

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "กัมพูชา 5G ชิม"

1. สำหรับผู้ใช้บริการที่เปิดเลขหมายใหม่ในรายการส่งเสริมการขาย"เมียนมาร์ 5G ชิม" บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟเอช ของ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัท") ในระบบเติมเงินในนามบุคคลธรรมดาที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่รองรับการให้บริการ 5G/4G ในคลื่นความถี่ของบริษัท และสมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ ถึง 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้
 - 1.1. เครดิตค่าโทร 15 บาท สำหรับโทรภายในประเทศ
 - 1.2. อัตราค่าบริการโทรในเครือข่ายทรูมูฟเอช ชั่วโมงละ 1 บาท (นาทีที่ 61 เป็นต้นไป นาทีละ 1 บาท)
 - 1.3. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G/EDGE/GPRS จำนวน 2 กิกะไบต์
 - 1.4. อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดปริมาณสำหรับการใช้แอปพลิเคชัน Facebook, LINE, Viber, TrueID นาน 30 วัน
 - 1.5. ดูแอปพลิเคชัน Youtube ที่ความละเอียด 720p 7วัน (1ชม./วัน)
*สิทธิประโยชน์นี้สำหรับซิมที่เปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2564
 - 1.6. สิทธิในการใช้บริการ WiFi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ใช้ได้นาน 30 วัน
 - 1.7. เมื่อเติมเงินสะสมอย่างน้อย 50 บาทขึ้นไป ต่อ 1 รอบ (1 รอบมี 30 วัน)
ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษฟรี Facebook, LINE, TrueID, Viber ใช้ได้นาน 30วัน
*สิทธิประโยชน์นี้สำหรับซิมที่เปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2564
 - 1.8. เมื่อเติมเงินอย่างน้อย 100 บาทขึ้นไป ต่อ 1 รอบ (1 รอบมี 30 วัน)
ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษฟรีใช้บริการ Facebook แอปพลิเคชันรวมถึงการใช้งานฟังก์ชันดังนี้ news feed, wall, Like, Comments, Inbox, แต่ไม่รวมถึงการใช้งานฟังก์ชันกรับ-ส่งวิดีโอ การโทรผ่านอินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงเว็บไซต์หรือ URL อื่นๆที่ไม่ได้อยู่ในบริการ Facebookแอปพลิเคชัน
 - 1.9. ฟังก์ชันการป้องกันการคิดค่าบริการในซิมการ์ดจากการรั่วไหลของอินเทอร์เน็ต :
ค่าบริการอินเทอร์เน็ตตามปริมาณ 0 บาท/kbps
อย่างไรก็ตามเนื่องจากการป้องกันนี้ลูกค้าจะไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตตามปริมาณหากไม่มีแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตได้ หากผู้ใช้บริการต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้บริการจะต้องสมัครแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต

ความเร็วในการใช้บริการตาม ข้อ 1.3 ข้อ 1.4 ข้อ 1.5 ข้อ 1.7 และ ข้อ 1.8

ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลในพื้นที่ ณ ขณะนั้น รวมถึงลักษณะของการทำงาน ซึ่งอาจต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจ

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาส่งเสริมการขาย อัตราค่าบริการจะเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด หรือผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่ให้บริการในขณะนั้น

หากผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่น หรือเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน สิทธิตามข้อ 1.1 ข้อ 1.2 ข้อ 1.3 ข้อ 1.4 ข้อ 1.5 ข้อ 1.6 ข้อ 1.7 ข้อ 1.8 และข้อ 1.9 จะสิ้นสุดลงทันที

ข้อจำกัดการใช้สิทธิพิเศษบริการ Facebook, LINE TrueID และ YouTube แอปพลิเคชัน

1. ข้อจำกัดการใช้สิทธิพิเศษการให้บริการ Facebook : สิทธิพิเศษการให้บริการ Facebook แอปพลิเคชันรวมถึงการใช้งานฟังก์ชันดังนี้ news feed, wall, Like, Comments, Inbox, แต่ไม่รวมถึงการใช้งานฟังก์ชันกรับ-ส่งวิดีโอ การโทรผ่านอินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงเว็บไซต์หรือ URL อื่นๆที่ไม่ได้อยู่ในบริการ Facebook แอปพลิเคชัน
2. ข้อจำกัดการใช้สิทธิพิเศษการให้บริการ LINE แอปพลิเคชันรวมถึงการใช้งานฟังก์ชันดังนี้ ส่งข้อความ, ภาพ, sticker ผ่านแอปพลิเคชัน แต่ไม่รวมถึงการใช้งานฟังก์ชันกรับ-ส่งวิดีโอ การโทรผ่านอินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงเว็บไซต์หรือ URL อื่นๆที่ไม่ได้อยู่ในบริการ LINE แอปพลิเคชัน และไม่รวมถึงแอปพลิเคชันอื่นๆ ภายใต้ชื่อ Line อาทิ Line Camera, Line POP, และอื่นๆ
3. สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้า แอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุใน แพ็คเกจที่ผู้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้ คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดู ทีวีสดรีมมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment
4. ข้อจำกัดการใช้สิทธิพิเศษการให้บริการ YouTube : สิทธิพิเศษการให้บริการ YouTube แอปพลิเคชันฟรี 1 ชั่วโมงต่อวัน นานต่อเนื่อง 7 วัน สำหรับดูแอปพลิเคชัน Youtube ที่ความละเอียดสูงสุด 720 dpi ทั้งนี้ความเร็วในการให้บริการขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ อุปกรณ์ที่ใช้งาน และจำนวนผู้บริการข้อมูลในพื้นที่ ณ ขณะนั้น รวมถึงลักษณะของการใช้งาน

2. อัตราค่าบริการอื่นๆ มีดังนี้ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

บริการ	ค่าบริการ
โทรทุกเครือข่าย	1 บาท/นาที
โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช	1 บาท/ชั่วโมง (นาทีที่61เป็นต้นไป นาทีละ 1บาท)
โทรกลับกัมพูชาผ่านรหัส 00600	โทรกลับกัมพูชาทุกเครือข่าย 3 บาท/นาที
โทรกลับกัมพูชาผ่านรหัส 006	โทรกลับกัมพูชาทุกเครือข่าย 9 บาท/นาที
5G 4G 3G EDGE GPRS	0 บาท/เมกะไบท์
WiFi	1 บาท/นาที
SMS ภายในประเทศ	3 บาท/SMS
SMS ต่างประเทศ	9 บาท/SMS
MMS ภายในประเทศ	5 บาท/MMS

MMS ต่างประเทศ	15 บาท/MMS
----------------	------------

อัตราค่าบริการดังกล่าว สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ บริการข้ามแดนระหว่างประเทศ และการใช้บริการรับส่งข้อความบริการพิเศษ และบริการเสริมอื่นๆ

3. อัตราค่าบริการข้ามแดนระหว่างประเทศ มีดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม7%)
 - 3.1. บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศเป็นไปตามอัตราที่กำหนดผ่าน ผู้ใช้สามารถตรวจสอบอัตราค่าบริการ 00600
 - 3.2. ได้จาก www.truemove-h.com
 - 3.3. ส่งข้อความสั้น (SMS)ข้อความละ 5 บาท
 - 3.4. ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 9 บาท
4. ทุกครั้งที่มีการเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะได้รับวัน ใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาทจะได้รับวันใช้งาน 90 วัน ทั้งนี้จำนวนวันสามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน และ ยอดเติมเงินสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท
5. เงื่อนไขการให้บริการ WiFi by TrueMove H
 - 5.1. ผู้ใช้บริการมี Wi-Fi แพ็กเกจต่อเนื่อง สามารถเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติผ่านเครือข่าย .@truemoveH ผู้ใช้บริการมี WiFi แพ็กเกจรายวัน หรือรายชั่วโมง สามารถเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย .@ TRUEWIFI (หากไม่มีแพ็กเกจคิดค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท)
 - 5.2. ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต") มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต(Session time out) ทุก ๆ 180 นาที เพื่อตรวจสอบและบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 5.3. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 5.4. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น
6. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
7. หากผู้ให้บริการกระทำการหรือมีพฤติกรรมหรือบริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 7.1. กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

"วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ

อันมีลักษณะหรือความหมายใดหรือเชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวนหรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย

หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย
เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

- 7.2. กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้
หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
8. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด
คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ
หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ
หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30
วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
9. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.com
และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 3G/4G/2G ที่ www.truemove-h.com/apn หรือ โทรูฟ เอช แคร่
โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย
10. กรณีที่บริษัทฯ มีการควมรวม หรือโอนธุรกิจ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทฯ
โอนย้ายการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้กับบริษัทที่เกิดขึ้นจากการควมรวม
หรือรับโอนธุรกิจ เพื่อเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหนังสือรับสิทธิฉบับนี้ แก่ผู้ใช้บริการได้ทันทีต่อไป
11. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
12. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.com หรือ โทรูฟ เอช แคร่
โทร *9090 หรือสอบถามพนักงานขาย