

เงื่อนไขหลักจากบริการ โทรออนไลน์

- ลูกค้าจะต้องจดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล สำหรับทุกบริการ ต้องจดทะเบียนภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนเดียวกัน สถานที่ติดตั้ง และที่อยู่ในการจัดตั้งบริการ ต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และมีรอบบิลเดียวกัน
- แพ็กเกจความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 100Mbps. และ 200Mbps. และ 300Mbps. ให้บริการเฉพาะพื้นที่ FTTH
- สิทธิพิเศษจากบริการอินเทอร์เน็ต: ฟรีค่าติดตั้ง 2,600 บาท และสิทธิยืม WiFi Router มูลค่าสูงสุด 3,900 บาท พร้อมรับส่วนลดค่าแรกเข้าเหลือเพียง 890 บาท (สุทธิ) จากปกติ 2,000 บาท
- สิทธิพิเศษฟรีจากบริการทรูวิชั่นส์: ค่าติดตั้ง (ปกติ 2,500 บาท/จุด) ค่าประกันอุปกรณ์ (ปกติ 2,000 บาท/จุด)
- หากลูกค้า ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าแรกเข้าและค่าติดตั้งที่ไ้คงเว้นให้ในตอนสมัครบริการ
- ราคาแพ็กเกจ, ค่าแรกเข้า, ค่าติดตั้ง และค่าอุปกรณ์ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- จำนวนช่องและรายการทีวีขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่สมัครอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.truevisionsgroup.com
- ทุกแพ็กเกจรับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน (นับจากวันเริ่มรับสิทธิ)
- สิทธิพิเศษใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้
- เงื่อนไขอื่นๆเป็นไปตามที่ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท เรียว มูฟ จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด กำหนด และบริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษ โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครที่ www.trueonline.com

เงื่อนไขหลักแพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ พรีเมียมโกลด์ 2,599

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 200/100Mbps.สำหรับโครงข่าย FTTH เท่านั้น
- สำหรับการสมัครแพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ พรีเมียมโกลด์ 2,599 ภายใน 31 ธันวาคม 2561 รับชมแพ็กเกจ Super Soccer นาน 6 เดือน หลังจากนั้นท่านสามารถรับชมช่องรายการในแพ็กเกจของท่านได้ตามปกติ
- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทรู มูฟ เอช โทรทุกเครือข่ายจำนวน 400 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งที่โทรบริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 10 กิกะไบต์(GB) หลังจากนั้นจะใช้งานได้อีกเนื่องจากความเร็วสูงสุด 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps.) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy และสามารถใช้บริการ4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS ด้วยความเร็ว 4Mbps ไม่ลดความเร็ว ผ่าน YouTube, Facebook Live, LINETV และtrueID บริการ WiFi ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียวมูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียวมูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวไม่สามารถเข้าร่วมแพ็กเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit 399 และ/หรือ TrueSmartChoice 4G No Limit 499 ได้

เงื่อนไขหลักแพ็กเกจ คอนโด พลัส

- สำหรับการสมัครแพ็กเกจ คอนโด พลัส ทรูวิชั่นส์ เอ็นจอย ภายใน 31 ธันวาคม 2561 รับชมแพ็กเกจ Extra Kids & Extra Movies นาน 6 เดือน และแพ็กเกจ Super Soccer นาน 3 เดือน หลังจากนั้นท่านสามารถรับชมช่องรายการในแพ็กเกจของท่านได้ตามปกติ
- แพ็กเกจ Condo Plus 599 รับสิทธิใช้งานชมรายเดือน แพ็กเกจ Condo Plus 4G No Limit 399 นาน 12 เดือน และ แพ็กเกจ Condo Plus 799 ขึ้นไปรับสิทธิใช้งาน แพ็กเกจ Condo Plus 4G No Limit 499 นาน 12 เดือน โดยไม่รวมรายการส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน
- แพ็กเกจ Condo Plus 4G No Limit 399 ได้รับบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 1 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และแพ็กเกจ Condo Plus 4G No Limit 499 ได้รับบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานเป็นระยะเวลา 12 เดือน เท่านั้น ตั้งแต่เดือนที่ 13 เป็นต้นไป คิดค่าบริการเพิ่มเติมละ 399/499 บาทตามราคาแพ็กเกจ ซึ่งจะไม่รวมอยู่ในแพ็กเกจ คอนโดพลัส
- แพ็กเกจ Condo Plus 4G No Limit ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้
- กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็กเกจคอนโดพลัส ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานแพ็กเกจ Condo Plus 4G No Limit จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการรายเดือน 399 บาท และ 499 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจได้ภายหลัง)
- กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่/ เปลี่ยนแพ็กเกจ/ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติมเงินหรือ ย้ายค่ายเบอร์เดิม หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม
- อัตราค่าบริการทรูมูฟเอชอื่นๆ : ค่าโทร 1.5บาท/นาที, SMS 3 บาท/ข้อความ, MMS 5บาท/ครั้ง
- บัตรทรูการ์ตจะถูกจัดส่งภายใน 60 วัน หลังจากชำระค่าบริการรอบบิลแรก • ขอสงวนสิทธิ์ และข้อจำกัดความรับผิดชอบทรูออนไลน์
- การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศในช่วงเวลา 18.00 - 24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการตามสัญญาลดลง