiving and Considering Complaints Related to Telecommunications Business B.E. 2559 , with a contact channel Complaint Center of the Company as follows:

- By phone (Call Center) via the number 0-2700-8088 (no charge)
Business hours 9:00 a.m. - 5:00 p.m. (Monday to Friday except public holidays and public holidays)
- By fax (Fax) through the number 0-2858-4338
- By electronic mail (E-mail) : voc@truecorp.co.th
- On the website (Website) : www.truecorp.co.th
- By mail (mail) Complaint Center No. 1252 , 10th Floor , True Tower 2 , Phatthanakan Road, Suan Luang Subdistrict, Suan Luang District, Bangkok 10250

Procedures of the Company When the Company receives a complaint through the above complaint channels, the Company will contact the service user to notify the user of the complaint in writing within 7 days after the date of receipt of complaint. Receive a complaint and the company will proceed to resolve the complaint within 30 days .

16.10 Guidelines for conducting the dissemination of the rules and methods for collecting such advance fees in general and informing all service users.

The company will publish the rules and methods for collecting service fees in advance. It is general and informs all service users. including offering promotional items Through various channels of the Company, such as website channels , social media (Facebook, Line, Instagram), SMS , the company will publish rules and methods for collecting service fees in advance approved by the NBTC. in general and inform all service users according to the method specified by the Company Criteria and methods for collecting service fees in advance will be effective at least 30 days from the date that the licensee has published a general announcement.